

*Hellebro* 

# Foreningen Hellebro

## Impact Rapport 2023

**ER DU UNG  
OG BOLIGLØS?**

**15-10-2023**

VÆR MED TIL EN DIGITAL  
DEMONSTRATION FOR AT  
FÅ POLITIKERNE TIL AT  
TAGE OS ALVORLIGT.

SE MERE PÅ:  
**USYNLIGHJEMLOESE.DK**

*Hellebro* 

DIGITAL DEMONSTRATION




**ER DU UNG  
OG BOLIGLØS?**


**15-10-2023**

VÆR MED TIL EN DIGITAL  
DEMONSTRATION FOR AT  
FÅ POLITIKERNE TIL AT  
TAGE OS ALVORLIGT.

SE MERE PÅ:  
**USYNLIGHJEMLOESE.DK**

*Hellebro* 

DIGITAL DEMONSTRATION




**ER DU UNG  
OG BOLIGLØS?**


**15-10-2023**

VÆR MED TIL EN DIGITAL  
DEMONSTRATION FOR AT  
FÅ POLITIKERNE TIL AT  
TAGE OS ALVORLIGT.

SE MERE PÅ:  
**USYNLIGHJEMLOESE.DK**

*Hellebro* 

DIGITAL DEMONSTRATION



**ER DU UNG  
OG BOLIGLØS?**

**15-10-2023**

VÆR MED TIL EN DIGITAL  
DEMONSTRATION FOR AT  
FÅ POLITIKERNE TIL AT  
TAGE OS ALVORLIGT.

SE MERE PÅ:  
**USYNLIGHJEMLOESE.DK**

*Hellebro* 

DIGITAL DEMONSTRATION





# Indholdsfortegnelse

03	En kærlig hilsen fra Hellebro
08	Social impact
10	Mission og nøgletal
11	ESG nøgletal
13	Indsatser på Hellebro
14	Værested
23	Herberg
39	Hellebros bidrag til FNs verdensmål
40	Fællesskab og trivsel
49	Årets aktiviteter med de unge
52	Frivillige løfter en kæmpe opgave
53	Medlemmer og donorer
54	Samarbejde og samskabelse
55	Ledelse
56	Bestyrelse
57	Advisory Board
58	Trivsel og arbejdsmiljø
60	Diversitet og inklusion
64	Royal protektor med hjertet på rette sted
65	Klima og miljøtiltag
67	Vores andet klimaregnskab
70	Hovedtal fra årsregnskab 2023
71	Planer for 2024



## Om rapporten

Denne rapport omhandler kalenderåret 2023. Rapporten er Hellebros anden særskilte Impact Rapport og følger dermed op på vores ambition om systematisk og helhedsorienteret at orientere om vores arbejde med socialt ansvar og bæredygtighed. Vi ønsker at beskrive Hellebros arbejde og aktiviteter for at gøre en positiv forskel i samfundet, når det gælder unge hjemløse. Rapporten tager temperaturen på vores mål og tiltag og giver indsigt i vores fremskridt for året. Hellebros model er open source og kan frit kopieres. Vi glæder os til fremadrettet at udvikle nye Hellebroer og nye løsninger indenfor det sociale område i samarbejde og samskabelse med andre interessenter.

# En kærlig hilsen fra Hellebro

## Overblik

Foreningen Hellebros Impact Rapport 2023 er klar. Vi ser frem til at dele indholdet med alle jer, som også er engagerede i at tage ansvar for hjemløsheden blandt unge. Eller jer, som måske søger nye løsninger på andre af de store udfordringer inden for det sociale område som f.eks. særligt udsatte, misbrug, psykiske lidelser, ensomhed og dårlige sociale netværk.

Hellebro ønsker at påvirke og skabe impact på flere niveauer. For de unge hjemløse handler det om at komme på fast grund og i egen bolig. Samtidig har vi fokus på at opnå og formidle erfaringer med, hvordan private aktører kan være med til at løfte sociale og strukturelle samfundsopgaver. Sidst, men ikke mindst, har vi nu en fem år lang historik og resultater for vores social impact model, hvilket du kan læse mere om i denne rapport.

## Indblik

2023 har ikke været de unges år. Der er alt for mange unge hjemløse i Danmark. Vi ved, der er mange flere, der flyver under radaren som sofasurfere. De klarer sig selv, undgår systemet og optællinger. Vi ved det fordi Hellebro aldrig har haft så mange henvendelser og en lang venteliste til en plads i herberget.

De fleste unge er hjemløse, fordi det er umuligt at finde en bolig, der er til at betale. Der er stadig alt for mange sofasurfere. Men vi ser også et stort pres fra

flere unges dårligere trivsel og mentale helbred. Men der er ikke hjælp at hente i psykiatrien. Ventelisterne er uendelige. Uden hjælp vil flere og flere unge ikke kunne arbejde eller bo for sig selv, - hvis de overhovedet kan finde noget, de har råd til. Antallet af unge på førtidspension er fordoblet, primært grundet psykiatri. Samtidig har psykisk syge unge mistet deres tillæg til deres kontanthjælp.

Der er en voldsom opioidkrise blandt unge, og stadig ingen plan for døgnbehandling og indsats. Det er farligt at være ung hjemløs. Der er meget stor risiko for at få misbrug, at udvikle psykiske sygdomme og for at dø meget tidligere end alle andre unge i følge VIVE. Og når de unge først er blevet hjemløse, er der 82% risiko for, at de udvikler misbrug og/eller psykiatri inden for et år. Og så er der sket endnu større skade.

Jobcentrene jager stadig sårbare unge som vildt, der skal passe i firkantede kasser. Politikerne sparer på skoler, psykologer, psykiatrien, misbrugsbehandling, SU'en, og inflationsplagede priser er løbet fra de unges indkomster, og mange unge er hårdt økonomisk pressede.

Vi synes det er en falliterklæring, at samfundet afskriver de unge, deres potentiale og hvad de måtte kunne bidrage med til samfundet?

Budskabet er tydeligt. Danmark skrotter de unge. Det kan ikke undre, at de unge føler sig overset og har svært ved at finde sig på plads i samfundet. Men ligesom vandskaden ikke bliver mindre af, at hullet i taget ikke repareres, bliver det ikke billigere eller lettere at ignorere de unges problemer.

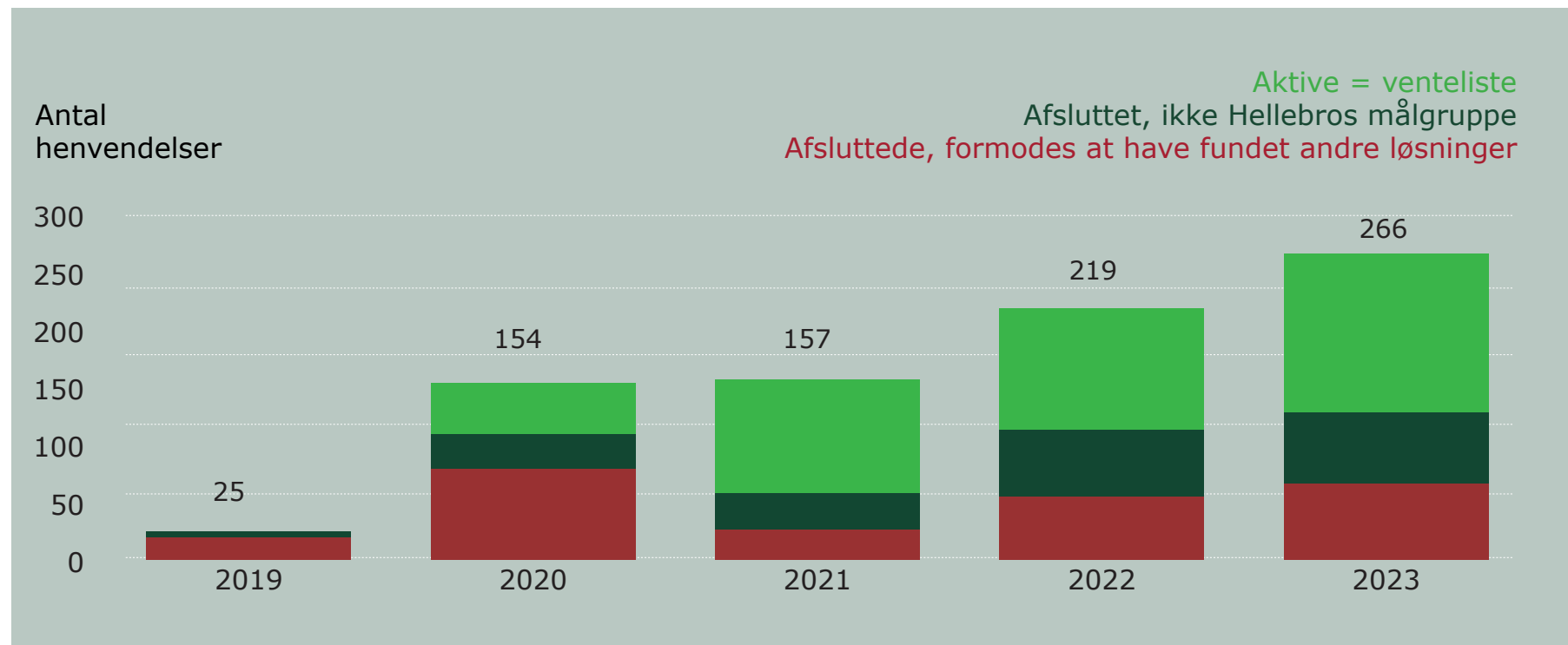
**De unge er Danmarks fremtid, og vi er nødt til at prioritere de unge - for vores alles skyld.**



# Henvendelser om herbergspladser støt stigende efterspørgsel

20% flere henvendelser om herbergsplads i 2023

138 unge ventede akut på en plads ved udgangen af 2023

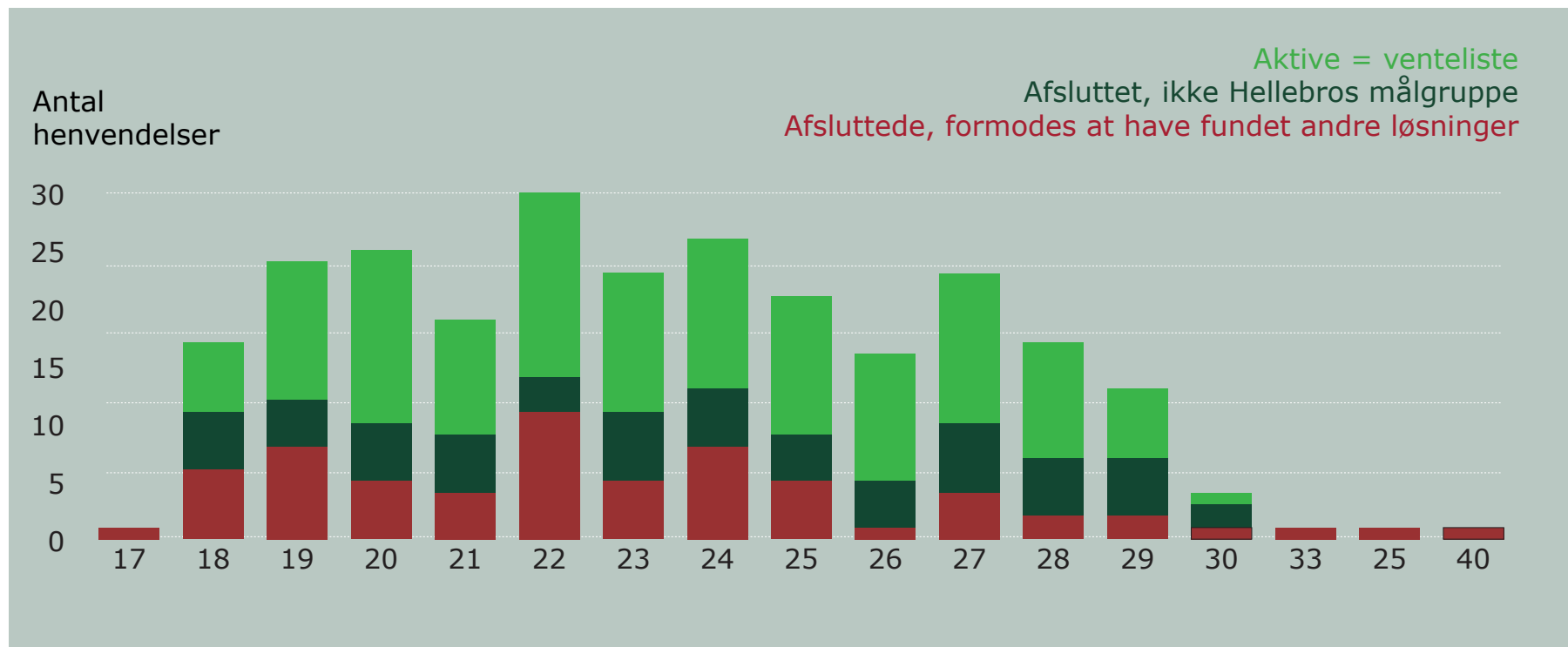


Datakilde: Dokumentation fra herberg, 1. september 2019 - 31. december 2023

# Henvendelser om herbergspladser

## Overvægt af de 18-24 årige hjemløse

75% henvender sig telefonisk. 24% kommer personligt forbi.  
Målgruppen er unge hjemløse mellem 18-29 år.



Datakilde: Dokumentation fra herberg, 1. september 2019 - 31. december 2023

# En kærlig hilsen fra Hellebro

## Foreningen arbejder for at få unge hjemløse i ly, seng, uddannelse, skole og egen bolig.

Det vil vi gøre bedre, billigere og hurtigere end sammenlignelige tilbud. I håbet om, at vores model vil inspirere både politikere og offentlige aktører, når omkostningerne på socialområdet er løbet helt løbsk, og samfundskontrakten er i knæ. Så bliver vi for alvor nødt til at se på, hvad der virker, hvad der ikke virker, og hvordan vi kan få mere og bedre socialvelfærd for de samme midler.

## Gør vi det bedre?

Ja. 238 unge har boet på Hellebro, siden vi åbnede herberget i september 2019. Af de 209, der er udskrevet, er 127 unge flyttet videre i egen lejlighed, lejet værelse, studiebolig eller til et af de eftertragtede §107 bosteder med særlig støtte. Det svarer til, at over 62% er kommet godt videre.

Socialtilsynet fører både pædagogisk og økonomisk tilsyn med vores arbejde, og giver os virkelig flotte bedømmelser i tilsynsrapporterne.

Der er ingen tvivl om, at Hellebros fokuserede indsats for sikre de unges trivsel og samtidig være gode samarbejdspartnere med kommunerne og de øvrige offentlige hjælpeenheder har en stor del af æren for vores resultater. Det kan vi godt være stolte over.

## Gør vi det billigere?

Ja. Over fem år har døgntaksten på Hellebro ligget stabilt omkring kr. 1.700 pr. døgn på trods af inflation og stigende priser. Til sammenligning er den gennemsnitlige døgntakst kr. 2.181 i følge SØM. Vi mener ikke det behøver at være dyrt for at være godt.

## Gør vi det hurtigere?

Ja. Den gennemsnitlige indskrivningslængde er faldet fra 220 dage i 2022 til 184 dage i 2023 - trods stigende psykiatri og øget kompleksitet i beboernes udfordringer. Antal indskrevne dage er et parameter, vi måler vores indsats på, men på den lange bane er det vigtigere at få en succesfuld end hurtig udskrivning

## Foreningen arbejder også målrettet for at udrydde hjemløshed blandt unge.

Vi tror på, at det nytter og flytter at udbrede kendskabet om unge hjemløse og hvilke indsatser, der virker bedst. Vi skal alle gøre det, der virker.

Danskerne mødte i april måned de unge hjemløse i TV2s dokumentar de "Usynlige hjemløse", der blandt andet fulgte Hellebros unge: Amanda, Benjamin og Martin. TV2 sagde "De kæmper for at overleve i en verden, som ofte overser dem. Selvom de ikke sover på gaden, er de fanget i hjemløshed og må bo på herberger eller sove på sofaer. En stærk fortælling i fire afsnit om mod, styrke og håbet om at finde et sted at kalde hjem."



Martin, værestedsbruger på Hellebro, og direktør Eva Riedel mødtes med Ældre- og Socialminister Pernille Rosenkrantz-Theil i TV2 Go'Aften Danmark til en snak om dokumentaren og de unge hjemløses vilkår.

## Vi blev også klogere af at være i medierne

Som kloge Martin lukkede debatten med "Alt er ikke godt, men det går bedre", da journalisten insisterede på, at der absolut skulle være en happy end.

[Klik her for at se dokumentaren på TV2 PLAY](#)



# En kærlig hilsen fra Hellebro

## Digital demonstration

I 2023 forsøgte Hellebro at råbe de "voksne" politikere på Christiansborg op. I oktober flyttede en række unge hjemløse digitalt deres folkeregisteradresse ind på de fine gange på Christiansborg for en kort stund. En både genial og elegant digital demonstration udtænkt probano til Hellebro af reklamebureauet Marketsquare.

Formålet var at få de voksne politikere til at bemærke de unge, og måske begynde at tage dem alvorligt. Næsten alle ungdomspartier støttede kampagnen, på tværs af partiskel, men forenede af en tydeligere og dybere generationskløft i det politiske liv mellem de voksne og de unge politikeres interesser. Kampagne-møder, flyttesupport, plakato-phæng over hele byen, radio reportager og interviews med pressen. Såvel unge, frivillige og medarbejdere arbejdede engageret med at eksekvere på den årlige hjemløsedag. Og de unge blev både hørt og set.

I følge medierapporten fra HELP, der hjalp med PR, kom de unge og budskabet ud til 2.380.494 danskere takket være store artikler blandt andet i Berlingske, TV2 Kosmopol og DR P4. Det håber vi flytter noget.

## 2023 har været et svært år for fundraising

Vores mission kan ikke opfyldes uden støtte fra både private organisationer, virksomheder og helt almindelige mennesker, der frivilligt giver deres tid og penge til foreningen.

På den ene side var vi meget taknemmelige over at modtage en meget flot donation fra Majinvest, da vi sendte nødråb ud i efteråret. Og vi er meget stolte over at have indgået et strategisk samarbejde med Øresundsbroen om frivillighed, oplevelser for de unge og en flot donation.

På den anden side har det haltet med indtægter fra medlemmer, fonde og virksomhedsdonationer i 2023, og det er ikke lykkedes os at skaffe nok donationer for at beholde SKATs godkendelse efter LL §8A, der giver mulighed for en momsfritaget frivillig forening, som Hellebro, at søge om moms-kompensation for 2023.

Vi og andre NGO'ere bruger uforholdsmæssigt mange ressourcer - og i vores tilfælde på at rejse penge til det sociale arbejde for de unge i værestedet. Hellebro arbejder derfor på at finde en mere bæredygtig måde at finansiere foreningens sociale arbejde i værestedet, der er vigtigere end det nogensinde har været. Det må være muligt.

Alt i alt er vi stolte af det arbejde, som vi i 2023 har skabt sammen med alle Hellebros venner. Vi håber, at både resultaterne og måden vi arbejder på, vil påvirke positivt.

God læselyst fra alle os på Hellebro!



# Social Impact

## Overblik

Foreningen Hellebro er en privat forening, hvis væsentligste opgave er at få unge i egen bolig. Jo flere desto bedre – både for de unge og for samfundet. Hver gang en ung kommer i uddannelse eller job og derefter i egen bolig, gavner det både den unge selv og sparer samfundet for udgifter gennem hele den unges liv. Hellebros koncept bygger på vigtigheden i at udvikle sociale løsninger i samarbejde med både private interessenter og offentlige instanser. Denne fælles tilgang er en af årsagerne til, at vi har stor succes med at få vores beboere i egen bolig, når de forlader Hellebro.

## Indblik

Hellebros indsats for målgruppen, der er unge hjemløse og udsatte med psykosociale udfordringer, såsom misbrug og psykiatri, er baseret på Housing First principperne. Denne tilgang betyder, at alle medarbejdere og frivillige først og fremmest har fokus på den unges individuelle situation og boligløshed. Erfaringer viser, at når den unge først har taget over hovedet, bliver det nemmere at håndtere andre psykosociale udfordringer, træne livsmestring, hverdagskompetencer, tage nye initiativer og indgå som en del af det omgivende samfund.

Hellebro arbejder også med sociale forbedringer på andre parametre. Takket været en række investorer har vi i dag nogle helt unikke fysiske rammer at

tilbyde de unge. Investorerne har finansieret købet og ombygning af ejendommen, som rummer både værested, herberg og udlusningslejligheder. De har engageret sig med et dobbelt formål – et fremtidigt afkast af deres investering og være fødselshjælpere til bedre sociale løsninger.

## Vores formålsparagraf sørger for, at foreningens midler kun kan bruges på mere arbejde for unge hjemløse.

Ud over planer om at ombygge og udvide herberget, arbejdes der kontinuerligt på, at alle foreningens erfaringer og løsninger er tilgængelige som open source. Alle, som ser en mulighed for at bidrage med nye løsninger på samfundsmæssige og sociale problemer, er velkomne til at kopiere Hellebros tilgang.

For at træffe de rette politiske beslutninger kræves et solidt datafunderet beslutningsgrundlag og kendskab til den specifikke sociale målgruppe. Disse data er svært offentligt tilgængelige, hvorfor Hellebro også arbejder for at udbrede kendskabet til unge hjemløse. Udover denne rapport arbejder vi på en online platform, hvor vi deler al den viden vi har med alle interesserede.

## Resultater

I alt har der været 209 unge beboere udskrevet fra herberget, hvoraf 62% er flyttet videre i egen eller egnede bolig, eksempelvis et eftertragtet §107 bosted.

De resterende 38% er flyttet videre til et andet §110 herberg/nødherberg, til kriminalforsorg (fængsel), andet/udland eller ej oplyst.

Vi mener, at vores resultater er meget tilfredsstillende både i forhold til pris og kvalitet. Men vi ved det reelt ikke. Der bruges over kr. 58 mia. om året på socialområdet i Danmark, men der er forbavsende lidt tilgængeligt data og transperans på de forskellige tilbud og indsatsers resultater, priser og kvalitet.

Vi har derfor igen i år bedt Deloitte om at udarbejde et notat "Resultater på §110 midlertidige bosteder for unge hjemløse" på baggrund af en særkørsel af data fra Danmarks Statistik, således at Hellebros indsats og resultater bedre kan perspektiveres. Notatet forventes offentliggjort medio juni 2024.

## Vi har fokus på

Housing First – når et menneske har en bolig/tag over hovedet, er der mange andre daglige udfordringer, som bliver nemmere at håndtere.

Social impact-investeringer – samarbejde med civilsamfundet og private investorer giver mulighed for at skabe og teste nye løsninger.

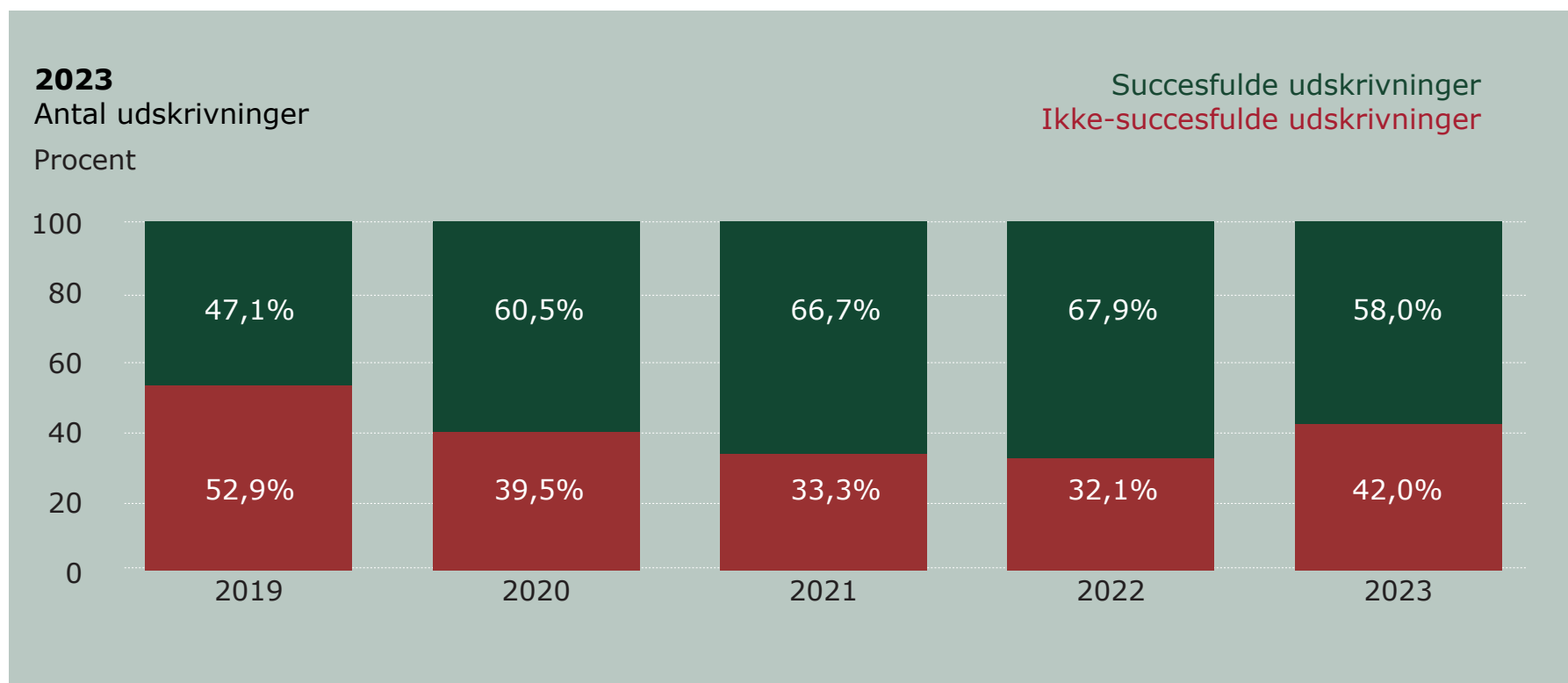
Open Source – løsninger skabt i samarbejde mellem private aktører, brugere og offentlige instanser skal være tilgængelige for andre.



## Hvor udskrives de unge til, når de flytter fra herberget?

I alt 209 beboere er udskrevet fra herberget.

62% gode udskrivninger mod 38% dårlige udskrivninger.

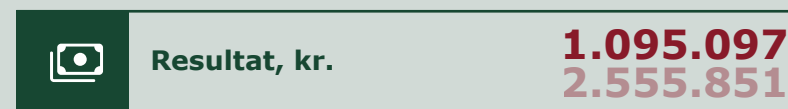
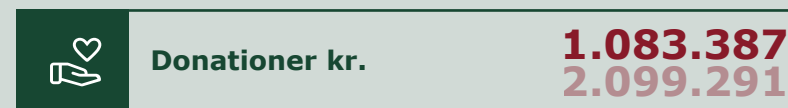
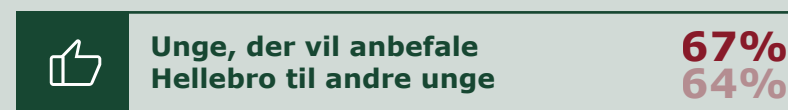


Datakilde: Dokumentation fra herberg, 1. september 2019 - 31. december 2023

I alt 209 udskrivninger

# Mission og nøgletal

Hellebros mission er at udrydde hjemløshed blandt unge i Danmark. Den varige løsning kræver, at de unge hjemløse kommer i seng, i uddannelse, i job og endelig i egen bolig. Indtil det sker, skal vi tilbyde fællesskab, ly, omsorg og forplejning til alle unge hjemløse.



# ESG nøgletal

Miljø (E)	Enhed	2022	2023	Mål
Scope 1, udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	2,03	0,9	Hellebro ønsker at fastholde forbruget på dette års niveau
Scope 2, udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	21,02	15,46	Hellebro ønsker at fastholde forbruget på dette års niveau
Scope 3, udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	15,05	376,34	Hellebro ønsker at nedsætte forbruget til 300 tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>
Udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	38,10	392,7	
Social (S)				
Sygefravær	%	3,7	3,8	Hellebro ønsker at være en arbejdsplads, hvor sygefraværet er <3,5%.
Arbejdsulykker	Antal	0	1	Hellebro ønsker at være en arbejdsplads uden arbejdsulykker.
Medarbejderomsætning	%	44	19	Hellebro ønsker at have en medarbejderomsætning under 20%.
Medarbejdertilfredshed	1-5		3,98	Hellebro ønsker at være en arbejdsplads, hvor medarbejderne trives og >4,5.
Kønsdiversitet i medarbejderstab (kvinder/mænd)	%	63/37	45/55	Hellebro ønsker at være en inkluderende arbejdsplads med en mangfoldig medarbejderstab.
Kønsdiversitet i bestyrelsen (kvinder/mænd)	%	70/30	86/14	Hellebro ønsker at have en divers bestyrelse på køn og alder.
Kønsdiversitet i advisory board (kvinder/mænd)	%	63/37	44/56	Hellebro ønsker at have en divers advisory board på køn og alder.
Repræsentation af herkomst i medarbejderstab	%	N/A	33/67	Hellebro ønsker at have divers medarbejderstab med anden herkomst end dansk på 40/60%.
Gennemsnitlig aldersrepræsentation	År	46,7	47,7	Hellebro har et ønske om, at have en bred aldersrepræsentation, gns. alder på 45 år.
Anciennitet på Hellebro	År	-	2,3	Hellebro ønsker at fastholde dygtige medarbejdere i >3,0 år.
Beboerundersøgelse	%	80	71	Hellebro ønsker at >80% af beboerne er glade for at bo på Hellebro.
Diskriminationssager	Antal	0	0	Hellebro har et mål om 0 diskriminationssager.
Krænkelssager	Antal	0	1	Hellebro har et mål om 0 krænkelssager.
God ledelsespraksis (G)				
Whistleblower (antal underbyggede sager)	Antal	0	0	Hellebro ønsker tage hånd hver eneste whistleblower-sag.
Lønforstel mellem køn	%	-	1,05	Hellebro arbejder for at lønforstel for samme arbejde er = 0.
Lobbyisme (antal timer)	Antal	25	35	Hellebro ønsker at bruge mere end 50 timer om året på lobbyisme.
Administrationsomkostninger i % af omsætning	%	10,52	5,96	Hellebro ønsker at holde andelen af administrationsomkostninger <8% i herberget.
Kompetenceudvikling i % af omsætning	%	1,30	1,96	Hellebro ønsker at bruge >2% på kompetenceudvikling i herberget.



# Hvor modet kan gro og kærligheden bo

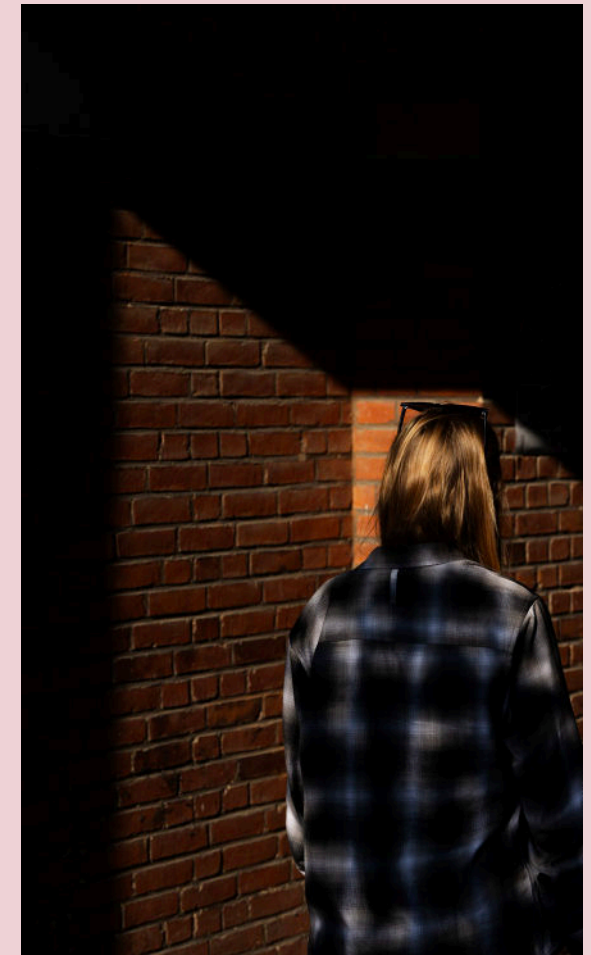
En lille pige indeni, med en forklædning som en parat kvinde - var første øjekast, til hellebro.  
En kvinde der var syg og kæmpede for sit liv.  
Hun fandt et sted hvor sårbarhed og tomhed, kunne tolereres fordi der er rumlighed.

Jeg var egentlig for syg til at kunne bo her, da jeg ikke ønskede hjælp eller et liv.  
Men der var alligevel lidt tro, til at jeg gerne ville og kunne.  
Jeg fik en plads, et værelse og et tag over mit hoved.  
Jeg var rodløs og forstod ikke hvordan jeg kunne være her, mens sygdommen stadig havde en stor plads.  
Men pludselig blomstrede den fine lille blomst i solen, fordi kærligheden begyndte at fylde mere.  
Nu går jeg ned hver morgen, får en sludder over morgenkaffen og ved at jeg kan.  
Hvis jeg ikke ved det, får jeg hurtigt at vide, af folk jeg kender og holder af, at selvfølgelig kan jeg det.

Det kan være ensomt til tider at gå alene i en storm, som man ikke kan navigere i.  
Jeg troede ikke at jeg kunne være i stand til at lukke andre ind i stormen og få en lille gps.  
Jeg har fået en lille familie, jeg ikke troede jeg ville få.  
Venskaber blev dannet og kvinden står stærkere.  
Stormen er stadig stærk til tider. Men regnbuen bliver fulgt og vinter bliver til forår.  
Vi har det faktisk ret godt.

Et lille rum, hvor tankerne kan være og frustrationerne kan blive liggende, kan gøre verden til forskel.  
At ville, at gøre, at få.  
Hellebro, er mit hjem, indtil jeg får mit eget hjem. Hellebro er stedet jeg fandt hjælp.  
Her kan jeg være, inden verden skal tages i hånden.  
Her kan kærligheden blive, være og mærkes.  
Jeg er okay og det bliver bedre hver dag.  
For hvert skridt vi tager, bliver det bedre.  
For gang vi møder samme skæbne, i en anden ny form, bliver vi stærkere.  
Jeg er god nok og jeg har det det egentlig meget godt.  
Sammen, forbliver vi bedre.

Kvindelig psykisk syg beboer, 23 år



# Indsatser på Hellebro

## Overblik

Danmark har desværre en række unge mennesker, som kan betragtes som funktionelt hjemløse. De er særligt udsatte og får ofte alvorlige sociale problemer som for eksempelvis fattigdom, misbrug, psykiske lidelser, ensomhed og dårlige sociale netværk. Og så har de en langt højere overdødelighed end ikke-hjemløse unge i deres aldersgruppe.<sup>(VIVE)</sup>

En alt for stor del af dem er unge mennesker, hvoraf 82% udvikler misbrug eller psykiatriske diagnoser inden for det første år på gaden.<sup>(VIVE)</sup> De unge hører hverken hjemme på gaden eller på traditionelle herberg eller væresteder. De har brug for en anden form for hjælp og støtte gennem en målrettet og dedikeret indsats for netop deres målgruppe. Den hjælp finder de på Hellebro – både i vores værested eller i herberget.

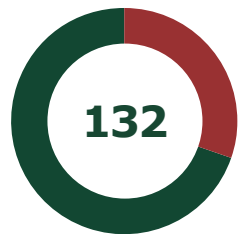
## Hellebro arbejder med seks centrale værdisætninger:

- Vi tager ansvar for egen udvikling
- Vi forholder os ansvarligt og aktivt til Hellebros retningslinjer
- Vi bidrager alle til at Hellebro fungerer
- Alle medvirker til at Hellebro er et trygt sted at være
- Vi udfordrer og respekterer det private
- Sammen finder vi konstruktive handlemuligheder



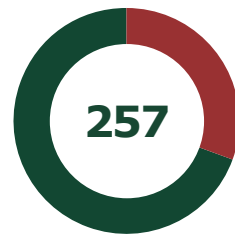
# Indsatser Værested

**Værested  
antal unikke unge  
2023**



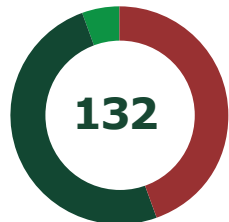
**Kvinder 30%  
Mænd 70%**

**Værested,  
antal unikke unge  
2019-2023**



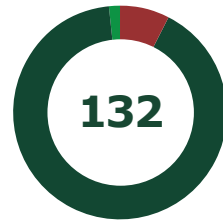
**Kvinder 31%  
Mænd 69%**

**Psykisk udfordret  
værested  
2023**



**Ja 45%  
Nej 55%  
Ved ikke 5%**

**Misbrug  
værested  
2023**



**Ja 8%  
Nej 91%  
Ved ikke 2%**

## Indblik

Hellebros værested blev etableret i 2015 og er åbent på alle hverdage fra kl. 13-20 for unge hjemløse eller udsatte mellem 18 og 29 år. Brugerne kan gratis benytte sig af aktivitetstilbud, mulighed for socialt samvær, bespisning, tøjvask, juridisk og økonomisk rådgivning samt lægekonsultation.

Værestedets medarbejdere er et mix af pædagogisk personale, frivillige med forskellige faglige baggrunde og uddannelser samt en række fast tilknyttede eksperter, som tilbyder individuel rådgivning og vejledning til brugerne.

Målet er at tilbyde omsorg og forplejning på et trygt og roligt sted for den enkelte, som kan inspirere og tilskynde til at tage del i et inkluderende fællesskab. På længere sigt ønsker vi at bidrage til, at de unge udvikler hverdagskompetencer, så de mestrer livet og får fast grund under fødderne.

Det er værd at bemærke, at der er sket en stor stigning af unge i værestedet, der angiver psykiatri som primære årsag til deres hjemløshed.

Ca. 132 unikke brugere blev i løbet af 2023 tilknyttet værestedet, hvilket er en lille stigning i forhold til 120 i 2022. I alt er der 257 aktive brugere af værestedet i forhold til 206 i 2022.

Der er meget stor forskel på frekvensen af besøg. Nogle unge kommer dagligt, andre en gang om ugen og andre en gang om måneden. Derudover er der unge, som ikke møder op på Hellebro, men som primært har en telefonisk eller elektronisk kontakt.

Bemærk, at ca. 10% værestedsbrugere ikke vil registreres med cpr-nummer, men alligevel bidrager med data under alias kendt af Hellebro.

Som det ses, afspejler fordelingen af køn sig på linje med VIVEs hjemløseoptælling. Det skal bemærkes, at grunden til, at andelen af kvinder generelt er lavere skyldes, at kvinder som overlevelsesstrategi benytter sig af en form for gråzoneprostitution for at få husly.

**Dyk ned i, hvem de unge er på de næste sider**

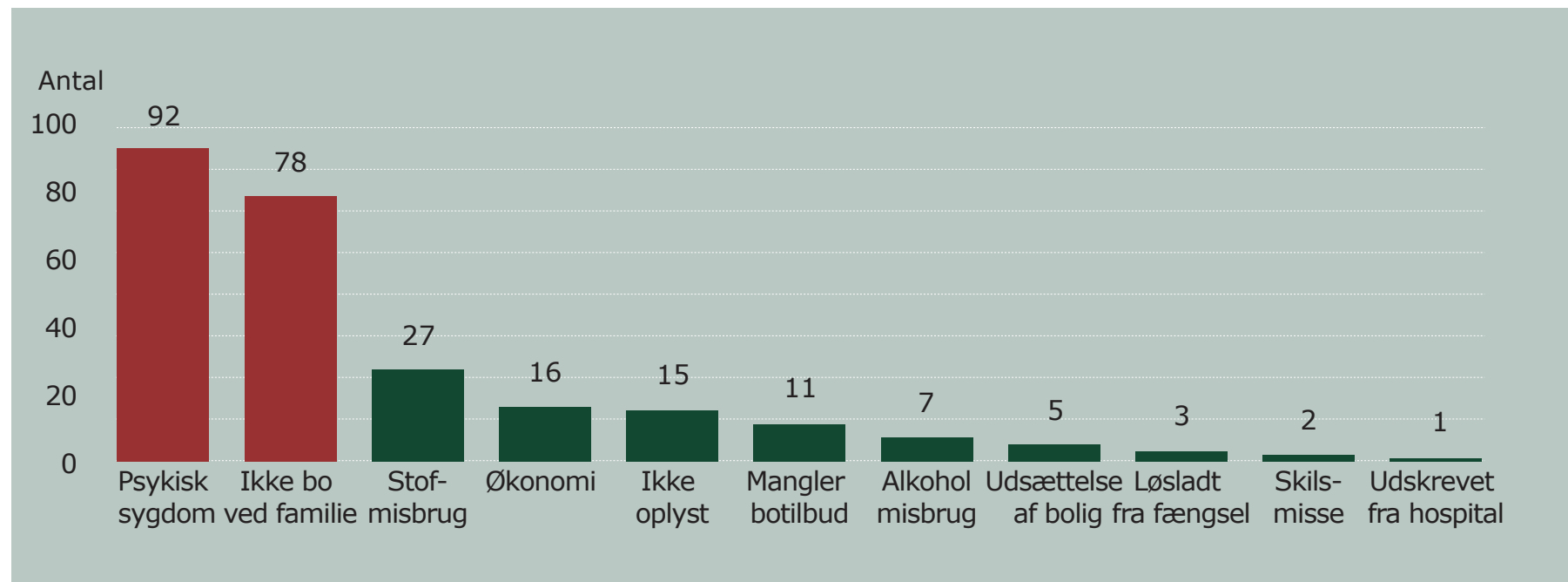


## Hvorfor bliver de unge hjemløse?

66% af de unge hjemløse er psykisk syge eller sofasurfere (54%).

36% er psykisk syge i 2023, stor stigning fra 26%.

30% af de unge er sofasurfere, mindre stigning fra 28%.



Datakilde: Dokumentation fra værested, 2022-2023. Parantes angiver 2022-værdi.

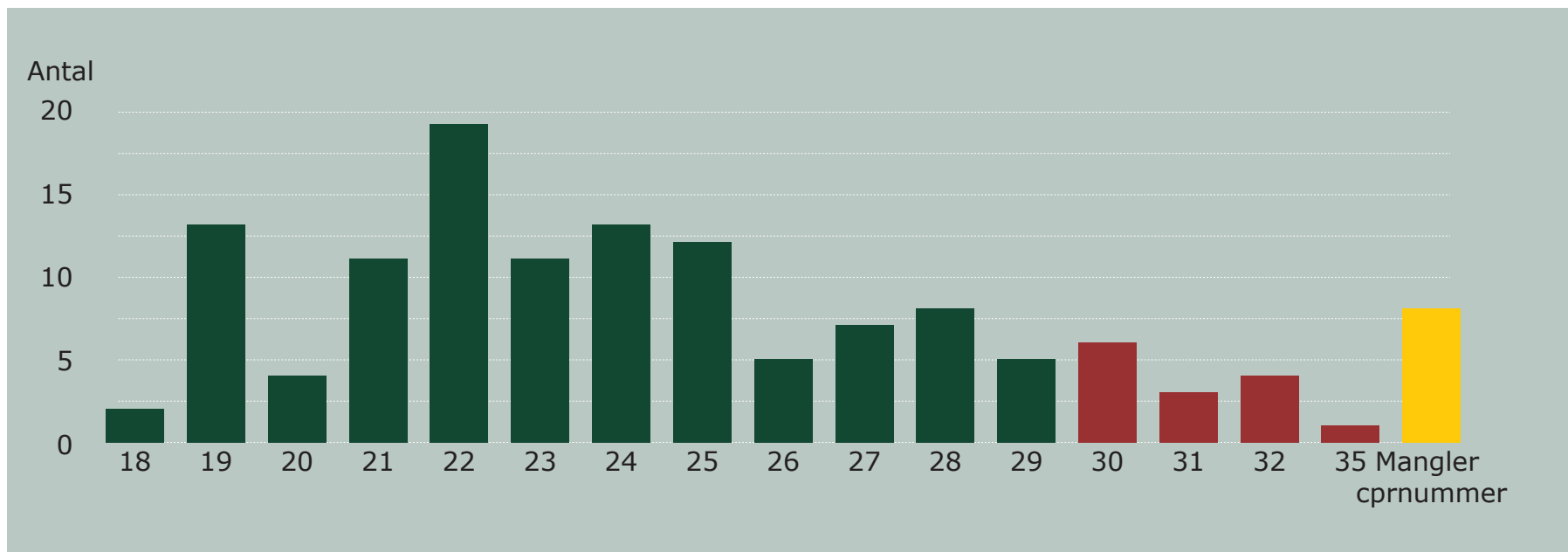
Baseret på 257 besvarelser fra aktive værestedsbrugere, flere besvarelsesmuligheder. Definition af aktiv værestedsbruger er, at den unge har benyttet værestedet indenfor det seneste år.

## Hvor gamle er værestedsbrugerne?

Gennemsnitsalderen for kvinder er på 23,3 år.

Mænd er lidt ældre med et gennemsnit på 25,6 år.

11% - eller 14 borgere - kommer fortsat selvom de er over 29 år.

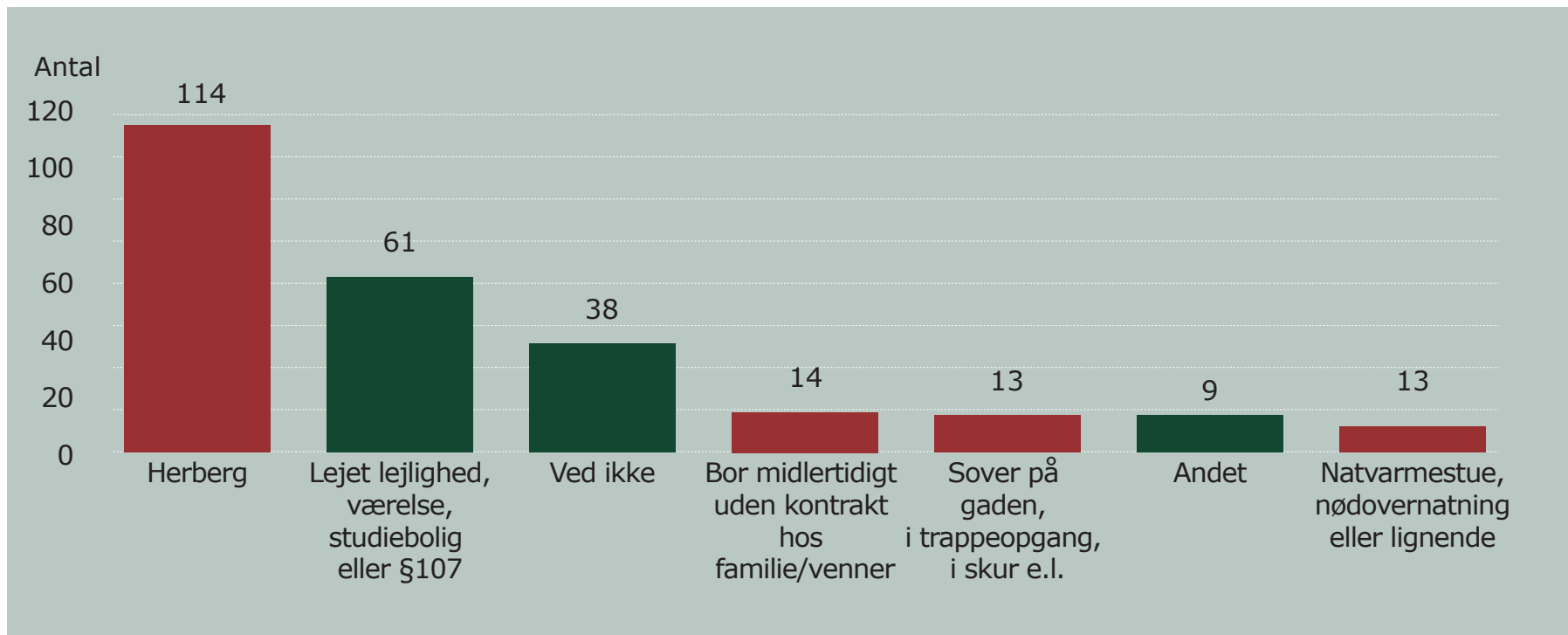


Datakilde: Dokumentation fra værested, 2023.

## Hvad er værestedsbrugernes boligsituation?

44% af de unge hjemløse bor på herberg,  
ikke nødvendigvis på Hellebro.

23% bor i lejet værelse, lejlighed, studiebolig eller §107 bosted.



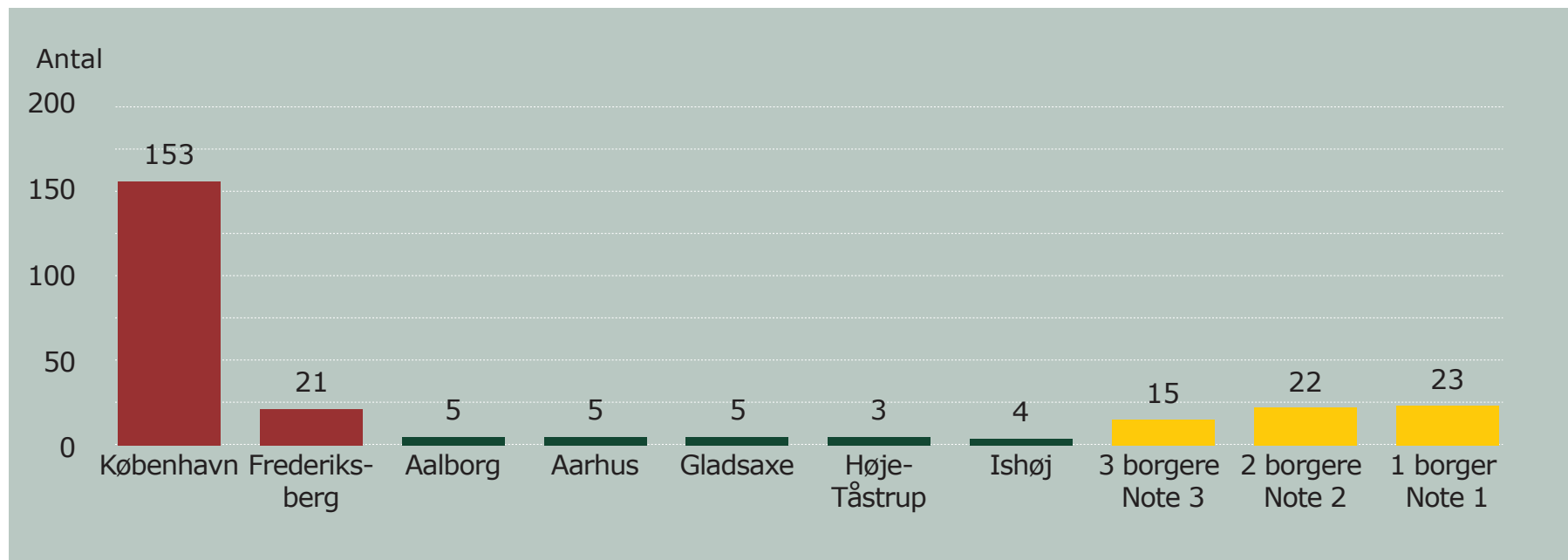
Datakilde: Dokumentation fra værested,

Baseret på besvarelse fra 262 aktive værestedsbrugere. Definition af aktiv værestedsbruger er, at den unge har benyttet værestedet indenfor det seneste år.



## Hvilke kommuner kommer værestedsbrugerne fra?

59% af de unge kommer fra København. 9% fra Frederiksberg. 46 kommuner er repræsenterede i alt.



Note 1: Kommuner er registrerede med en borger: Billund, Dragør, Egedal, Furesø, Guldborgsund, Helsingør, Herlev, Horsens, Kolding, Lyngby-Tårnbæk, Middelfart, Nordfyn, Næstved, Odsherred, Randers, Rødovre, Silkeborg, Slagelse, Struer, Svendborg, Sønderborg, Thisted, Vordingborg.

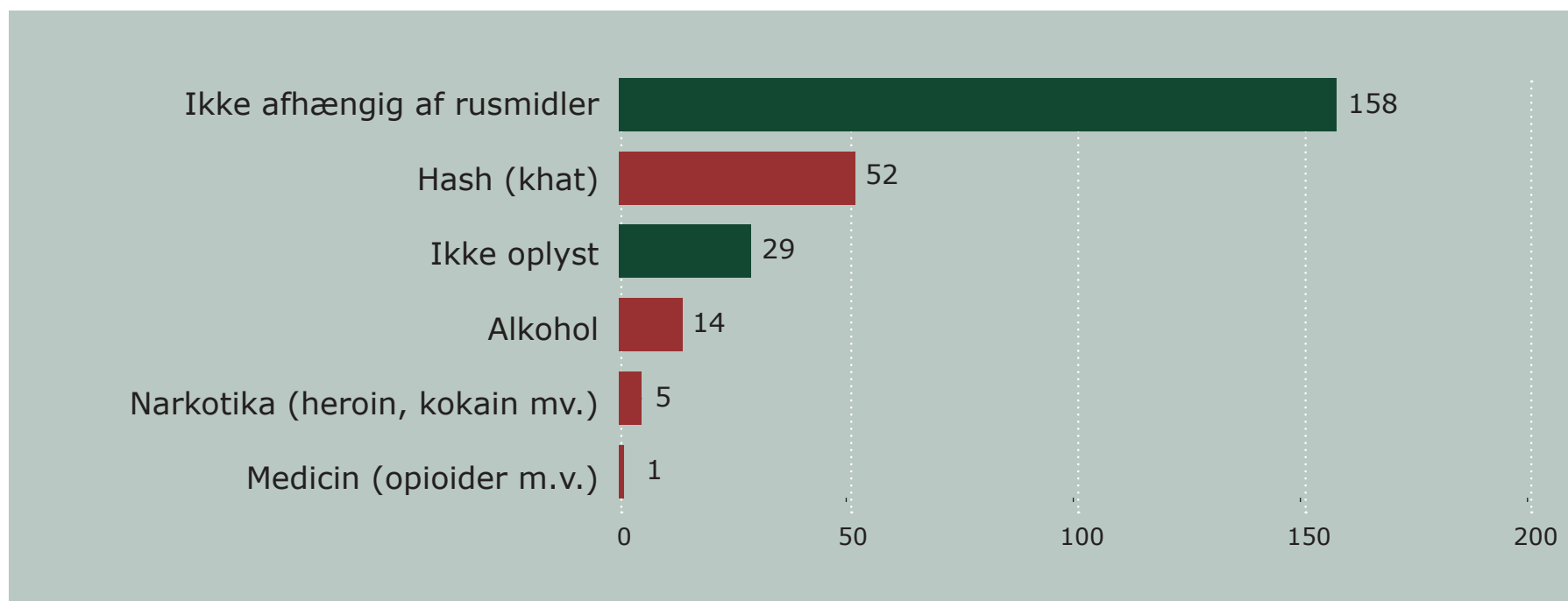
Note 2: Kommuner er registrerede med to borgere hver: Aabenraa, Brøndby, Esbjerg, Fredensborg, Greve, Hillerød, Holbæk, Hvidovre, Odense, Rudersdal og Tårnby

Note 3: Kommuner er registrerede med tre borgere hver: Albertslund, Ballerup, Fredericia, Haderslev og Kalundborg

Datakilde: Dokumentation fra værested, 2019-2023. Baseret på 258 besvarelser fra aktive værestedsbrugere.

## Er værestedsbrugerne afhængige af rusmidler? Hvis ja, hvilke?

Stigning til 61% af de unge, der ikke har misbrug (51%).  
Lille fald til 20% har et hashmisbrug (23%).

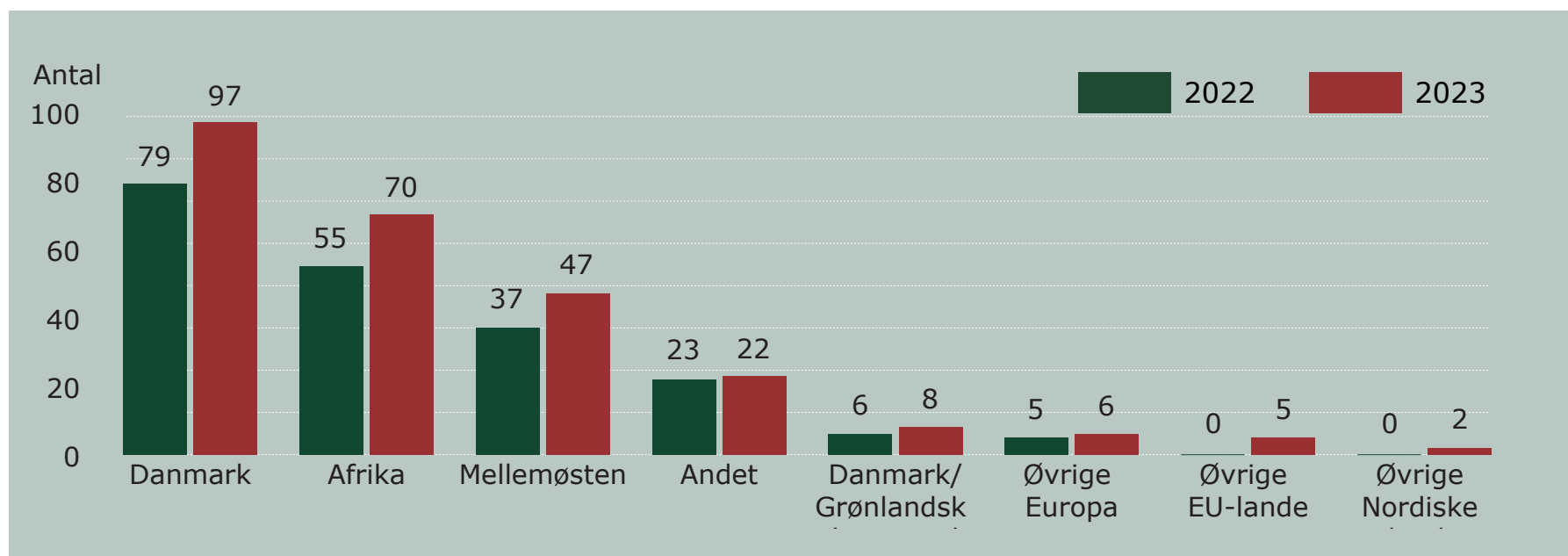


Datakilde: Dokumentation fra værested, 2022-2023. Parantes angiver 2022-værdi.

Baseret på 259 besvarelser fra aktive værestedsbrugere, flere besvarelsesmuligheder. Definition af aktiv værestedsbruger er, at den unge har benyttet værestedet indenfor det seneste år.

## Hvor stammer værestedsbrugerne fra?

2023 Top 3: Danmark 38%, Afrika 27% og Mellemøsten 18%.  
Uændret procentuel fordeling i forhold til 2022.



Datakilde: Dokumentation fra værested, 2022-2023. Aktive værestedsbrugere i 2022 og 2023.

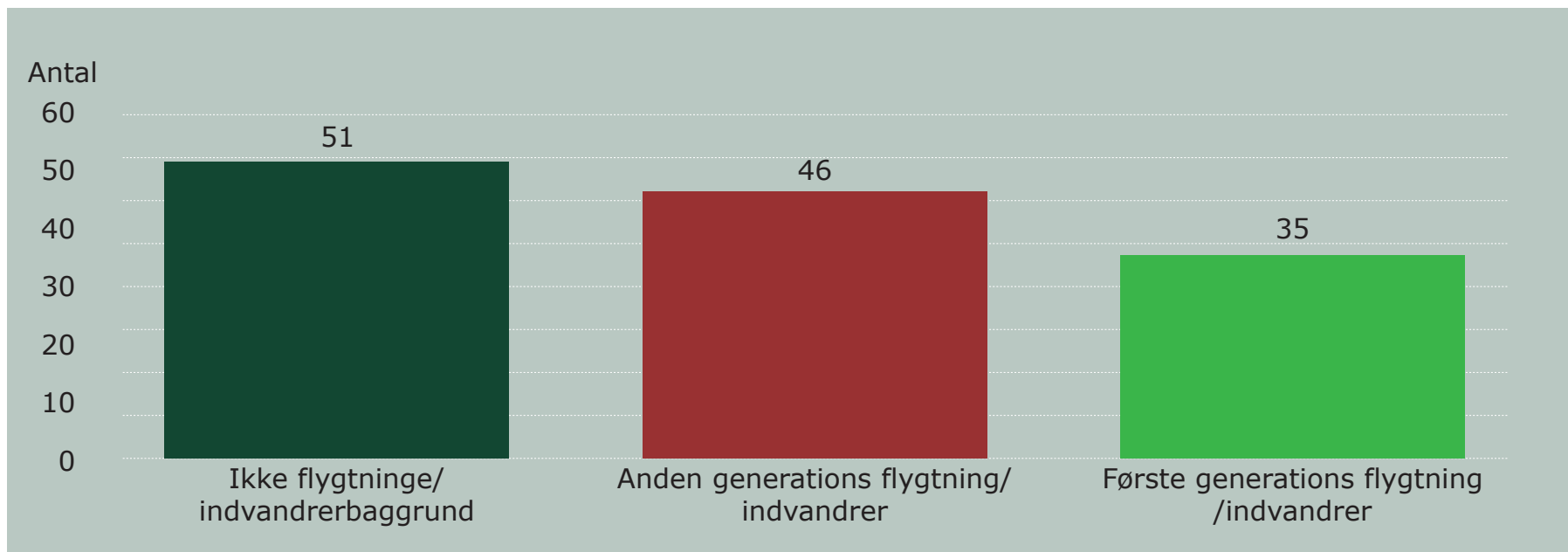


## Hvad er værestedbrugernes baggrund?

39% af de unge har ikke flygtning/indvandrerbaggrund.

34% af de unge er 2. generation flygtning/indvandrer.

27% af de unge er 1. generation flygtninge/indvandrer.



Datakilde: Dokumentation fra værested, 2023.

# Kvalitet Socialtilsyn



**Socialtilsyn  
samlet bedømmelse af værested**

2023 **4,7**  
2022 **4,8**

Værestedet modtog anmeldt tilsyn den 10. maj 2023, der i tilsynsrapporten vurderes med en samlet bedømmelse på 4,7, hvilket er et lille fald i forhold til bedømmelsen på 4,8 i 2022.

## Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger:

”Samtidig med at Socialtilsynet vurderer, at frivillige og ansatte medarbejdere generelt har faglighed og relevante kompetencer til at varetage målgruppens generelle behov, er socialtilsynet også opmærksom på, at tilbuddet i stigende grad erfarer en søgning fra unge, der har særligt psykiske udfordringer. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan overveje, om der skal være mere fastansat relevant socialfagligt grunduddannede medarbejdere, der kan varetage et mere socialfagligt perspektiv og indgå i en professionel relation til de unge.”

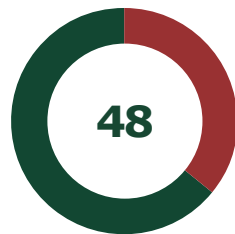
Vi er helt enige og i november 2023 lykkedes det Hellebro at tilknytte en dygtig tidligere afdelingssygeplejerske fra psykiatrisk afdeling på Bispebjerg Hospital til vores team.

Værestedet blev i 2022 godkendt af Socialtilsynet efter Servicelovens §104 aktivitets- og samværstilbud, der i tilsynsrapporten vurderes med en samlet bedømmelse på 4,8, hvor 5 er det højeste og svarer til ”I meget høj grad opfyldt”.



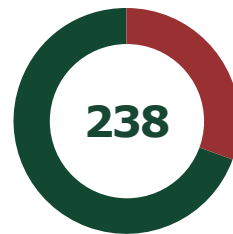
# Indsatser Herberg

**Beboere  
i alt**  
2023



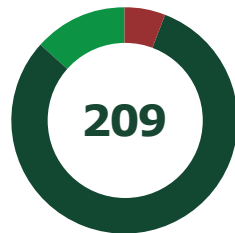
**Kvinder 36%**  
**Mænd 64%**

**Beboere  
i alt**  
2019 - 2023



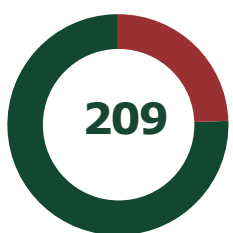
**Kvinder 30%**  
**Mænd 70%**

**Psykisk svært  
ved indskrivning**  
2019- 2023



**Ja 81%**  
**Nej 13%**  
**Ved ikke 6%**

**Misbrug  
ved indskrivning**  
2019 - 2023



**Ja 23%**  
**Nej 71%**

## Overblik

Hellebros herberg blev etableret i september 2019 med plads til 31 beboere mellem 18 og 29 år, der er boligløse og har psykosociale udfordringer.

Siden da og indtil 31. december 2023 har i alt 238 udsatte unge boet på herberget. Henvendelser foregår typisk via borgeren selv, familie-medlemmer, venner eller fra hjemkommunen.

Antallet af henvendelser er støt stigende og årsager hertil vurderes til hovedsageligt at skyldes, at Hellebro er blevet et kendt og populært sted og, at behovet de sidste fem år er vokset. Hellebro registrerede i 2023 138 akuthenvendelser inden for målgruppen, der desværre blev afvist grundet pladsmangel.

I alt er 48 unge blevet indskrevet, mens 52 beboere er udskrevet i 2023.

Med en gennemsnitlig belægningsprocent i 2023 på 92,2% mod 94,7% i 2022, bor der dagligt tæt på 31 unge i herberget.

Samlet set over hele perioden fortæller 81% af de unge, at de har det psykisk svært ved indskrivning, mens 23% oplyste, at de havde misbrug.

Ved indskrivning er gennemsnitsalderen for kvinder 22,1 år og for mænd 24,0 år. Den gennemsnitlige indskrivningslængde er 184 dage i 2023.

Under opholdet bliver de unge introduceret til forskellige tilbud, eksempelvis misbrugsbehandling og psykiatrien. De får hjælp til job- og boligsøgning, kontakt med jobcenter og kommunen og udarbejdet opholdsplaner mv. inden de kommer videre i egen bolig eller flytter til et andet tilbud, som svarer bedre til deres behov.

Det er ikke kun vigtigt at se på, hvor længe borgerne er indskrevet, altså hvor lang tid indsats tager og mål er nået, men i lige så høj grad på udviklingen af døgn-taksten over tid, hvor Hellebro har som erklæret mål at være så præcis i forhold til faktiske omkostninger som muligt. Hellebro vil gerne manifestere, at det er muligt at skabe gode resultater qua høj faglig kvalitet til en fornuftig døgn-takst.

## Klager

Den Sociale Ankestyrelse meddelte i 2023, at to beboerklager fra 2022 - over samme sag - var blevet anket og afvist. Klagerne omhandlede årsag til udskrivning.

# Indsatser Herberg



Unge, der er  
flyttet i egen bolig

2023 **58,0%**  
2019-2023 **62,0%**

I alt er 209 borgere udskrevet siden herberget åbnede. Fordelingen er 64% af gode udskrivninger, hvor det er beboerens eget valg, og 36% dårlige udskrivninger, hvor herberget vælger at udskrive beboeren. Dette til trods for, at Hellebro stiller relativt høje krav om samarbejde med borgerne om eksempelvis behandling af misbrug og udredning, og derudover har en stram misbrugs- og alkoholpolitik.

Som noget ret unikt adskiller Hellebro sig i forhold til andre lignende tilbud ved at være resultatorienterede og opsøgende. Vi tror på, at borgeren skal anerkendes, empowers og støttes til at kunne klare sig selv og komme ud af systemet så hurtigt som muligt. Efter udskrivning er de unge velkomne til fortsat at være en del af fællesskabet i værestedet.

Hellebro kan dokumentere meget tilfredsstillende resultater af vores indsats i perioden 2019-2023, hvor 62% beboere er flyttet videre til lejet lejlighed, lejet værelse, kollegieværelse, hjem til venner, familie eller kæreste, i misbrugsbehandling (døgnbehandling) eller til et eftertragtet §107 bosted. De resterende 38% er flyttet videre til et andet §110 herberg/nødherberg, til kriminalforsorg (fængsel), andet/udland eller ej oplyst.

## Vi har fokus på

At lære og støtte de unge, både brugere i værestedet og beboere i herberget - i livsmestring og hverdagskompetencer. Også når det gælder sundhed, økonomi og juridiske forhold.



Unge, der er  
kommet i seng

2019-2023 **238**  
2023 **48**

Både værested og herberg skal være et trygt sted for alle at opholde sig. Derfor er der nul-tolerance ift. alkohol og stoffer på hele matriklen, overtrædelse medfører øjeblikkelig bortvisning. Har de unge udfordringer med misbrug er det et krav, at de skal indvillige i at gå i misbrugsbehandling.

## En stigende andel af de unge har store psykiske udfordringer.

I 2023 havde 81% af de indskrevne beboere har mentale udfordringer i forskellige grader, der kræver psykiatrisk behandling.

Det er en stor udfordring for herberg, der i følge Serviceloven kun må sørge for overnatning, forplejning og støtte i at finde en bolig, men eksempelvis ingen behandlinger eller medicinbehandling. Godt halvdelen af beboerne er behandlingskrævende. Nogle af beboerne bliver indskrevet med en psykiatrisk diagnose, mens andre endnu ikke er udredte. På trods af udkørende psykiatriteam, F-ACT, er de lange ventetider i psykiatrien et problem, ligeså vel som mangel på §107 bostedspladser sætter de unge, der har modtaget en kommunal VUM-godkendelse - altså kommunal §107 indstilling - i en uholdbar venteposition.

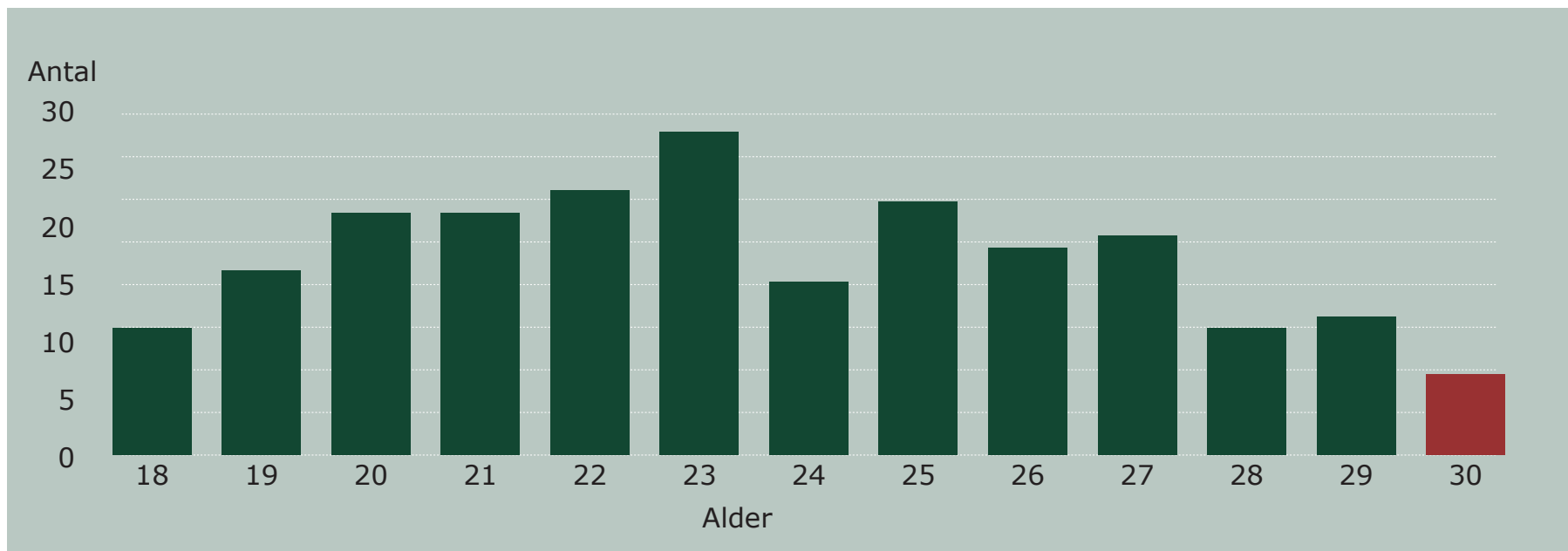
Vi har fokus på at finde den enkelte borgers mange styrker og ressourcer, som i samværet med personale, de øvrige unge og i den personlige og sociale udvikling kan begribes, nuanceres og omfortolkes.

## Hvor gamle er beboerne i herberget?

Gennemsnitsalderen for kvinder er på 22,3 år.

Mænd er lidt ældre med et gennemsnit på 23,8 år.

I alt syv beboere er nået at blive 30 år mens de var indskrevet.



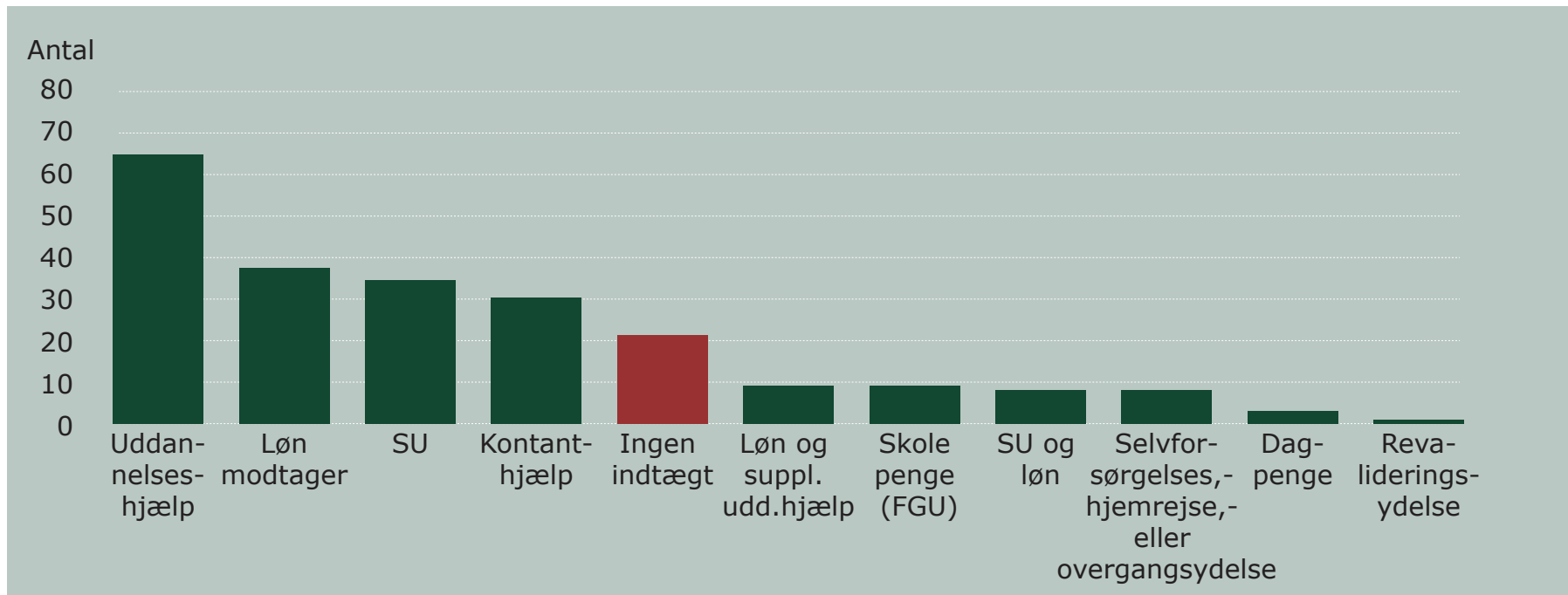
Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2023.



## Hvad er beboernes forsørgelsesgrundlag

At kunne forsørge sig selv er vigtigt for at komme videre i egen bolig.

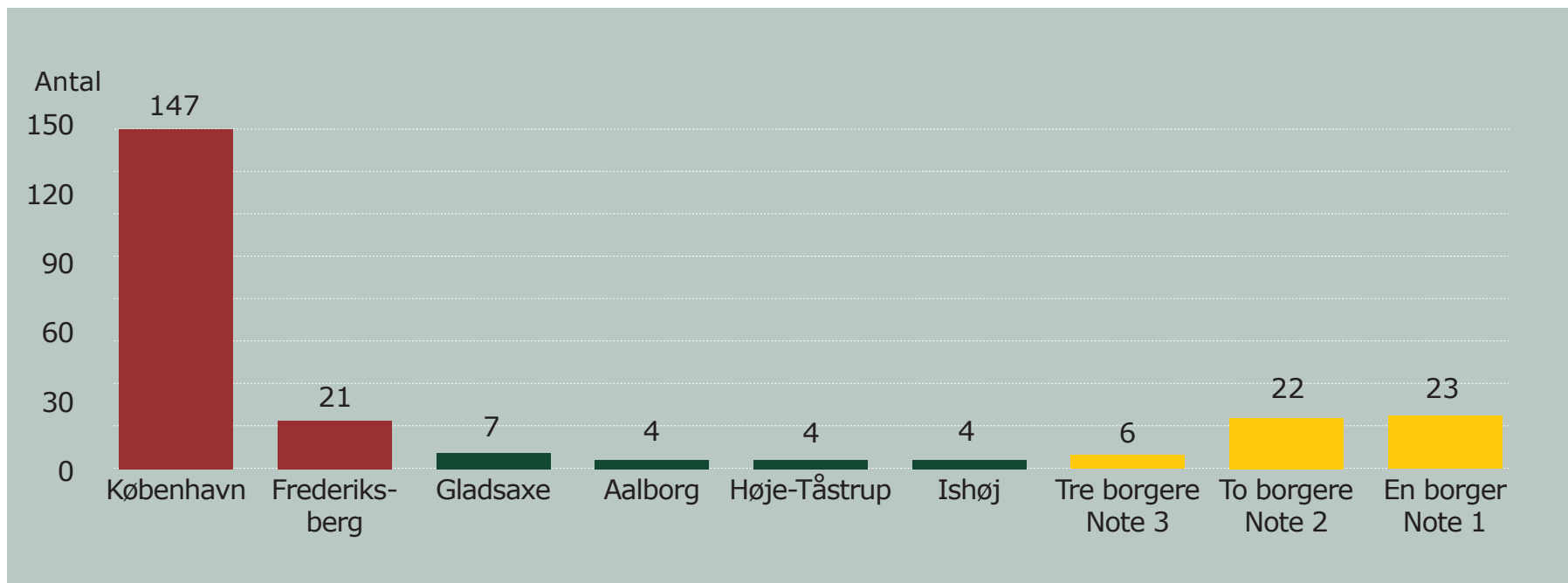
Kun 9,3% af beboere, der ingen indtægt har ved udskrivning, er udskrevet mod egen vilje.



# Hvilke kommuner kommer beboerne fra?

## De fleste er Københavnerne

60% af de unge kommer fra København. 9% fra Frederiksberg.  
43 kommuner er repræsenterede i alt.



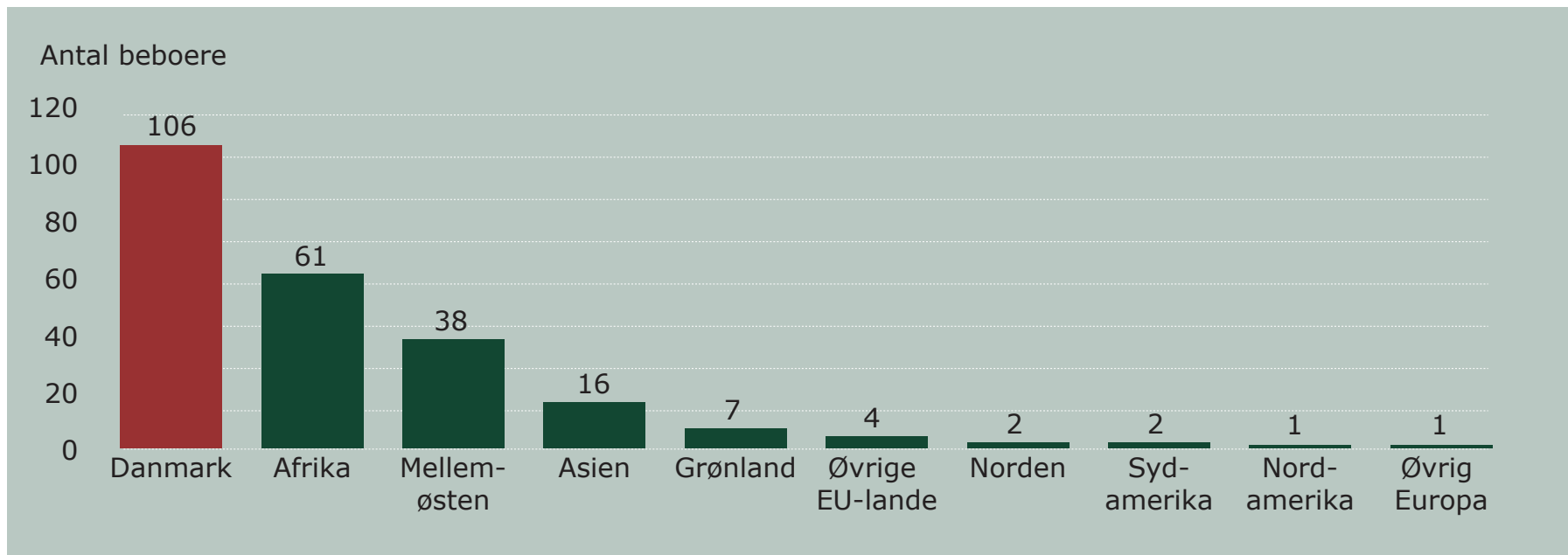
Note 1: Kommuner er registrerede med en borger: Billund, Dragør, Egedal, Esbjerg, Fredericia, Greve, Haderslev, Hørlev, Holbæk, Horsens, Hvidovre, Kolding, Lyngby-Tårnbæk, Middelfart, Nordfyn, Næstved, Odsherred, Randers, Ringsted, Rødovre, Struer, Sønderborg og Vordingborg .

Note 2: Kommuner er registrerede med to borgere hver: Aabenraa, Ballerup, Brøndby, Fredensborg, Guldborgsund, Helsingør, Hillerød, Kalundborg, Rudersdal, Århus og Tårnby.

Note 3: Kommuner registrerede med tre borgere hver: Albertslund og Slagelse

## Hvor stammer beboerne fra?

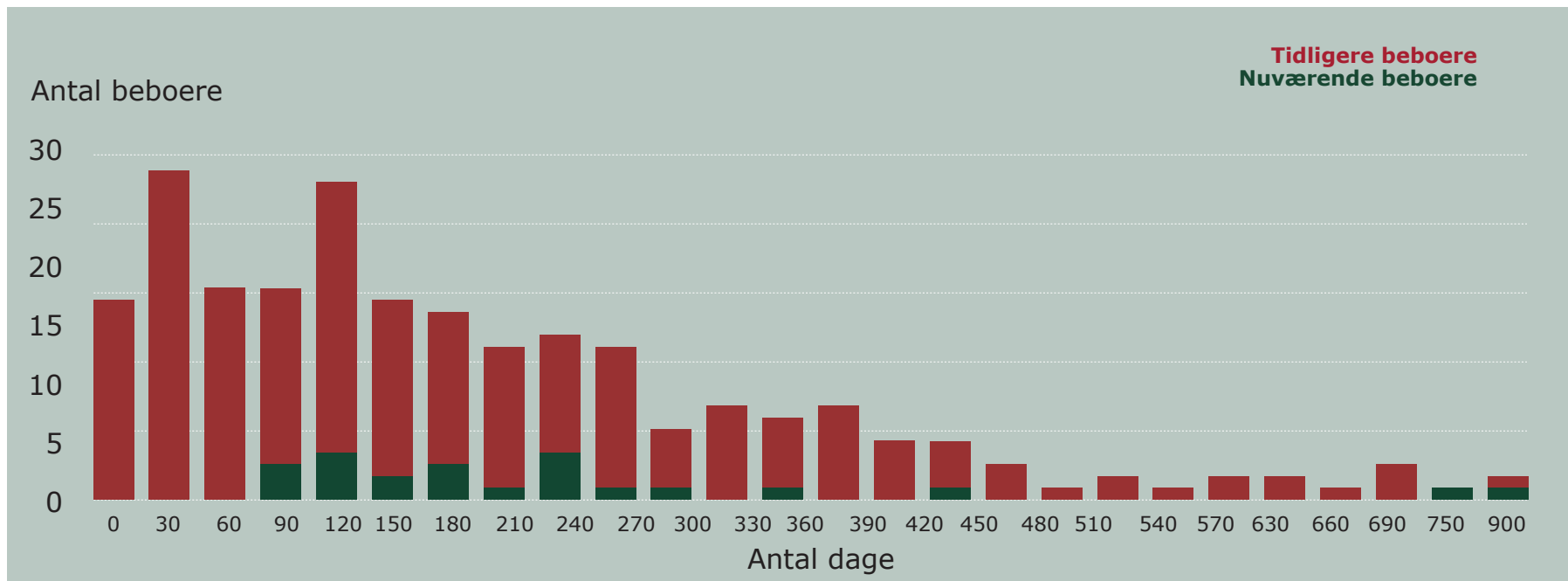
Top 3: Danmark 44%, Afrika 26% og Mellemøsten 16%.  
Lille fald af beboere fra Mellemøsten i forhold til 2022.



Datakilde: Dokumentation fra herberg, 238 indskrevne beboere, 2019-2023.

## Hvor længe er beboerne indskrevet på herberget?

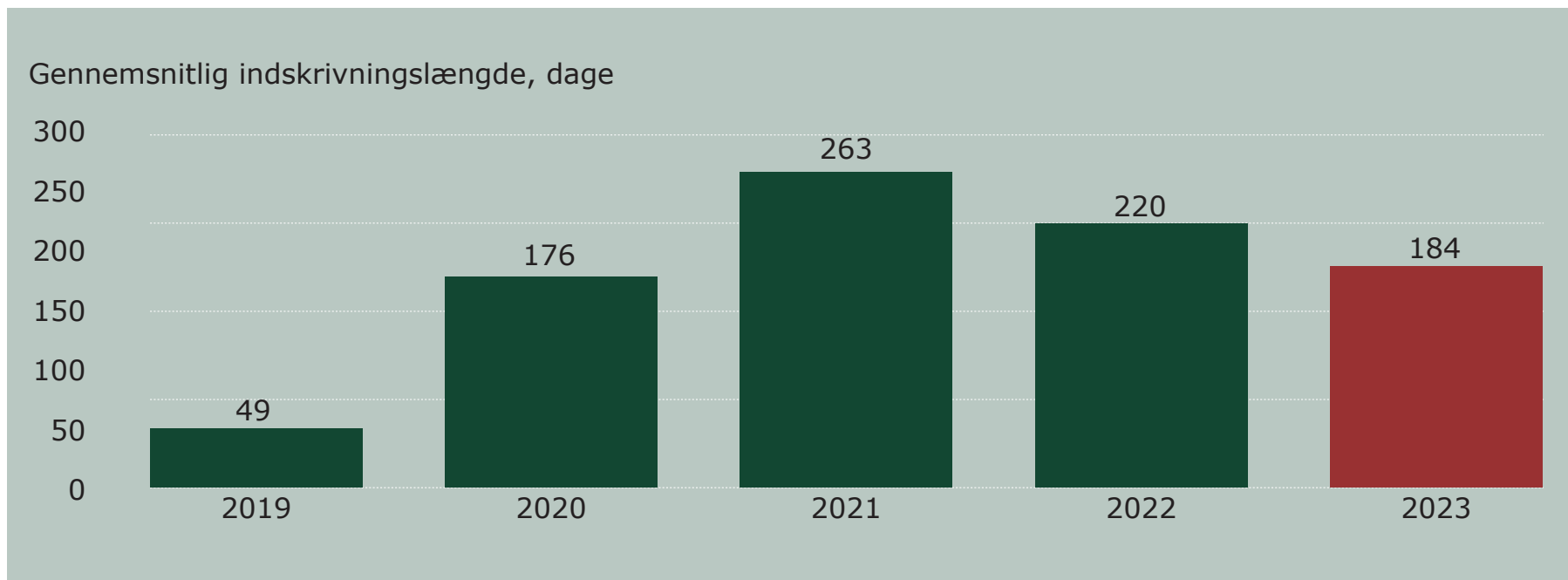
Beboerne er gennemsnitligt indskrevet 184 dage i 2023.  
Flere psykisk syge er længere indskrevne.  
Kvinder og mænd er indskrevet lige længe.



Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2023

## Hvor længe er beboerne indskrevet på herberget?

Den gennemsnitlige indskrivningslængde er faldet fra 220 dage i 2022 til 184 dage i 2023 - trods stigende kompleksitet i beboernes udfordringer.



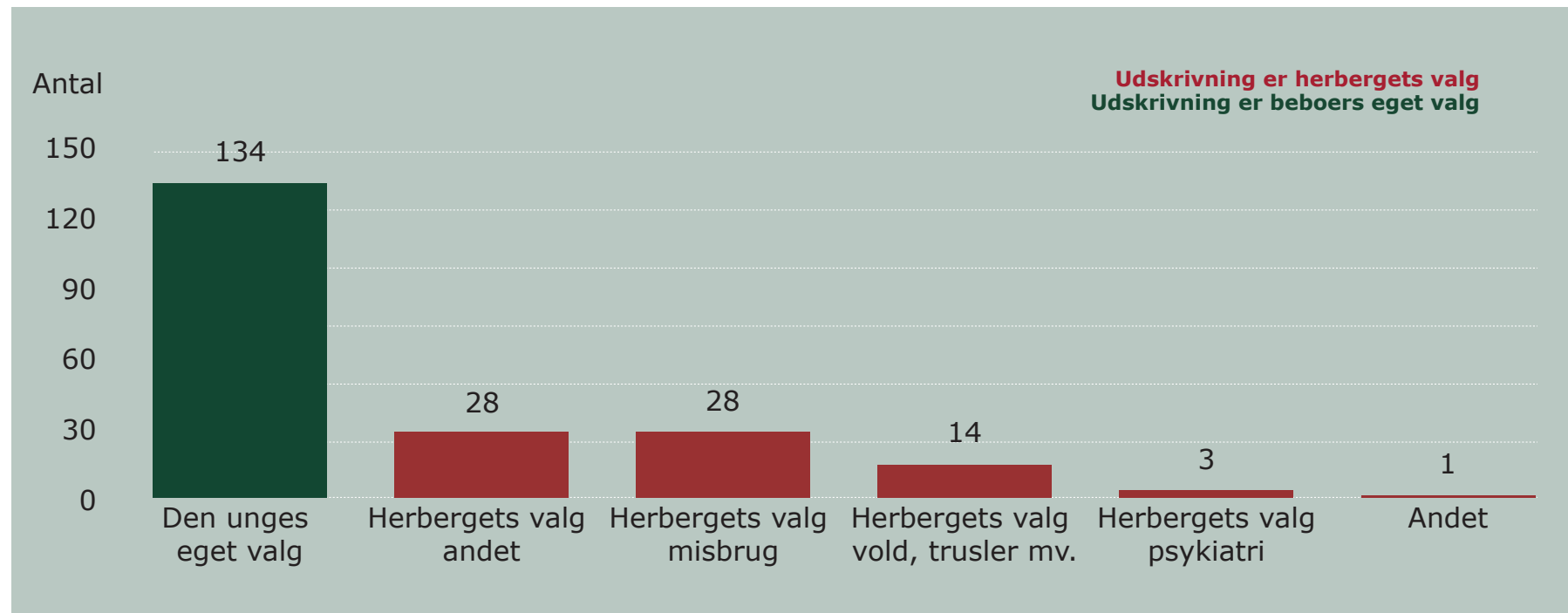
Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2023. Udskrivninger er registreret på udskrivningsår



# Udskrivningsgrunde

## De gode og de dårlige

Gode udskrivninger er beboerens eget valg. Dårlige er herbergets. 64% af udskrivningerne er gode. 36% er dårlige. Lille fald fra 67% i 2022.

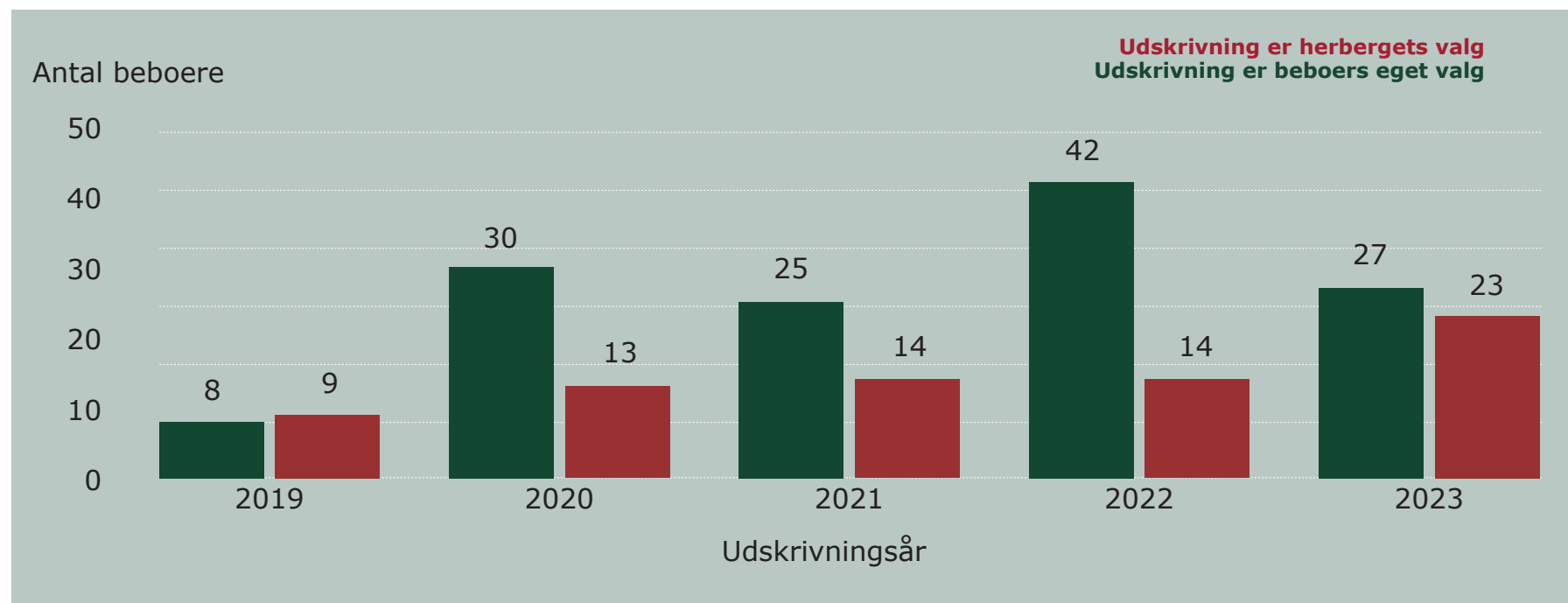


Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2023  
I alt 209 unge udskrevne beboere. .

## Udskrivningsgrunde

### De gode og de dårlige

Den "Gode udskrivning" er i 2023 faldet til 54% fra 75% i 2022.  
I 2023 var der relativt flere udskrivninger grundet misbrug og vold.

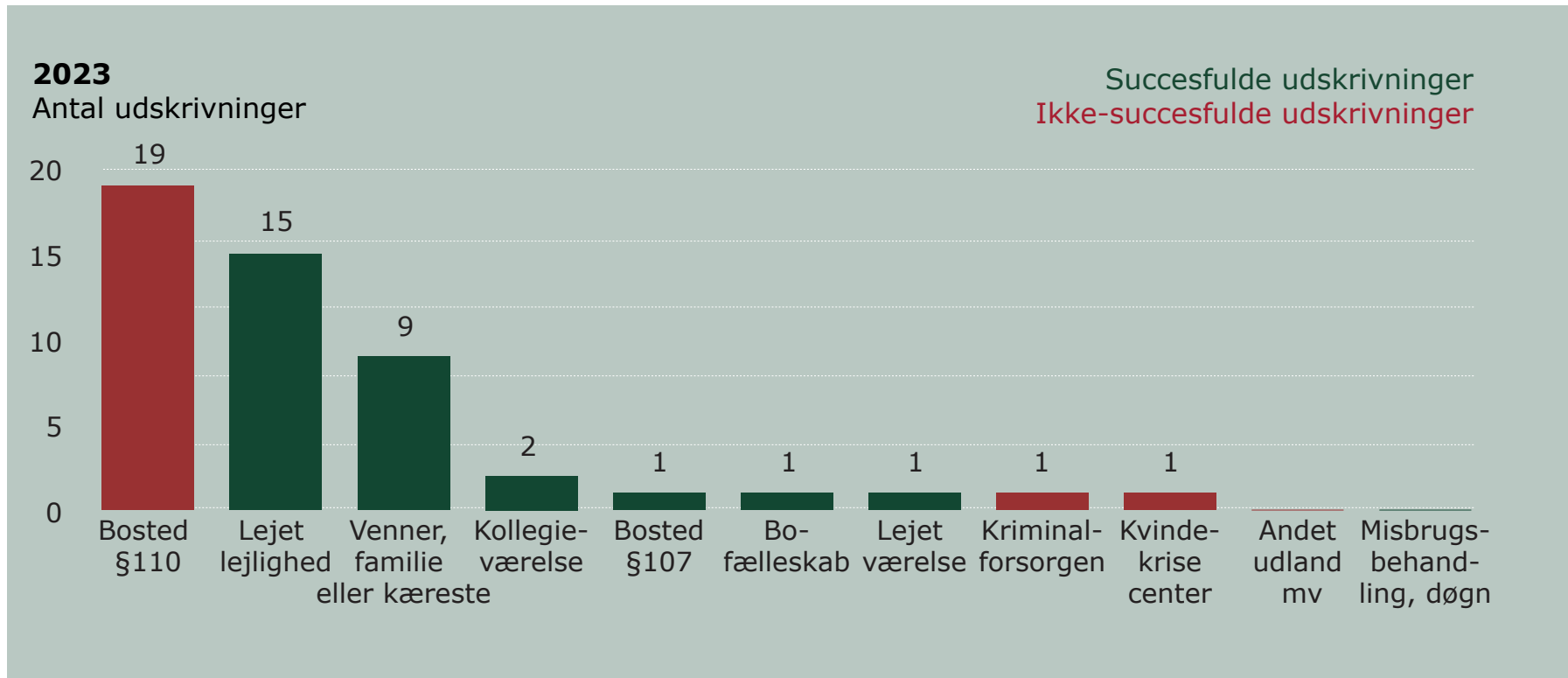


Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2023  
I alt 209 udskrevne beboere

## Hvor udskrives beboerne til, når de flytter fra herberget?

I alt 50 beboere flyttede fra herberget i 2023.

58% succesfulde udskrivninger mod 42% ikke-succesfulde udskrivninger.



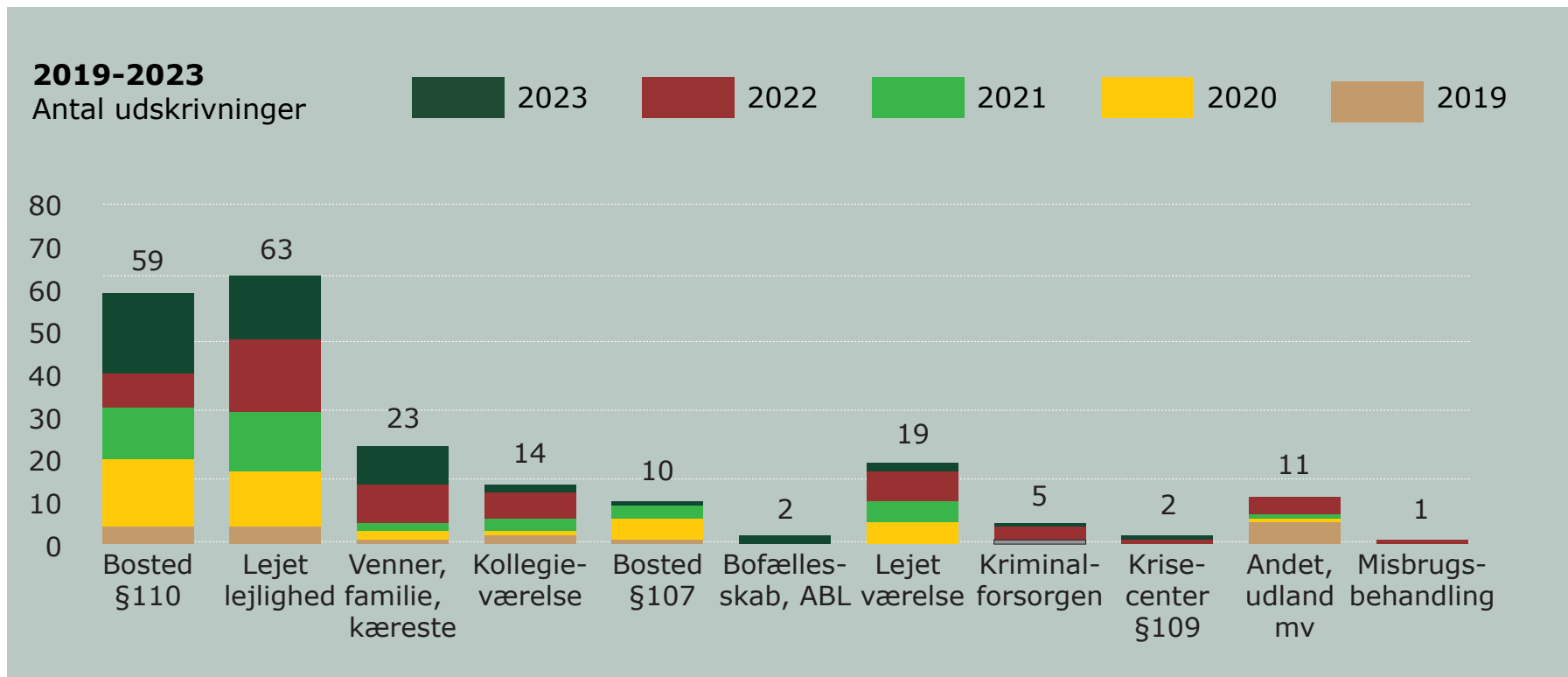
Datakilde: Dokumentation fra herberg, 1. januar 2023 - 31. december 2023

I alt 50 udskrivninger

## Hvor udskrives beboerne til, når de flytter fra herberget?

I alt 209 udskrivninger fra 2019-2023.

62% succesfulde udskrivninger. 38% ikke-succesfulde udskrivninger.

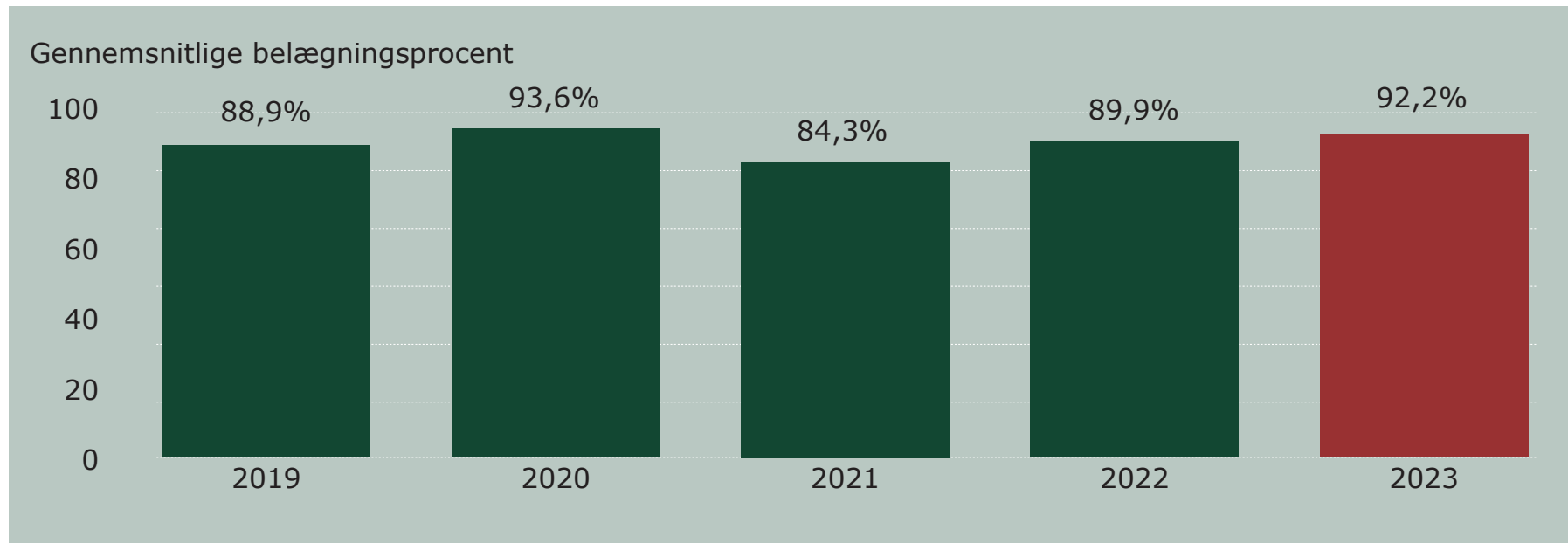


Datakilde: Dokumentation fra herberg, 19. september 2019 - 31. december 2023

I alt 209 udskrivninger. Gode udskrivninger: "Lejet værelse", "Lejet lejlighed", "Kollegieværelse", "§107 bosted" "Bofællesskab" og "Venner, familie eller kæreste".

## Belægningsprocent af de 31 pladser i herberget

Herberget har 29 værelser og 31 pladser i alt.  
Tilfredsstillende og normaliseret niveau på 92,2% i 2023 efter  
Corona-dyk i 2021.

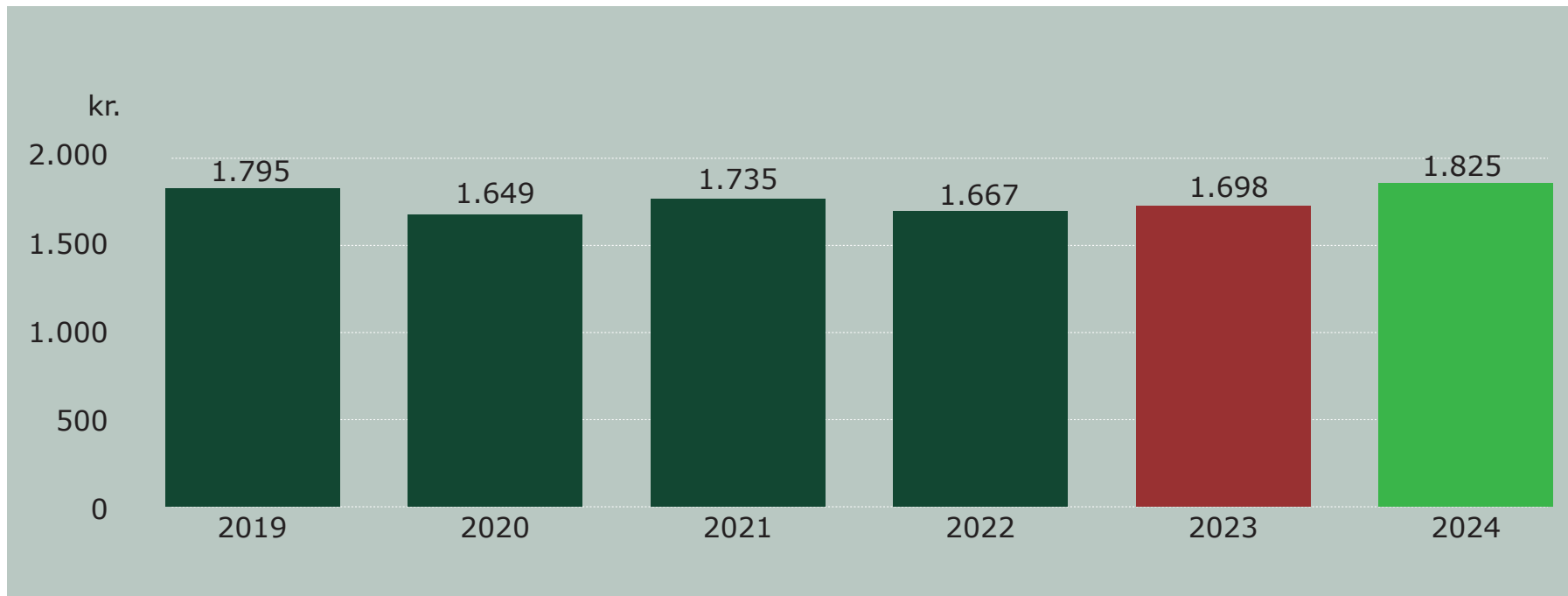


Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2023



## Bedre, hurtigere og billigere Udvikling i døgntaksten, 2019-2023

Over fem år er døgntaksten stabil omkring kr. 1.700 pr. døgn.  
Den gennemsnitlige døgntakst er kr. 2.181 i følge SØM.



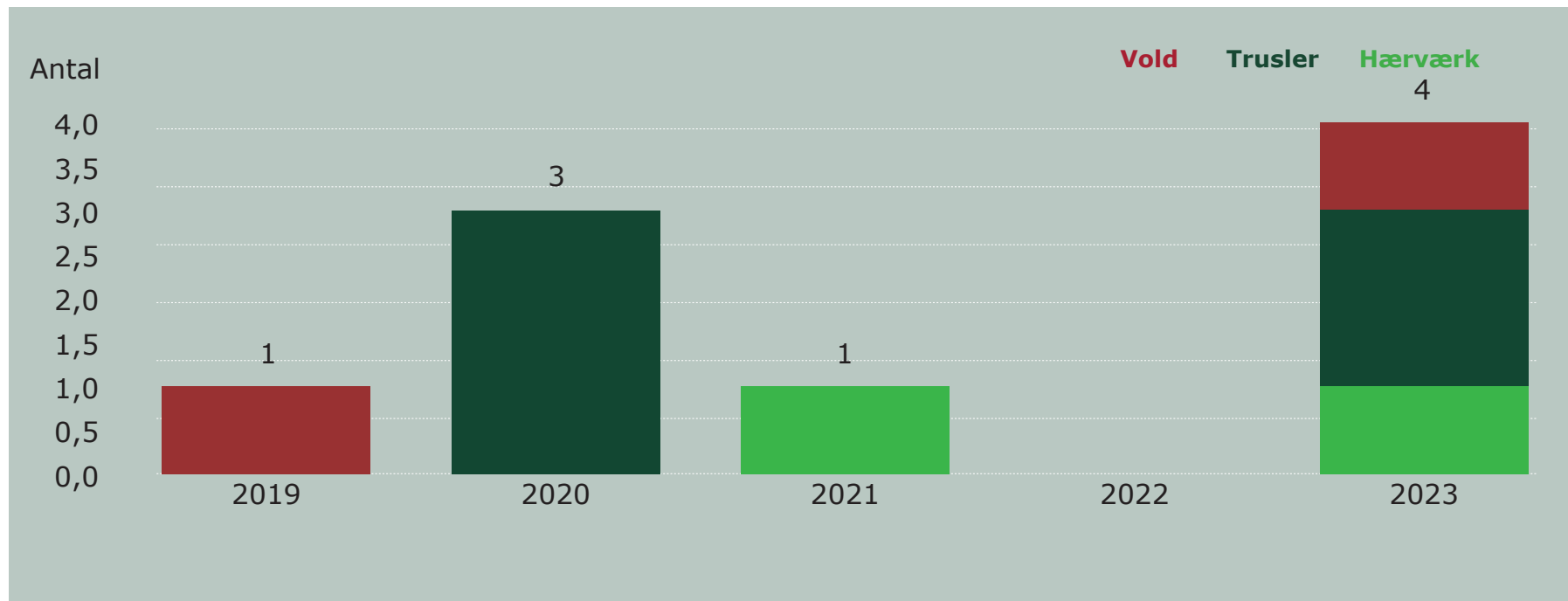
Dataskild: Af Socialtilsynet godkendte døgntakster for Hellebros §110 midlertidige bosted.

På tilbudsportalen kan omkostningen pr. døgn kan være op mod 2.900 kr. Prisen for midlertidige botilbud er i Socialstyrelsens Socialøkonomiske Investeringsmodel, SØM, opgjort til 2.181 kr. pr. døgn. I Socialpædagogernes Vidensbank er døgntaksterne typisk 1.200-2.500 kr. pr. døgn.

## Vold og trusler må ikke være en del af hverdagen

Stort fokus på konflikthåndtering således, at antal episoder med vold og trusler minimeres.

Ni episoder i alt, heraf fire i 2023. I alt to episoder er politianmeldt.



Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2023

# Kvalitet Socialtilsyn



**Socialtilsyn, samlet bedømmelse  
af herberg, 2023 og 2021**

**4,2**  
**3,9**

Herberget er godkendt af Socialtilsynet efter Servicelovens §110. Socialtilsynet bedømmer via årlige besøg den generelle kvalitet af udvalgte botilbud.

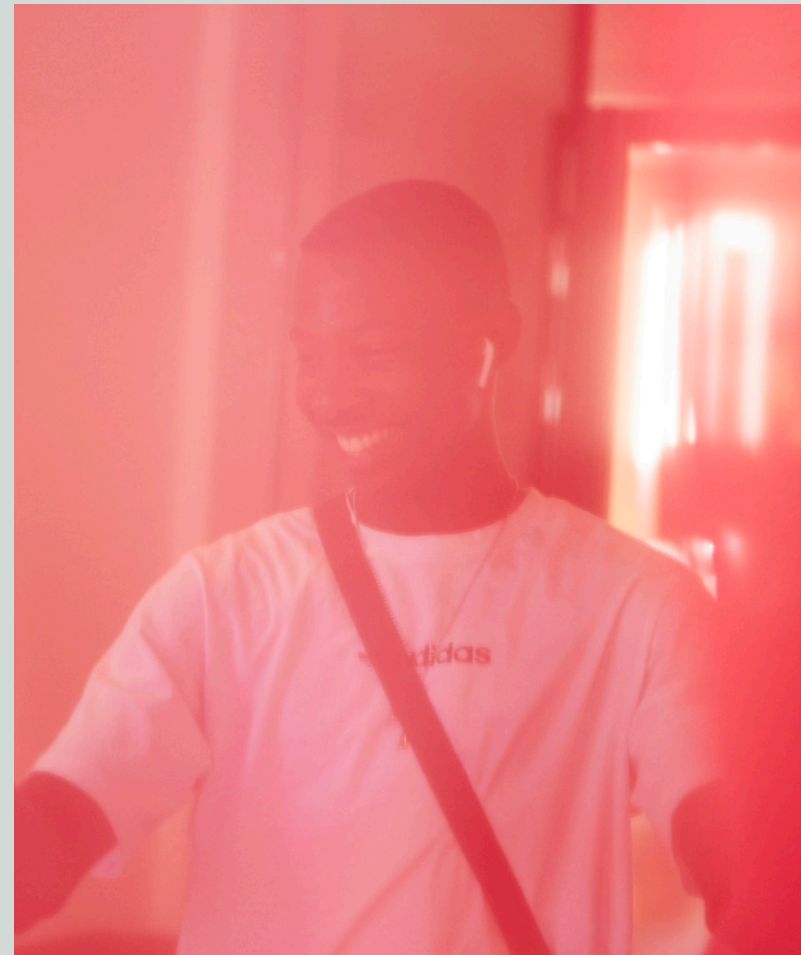
Socialtilsynet konkluderede ved anmeldt tilsyn i januar 2023, at botilbuddet fortsat lever op til kvalitetskravene med en score på 4,2 hvoraf 5 er det højeste. Til sammenligning opnåede herberget i 2021 en samlet bedømmelse på 3,9. Der har ikke været tilsyn siden, hvorfor tallene er uændrede i forholdt til Hellebros Impact rapport 2022.

### **Et godt budskab kan ikke gentages nok gange**

Vi slår gerne et slag for det stigende behov for sammenlignelige priser og data for Socialtilsynets gennemsnitlige bedømmelse, altså kvaliteten, på alle §110 tilbud, der fortsat ikke er tilgængelige fra offentligt hold. Dette på trods af, at det er oplagt at lave en simpel pris/kvalitetsanalyse på de ca. 200 §110 tilbud, hvis data er registrerede på Tilbudsportalen.

### **Gør mere for de samme eller færre midler**

Dette til gavn for politiske og økonomiske beslutningstagere på det sociale område for forståelse for og offentlighed i, hvad samfundet reelt betaler for, og ikke mindst en bedre forståelse for, hvilke tilbud, der gør det godt og hvorfor.



# Hellebros bidrag til FNs verdensmål

## Overblik

Hjemløshed blandt unge i Danmark skaber udfordringer, som relaterer sig til en lang række af FNs verdensmål og kan blive en barriere og primær årsag til, hvorfor flere af FNs verdensmål ikke bliver nået. Arbejdet med hjemløshed berører herved temaer som sundhed, ulighed, fattigdom, job og økonomi mm. Disse er alle en del af FNs målsætning for en bæredygtig verden i 2030.

## Indblik

At være uden bolig kan give langvarige konsekvenser for det enkelte menneske og for samfundet. Hjemløshed kan forværre både sociale og sundhedsmæssige problemer samt begrænse mulighederne for at kunne bidrage til samfundet og være en inkluderet del af vores fællesskab.

Hellebros målsætning er at udrydde hjemløshed blandt unge. Vores ambition er at hjælpe unge med at bygge en tryk tilværelse, hvorfra den enkelte kan udfolde sit liv og potentiale. Vi tror på, at vores samlede indsatser er en varig løsning på en central samfundsmæssig udfordring, hvilket vi også kan se i perspektivet af FNs Verdensmål. Vi arbejder stålfast på at understøtte og hjælpe vores unge ind på arbejdsmarkedet og dermed sikre en mere bæredygtig og inkluderende udvikling af vores samfund.

## Vi har fokus på

Vores ambition og vores bidrag til at opfylde FNs verdensmål er at formindske social og økonomisk ulighed ved at støtte vores unge med en midlertidig bolig samt social støtte til at give den enkelte redskaberne til at realisere deres værd og potentiale.



Hellebros mission og strategiske indsatser bidrager til FNs Verdensmål og delmål samt FNs 2030-agenda for bæredygtig udvikling ved at arbejde målrettet med:



**SDG 1:** Afskaf fattigdom ved at halvere generel fattigdom og indføre et socialt sikkerhedsnet for unge.  
Delmål: 1.2, 1.3

På Hellebro giver vi de unge en seng, får dem i job/uddannelse og derefter i egen/egnet bolig.



**SDG 8:** Fremme vedvarende, inklusiv, og bæredygtig økonomisk vækst ved at hjælpe udsatte unge ind på arbejdsmarkedet samt skabe anstændige arbejdsforhold for alle.  
Delmål: 8.1, 8.6

På Hellebro hjælper vi de unge i job med rådgivning om jobsøgninger og jobsamtaler. Vores samarbejde med Jobcenter København er velfungerende og vi understøtter de unge i deres møde med jobcentret.



**SDG 3:** Fremme sundhed og trivsel ved at bidrage til forebyggelse og behandling af stof- og alkoholmisbrug.  
Delmål: 3.5

På Hellebro er alkohol og stoffer ikke tilladt. Vi tilbyder den unge hjælp til at komme i behandling for misbrug. Vores køkken sørger for sund og nærende kost.



**SDG 10:** Reducer ulighed igennem social og økonomisk inklusion for at fremme finansiell og social lighed.  
Delmål: 10.1, 10.2, 10.4

På Hellebro tilbyder vi de unge rådgivninger om økonomi og gældsafvikling. Vores tilknyttede eksperter vejleder også om budgetter og hverdagsøkonomi, når de unge skal videre i egen bolig.



**SDG 11:** Gøre byer, lokalsamfund og bosættelser inkluderende, sikre, robuste og bæredygtige.  
Delmål: 11.1

På Hellebro er et trygt sted at bo en kerneværdi. Vi sætter rammer og klare forventninger til de unges adfærd over for hinanden, vores medarbejdere og lokalsamfundet. Samtidigt inddrager vi frivillige med mange forskellige baggrunde i aktiviteterne på Hellebro.

# Fællesskab og trivsel

## Overblik

Hellebro tror på, at fællesskab og trivsel går hånd i hånd. Alle de unge, som kommer og bor i huset, medarbejdere og frivillige, har en plads og en rolle i fællesskabet og den daglige trivsel tages seriøst.

Vi arbejder målrettet med at opnå en høj grad af tilfredsstillelse blandt alle huset brugere. Hvert år bliver der lavet målinger, som involverer de unge, medarbejdere og frivillige.

Hellebros fællesskab er åbent og til for alle uanset seksuel orientering, herkomst, race, religion og køn, hvilket afspejler sig i mangfoldigheden af de unges mange forskellige baggrunde. Samme tilgang gælder i øvrigt også for vores medarbejdere og frivillige.

## Indblik

### De unge

På Hellebro tror vi på den individuelle progression, på den narrative og anerkendende tilgang. At de unge skal have personlig støtte på vejen tilbage. Vi tager altid udgangspunkt i den gensidige tillid og samarbejdet med den enkelte unge. Vi forventer, at de unge ønsker hjælp til at komme ud af eventuelt misbrug, i psykiatrisk behandling, i skole, i beskæftigelse og egen bolig. Alt sammen som en del af de unges progression, når de er på Hellebro.

De unges trivsel er alfa og omega for at få succes med vores indsatser. Via vores årlige beboerundersøgelse blandt de unge får vi indblik i, hvordan de unge trives på Hellebro og dermed også et overblik over fremtidige indsatsområder.

I 2023 svarede 71% af de adspurgte unge, at de var meget glade eller glade for at bo på Hellebro. 90% af de unge følte, at der var taget godt imod dem ved indflytning. Et lille fald fra 95% i 2022.

Tid som ressource er en vigtig faktor og følges nøje på Hellebro. I 2022 svarede 88% af de unge "Ja, altid" eller "Ja, for det meste" til spørgsmålet om de følte, at personalet havde tid nok til dem. I 2023 er andelen faldet til 71%, hvilket dermed bliver et fokuspunkt fremover.

88% af de unge mener, at samarbejdet fungerer, hvilket er en fin stigning fra 83% i 2022. Og hele 80% svarede, at de vil anbefale Hellebro til andre sammenlignet med 83% i 2022.

Derudover laver vi exit interview med de unge i forbindelse med udskrivning/flytning.

Der er en del af de udskrivninger, der er herbergets valg, hvor de unge ikke har ønsket at deltage, hvorfor der er forskellige totaler.

De fleste af de unge, der indskrives i herberget er hverken i job eller uddannelse ved indskrivning. Det er en del af indsatsen at hjælpe de unge i gang.

## Progression i uddannelse

30% eller **62 unge er kommet i uddannelse** mens de har været indskrevet på Hellebro i perioden september 2019-31. december 2023. Det er på linie med 2022.

## Progression i beskæftigelse

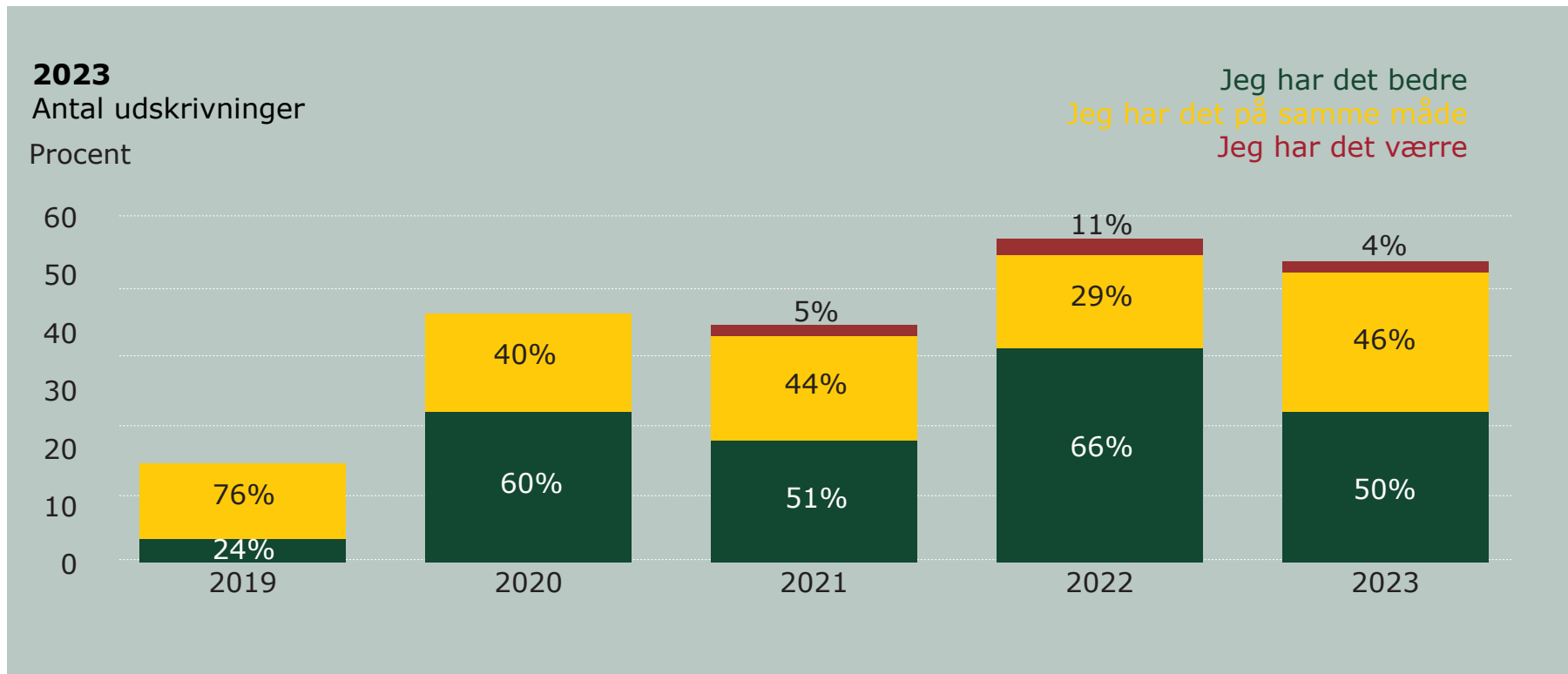
69% eller **144 unge er kommet i beskæftigelse** mens de har været indskrevet på Hellebro i samme periode. Det er en stor stigning fra 36% i 2022.





# Hvordan har du det idag? Svar ved udflytning fra herberget

I 2023 havde 50% af de unge det bedre end ved indskrivning. Mod 66% i 2022. Kun 4% af de unge havde det værre i 2023.

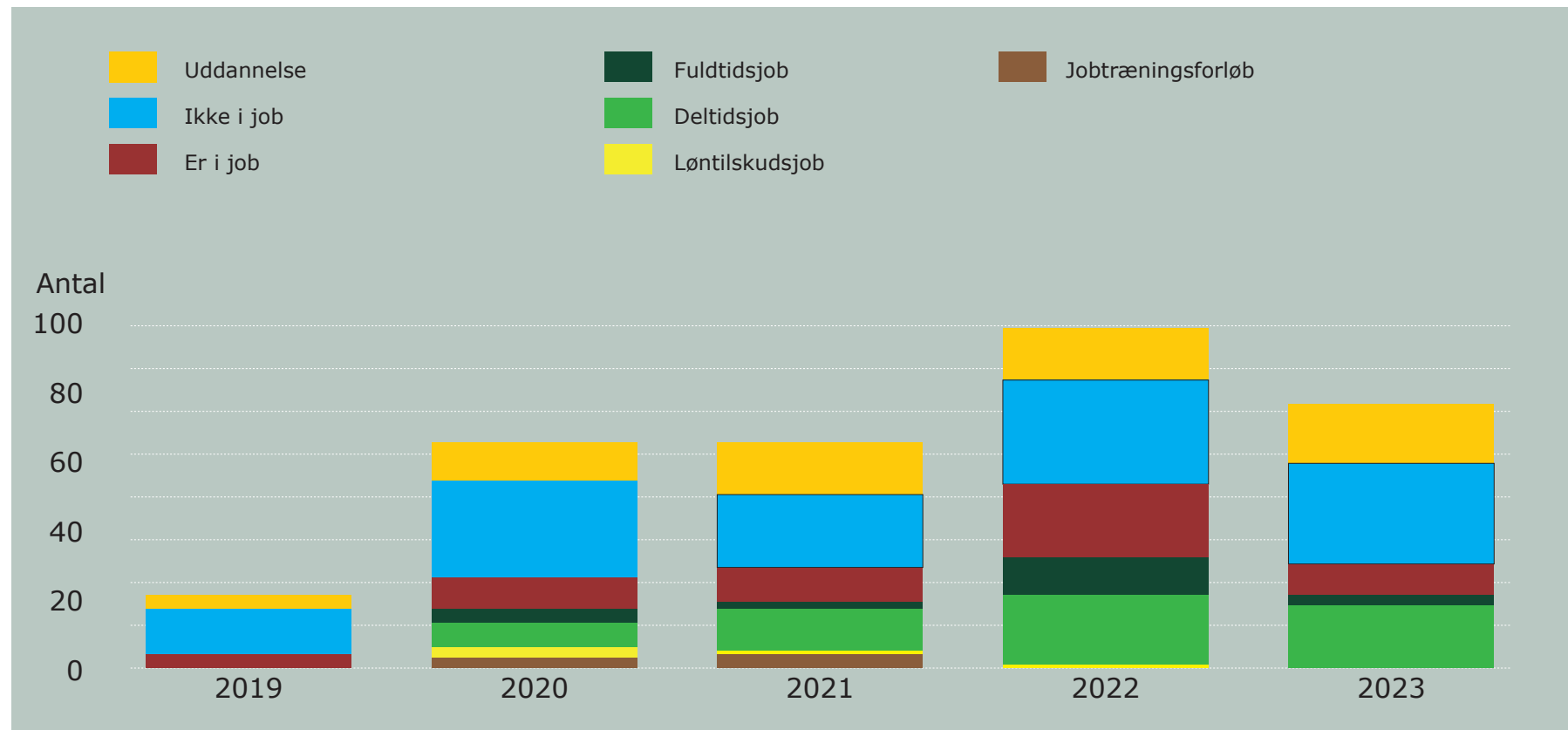


Datakilde: Dokumentation fra herberg, 1. september 2019 - 31. december 2023  
I alt 209 besvarelser ved exitinterview.

# Hvad laver beboerne ved udskrivning

## Udvikling over årene

Historisk lav andel af beboere, der ikke enten er i beskæftigelse eller uddannelse.

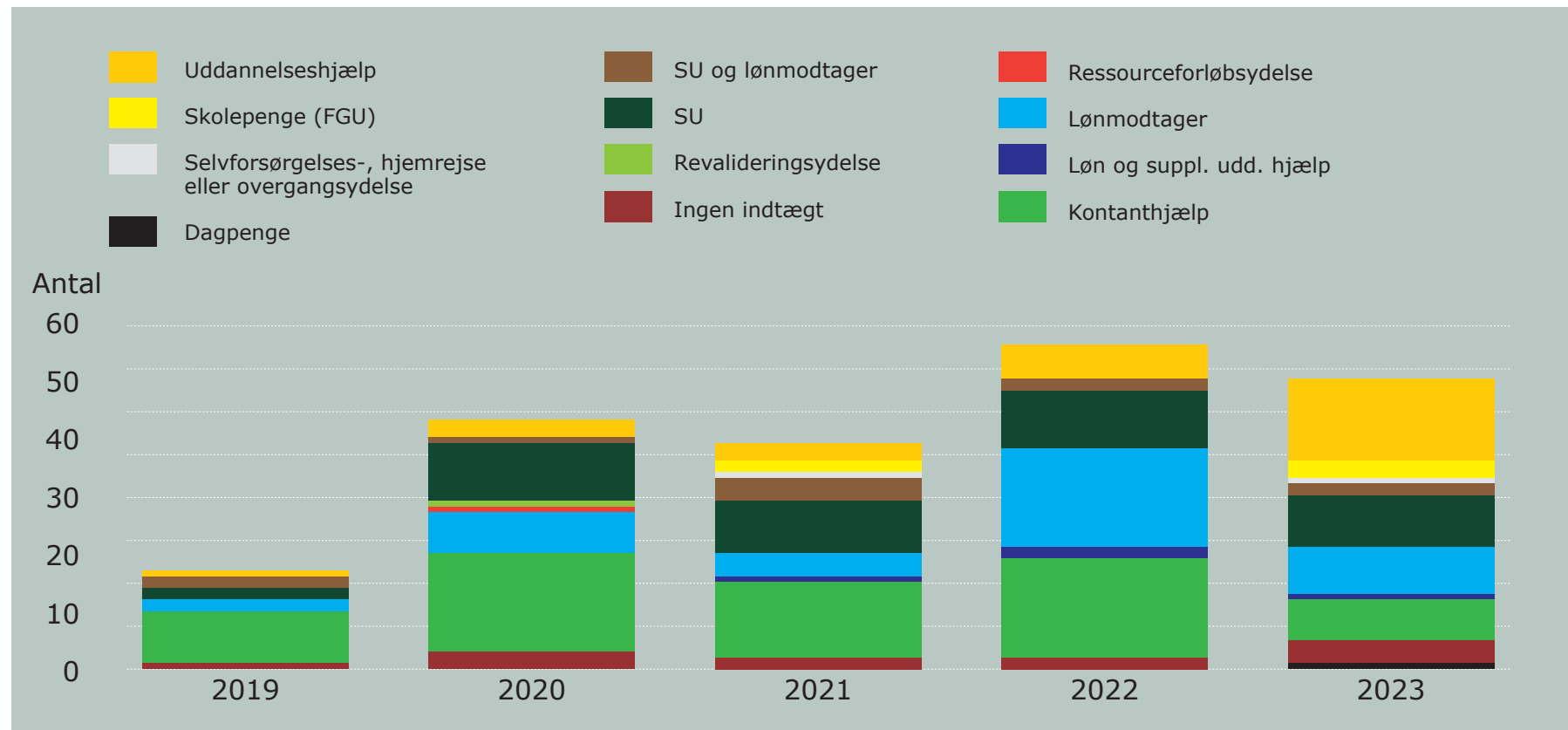


Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2023.

Data til uddannelse stammer fra Exit-interview, hvor det angives hvorvidt beboer er kommet i uddannelse eller beskæftigelse under indskrivning på Hellebro.

# Hvad er beboernes forsørgelsesgrundlag Udvikling over årene

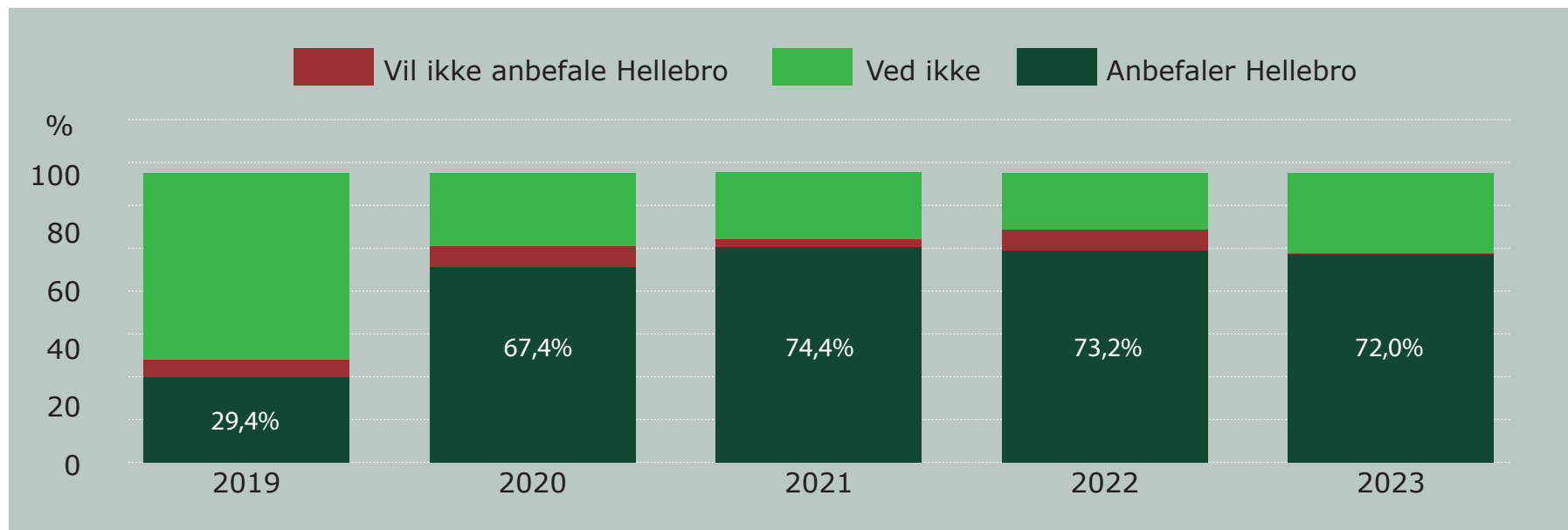
Stor stigning fra 2019 til 2023 i antal af unge i uddannelse og job ved udskrivning.



## Beboernes trivsel

# Vil du anbefale Hellebro til andre unge?

Beboerne er Hellebros vigtigste dommer.  
Udvikling i andel af beboere, der vil anbefale Hellebro til andre unge er stabil, og på 72,2% i 2023.



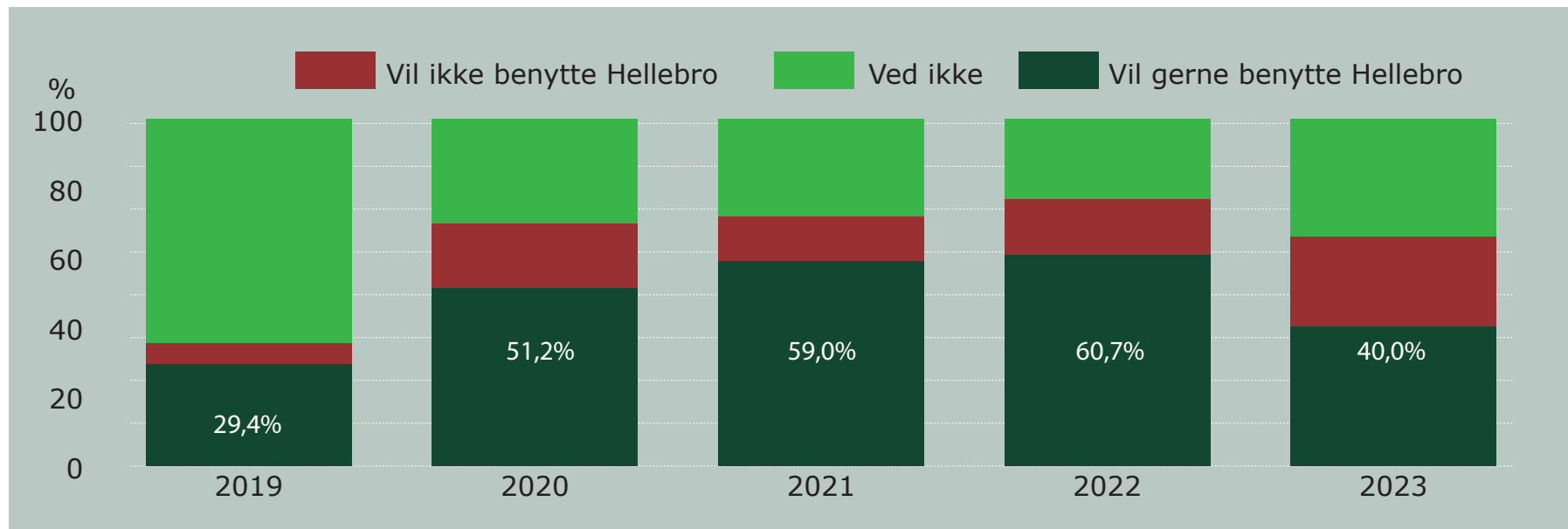
Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2023 fordelt pr. udskrivningsår  
Data stammer fra Exit-interview, når beboer udskrives. Den relativt høje andel af "Ved ikke" skyldes, at det er frivilligt for beboeren at deltage.

## Beboernes trivsel

### Vil du fortsat komme i Hellebros værested?

Udvikling i andel af beboere, der vil bruge værestedet efter udskrivning er faldet til 40,0% fra 60,7% i 2022.

Det ser vi som et selvstændigt sundhedstegn. Mange kommer tilbage efter et stykke tid.

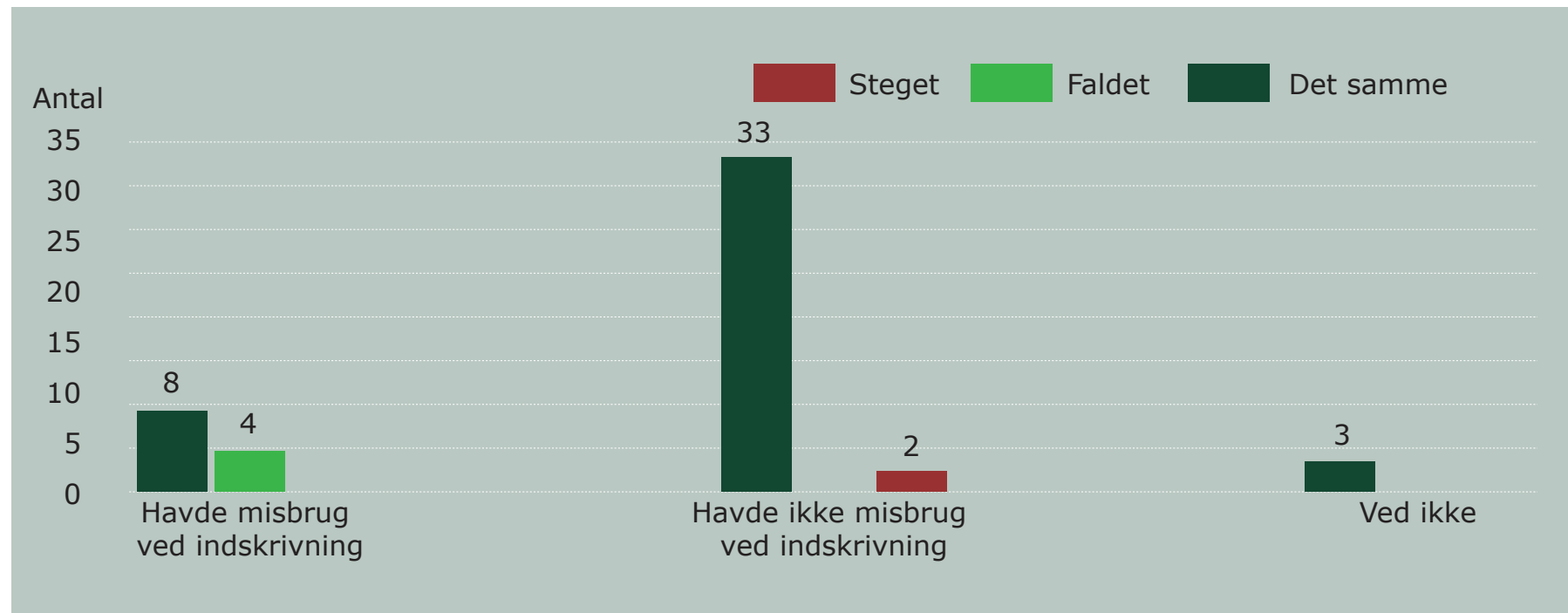


Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2019-2023 fordelt pr. udskrivningsår  
Data stammer fra Exit-interview, når beboer udskrives. Den relativt høje andel af "Ved ikke" skyldes, at det er frivilligt for beboeren at deltage.

## Hvordan trives beboerne? Udvikling i misbrug i 2023

66% har ikke misbrug ved indskrivning. To af dem har udviklet misbrug.

16% har misbrug. Fire beboere er ude af misbrug ved udskrivning



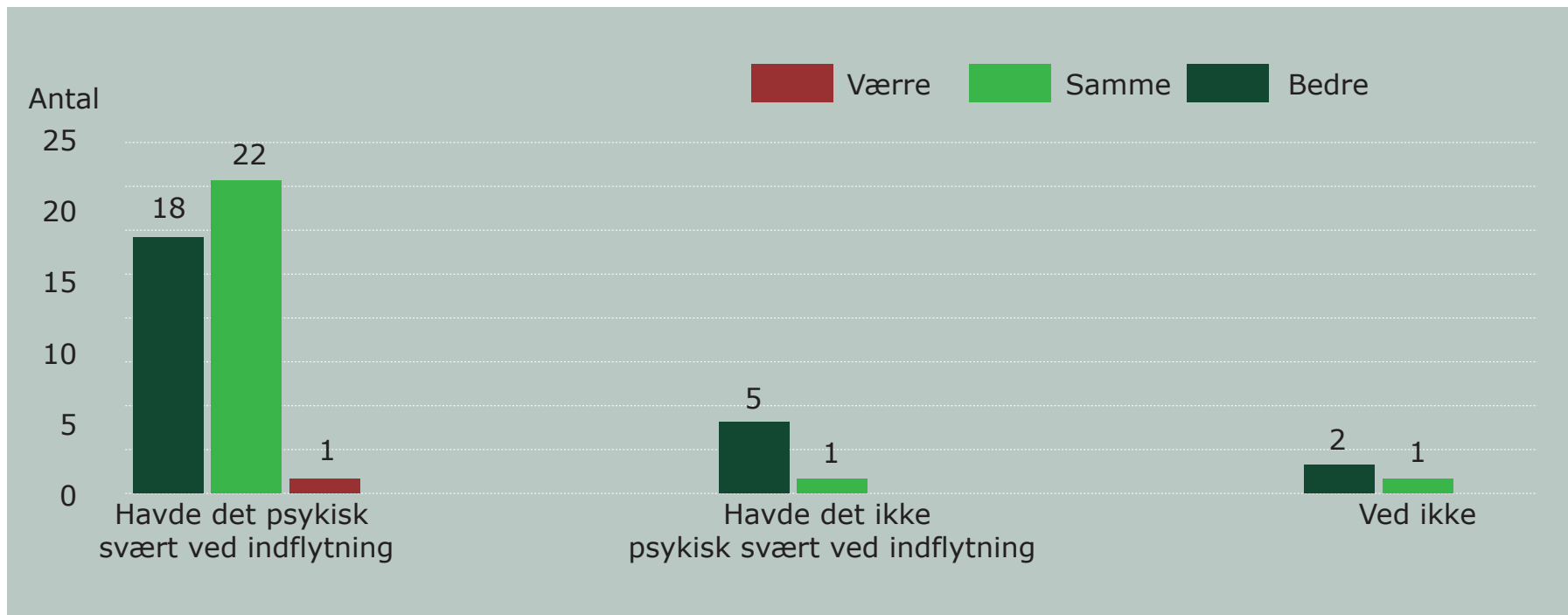
Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2023

I alt 50 unge udskrevne beboere. Herberget må efter Servicelovens §110 ikke behandle for eksempelvis misbrug. Vi tilbyder Nada, samtaler, støtte til at få hjælp fra de offentlige misbrugsenheder og motivation til at få tage imod hjælpen.



## Hvordan trives beboerne? Udvikling i psykisk trivsel

82% af alle beboere havde det psykisk svært ved indskrivning.  
44% af dem havde det bedre ved udskrivning.  
20% havde en psykiatrisk diagnose.



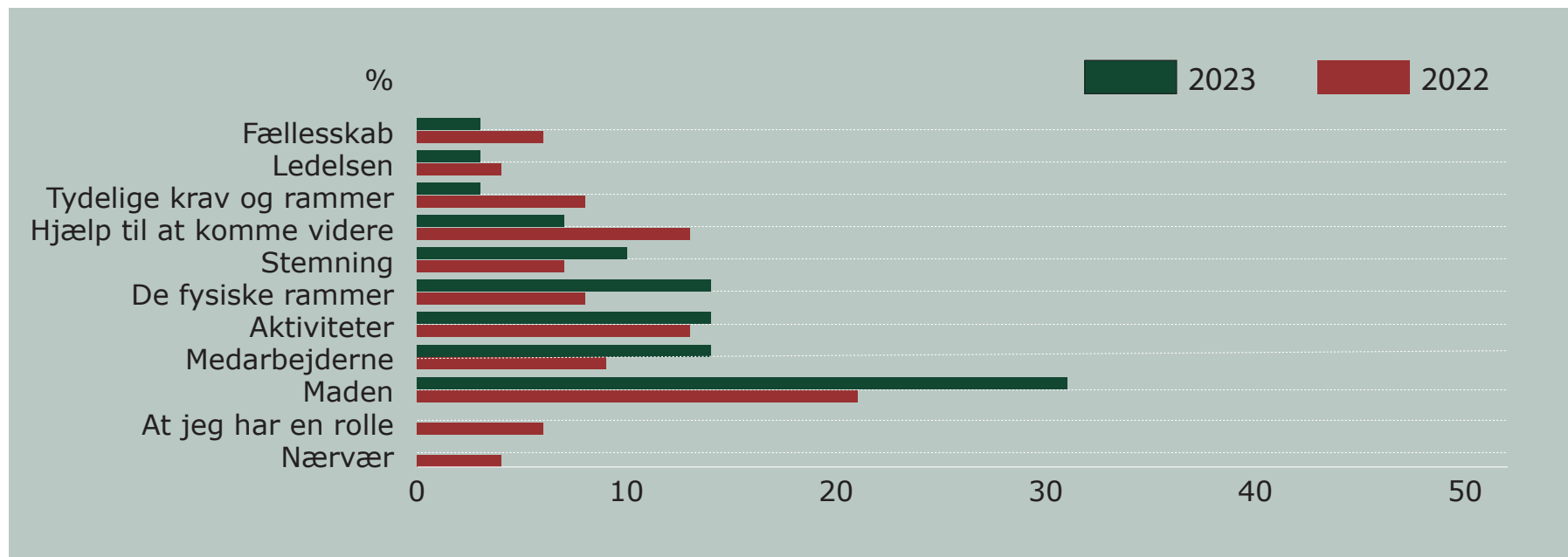
Datakilde: Dokumentation fra herberg, 2023

I alt 50 unge udskrevne beboere. Herberget må efter Servicelovens §110 ikke behandle for eksempelvis misbrug. Vi tilbyder Nada, samtaler, støtte til at få hjælp fra de offentlige misbrugsenheder og motivation til at få tage imod hjælpen.

## Hvad synes beboerne at Hellebro har været bedst til?

Mad, medarbejderne, fysiske rammer og aktiviteter får topkarakterer af de unge.

Præcis det samme, de unge mener, Hellebro skal være bedre til.



# Årets aktiviteter med de unge

## Overblik

I fællesskabet og gennem aktiviteter opmuntrer og støtter vi den unge gennem hele opholdet på Hellebro, så de får oplevelser med andre, indgår i sociale relationer og skaber nye venskaber. Gode stemningsfyldte oplevelser skaber fællesskaber, giver overskud i hverdagen og øger lysten til at yde omsorg for andre. Ved kontinuerligt at have fælles aktiviteter for og med de unge opstår succesoplevelser, kompetenceopbygning og inklusion.

## Indblik

Med udgangspunkt i den enkelte unges behov og udfordringer, aftaler og støtter vi deltagelse i aktiviteter, beskæftigelse og forberedelser til at flytte i egen bolig. Den enkelte unges behov og udfordringer aftales og behandles separat, men aktiv deltagelse i fællesskaber er nødvendigt for at trives.

## Digital demonstration

Den største aktivitet i 2023 var uden tvivl den digitale demonstration i oktober, hvor unge hjemløse flyttede ind på Christiansborg via Folkeregisteret.

Idéen bag demonstrationen var i al sin enkelthed genial, og udtænkt af de meget kreativer hjerner hos Marketsquare. At så mange timers hårdt arbejde også var en probono gave til Hellebro er helt uvurderligt.

Kampagnemøder, flyttesupport, plakatoophæng over hele byen og interviews med pressen. I følge medierapporten fra HELP, der hjalp med PR, kom de unge og budskabet ud til 2.380.494 danskere takket være store artikler blandt andet i Berlingske, TV2 Kosmopol og DR P4.

ER DU UNG  
OG BOLIGLØS?

15-10-2023

VÆR MED TIL EN DIGITAL  
DEMONSTRATION FOR AT  
FÅ POLITIKERNE TIL AT  
TAGE OS ALVORLIGT.

SE MERE PÅ:

[USYNLIGEHJEMLOESE.DK](https://usynligehjemloese.dk)

DIGITAL DEMONSTRATION

DIGITAL DEMONSTRATION

*hellebro* 



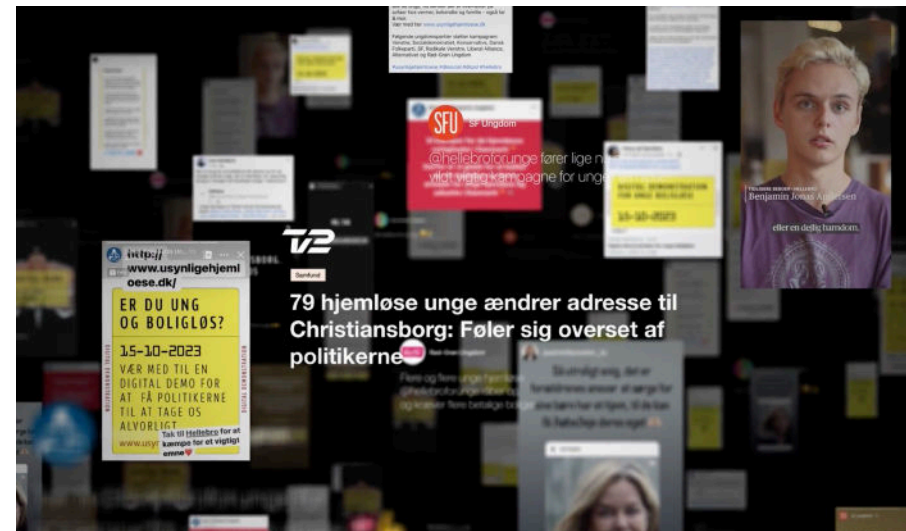
# Kære Christiansborg

## 79 unge hjemløse flyttede ind

På den nationale hjemløsedag i Danmark flyttede 79 unge hjemløse officielt deres adresse til Christiansborg.

Hellebro brugte et loophole i Folkeregisteret til at lave en digital demonstration mod den regering, der i årevis har ignoreret de unge hjemløse. Det sikrede national omtale af Hellebro samt en ny direkte dialog med bolig- og socialministeren.

Se også Benjamin fortælle om, hvordan det er at være hjemløs og hvad han tænker om kampagnen. Klik på billederne for at se videoerne.



# Årets aktiviteter med de unge

Følelsen af fællesskab og fælles oplevelser hænger uløseligt sammen. Faste aktiviteter sammen med de unge prioriteres højt, hvad enten der spilles fodbold, musik, Uno, trænes, løbes en tur eller laves podcasts i Radio Hellebro.

En ting er, at det er motiverende at engagere sig i noget, man brænder for. En anden ting er effekten på et individuelt niveau, der eksemplvis manifesteres i modet til at stille sig op over for hele Hellebro og synge eller lave et radiointerview med H.K.H. Prinsesse Benedikte.

Ligesom vi fejrer juleaften, fejrede vi Ramadanen med en Eid fest 21. april 2023.

Benjamin, der er tidligere beboer og nuværende bruger af værestedet, var den 2. maj lige et smut i Herning, sammen med 20 unge fra Hellebro. Det er i sig selv ikke en stor nyhed, men at han var opvarmer til Anders Matthesens show i Herning Kongrescenter, var en mega oplevelse for alle.

Midt i maj var en busfuld en tur i Malmø til en kulturberigelse på en udstilling om Banksy. Vi havde i juni besøg i værestedet af Mental Health, der talte med alle unge om terapi, mentorsamtaler og vejledning til uddannelse, praktik eller job.

Det var en stor succes, da turen gik til Operaen for

at se musicalen Natasja i juli. Ligesom humøret var højt, da vi kørte gokarts, bowlede, gik i ZOO, Tivoli og biffen, eller smuttede en tur på stranden.

## **Feriekolonien gik til Rørvig**

Traditionen tro tog vi på feriekoloni i uge 26 med såvel unge fra værestedet og beboere, der alle i fulde drag nød både at dase på stranden, lave bål, plukke jordbær og fiske krabber i Rørvig havn.

## **December er en hård nød**

Men der er travlt med hyggelige arrangementer på Hellebro. Den 1. december holdt vi stor julekoncert, hvor de unge optrådte med egne sange. Beboerne fik små fine gaver i deres julesokker til advent. De frivillige afholdt jule-banko i nissekostumer. Og den 19. december kom det årlige Luciaoptog med pigekoret fra Skt. Annæskole og spredte lys og glæde i forbindelse med besøget af af H.K.H. Prinsesse Benedikte. Og så holdt vi traditionen tro en skøn juleaften for alle de unge.

## **Vi har fokus på**

At så mange unge som muligt deltager i de tilbud og fællesaktiviteter som Hellebro åbner op for i såvel hverdagen som i weekender.

At motivere de unge til at komme med forslag til, og deltage i fælles aktiviteter.

At afholde beboermøde, hvor dagligdag og aktiviteter



# Frivillige løfter en kæmpe opgave

## Overblik

På Hellebro er frivillige fundamentet for vores eksistens. Det drejer sig om frivillighed på mange niveauer. Nogle indgår i vores dagligdag ved at komme fast én gang om ugen i nogle timer. De giver fx en hånd med i køkkenet, arrangerer spilaftener, spiller skak, yder lektiehjælp, hygger mv. Fire frivillige har en fast tjans, hvor de bruger deres erfaring og ekspertise målrettet på at hjælpe de unge. En pensioneret praktiserende læge bemande vores sundhedsklinik, en bankrådgiver hjælper de unge med gældsrådgivningen, en HR-chef med at lave CV'er og en advokat yder professionel retshjælp.

## Indblik

Målsætningen er at have en gruppe på ca. 30 frivillige fast tilknyttet værestedet på Hellebro. Frivilligruppen blev desværre decimeret under Corona-perioden, hvor ca. halvdelen af de frivillige faldt fra. I 2023 var der i alt tilknyttet 17 faste frivillige.

Vores erfaring er, at det er meget vigtigt, at de frivillige har nok livserfaring og et solidt ståsted for at kunne indgå i meningsfulde relationer med de unge. Derfor er det et krav på Hellebro, at de frivillige er over 30 år og samtidigt er villige til at tage en tjans med oprydning, opvask etc.

De fleste frivillige kommer typisk sidst på eftermiddagen og er på Hellebro i 3-4 timer. Hellebros frivillige kommer med meget forskellige baggrunde i forhold til uddannelse, erhverv og erfaring med unge.

Vi holder intromøde for potentielle nye frivillige hver tredje måned og kvartalsvise møder for de nuværende frivillige.

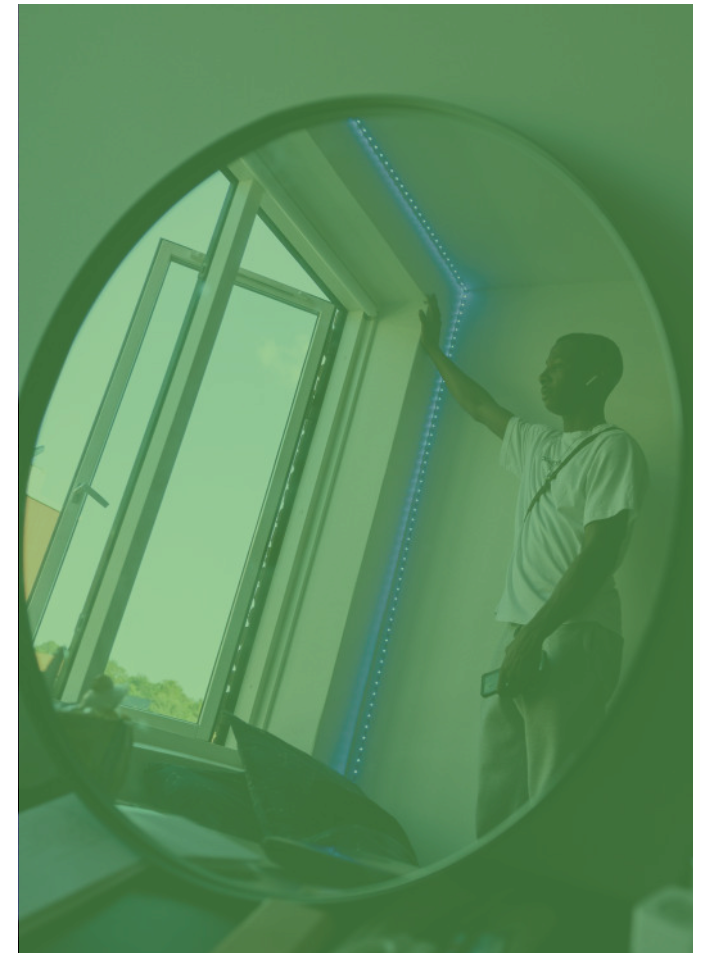
## Vi har fokus på

At tiltrække flere frivillige som har lyst og overskud til at komme fast 3-4 timer én gang om ugen.

At de frivillige indgår i faste rutiner, når de er på Hellebro. Så ved de, hvad der forventes i forhold til at hjælpe med dagligdagen.

At de frivillige, udover at indgå i daglig drift, også selv byder ind med, hvad de gerne vil lave som frivillig i samværet med de unge fx spille musik, lære at sy, male, sprogundervisning mv.

Vi har selvfølgelig fokus på kompetenceudvikling, hvor vi inviterer de frivillige til fx førstehjælpskurser og faglige kurser eksempelvis om misbrug, psykiatri og hjemløshed.



# Medlemmer og donationer

## Overblik

Hellebro er en velgørende forening. Og som alle andre foreninger har vi brug for medlemmer og opbakning fra civilsamfundet. Du kan være medlem som barn/ung for kr. 20 om året, have et privat medlemskab til kr. 200 eller et medlemskab for virksomheder med et årligt kontingent på kr. 5.000. Udover støtten gennem medlemskaberne modtager Hellebro hvert år forskellige former for donationer – lige fra én sovepose fra en enkelt person til store checks, møbler, service og køkkengrej mv. fra virksomheder, fonde og organisationer.

## Indblik

Vi kan ikke understrege ofte nok, hvor vigtigt det er at opleve den store støtte, som vores medlemmer og andre søde mennesker yder for at hjælpe Hellebro.

Vi er meget taknemmelige for de 344 medlemmer af foreningen og de i alt 88 donationer på over kr. 200. Det var relative store fald fra 554 medlemmer og 352 donationer i 2022.

Det var desværre ikke nok for at kunne nå SKATs mål om over 300 medlemmer og min. 100 donationer over kr. 200. Det betyder, at vi for 2023 har mistet vores godkendelse og dermed mulighed for at søge om momsrefusion for 2023 (iht. Ligningslovens §8A). Vi genansøger for 2024 og håber vi når målet inden deadline til oktober 2024.

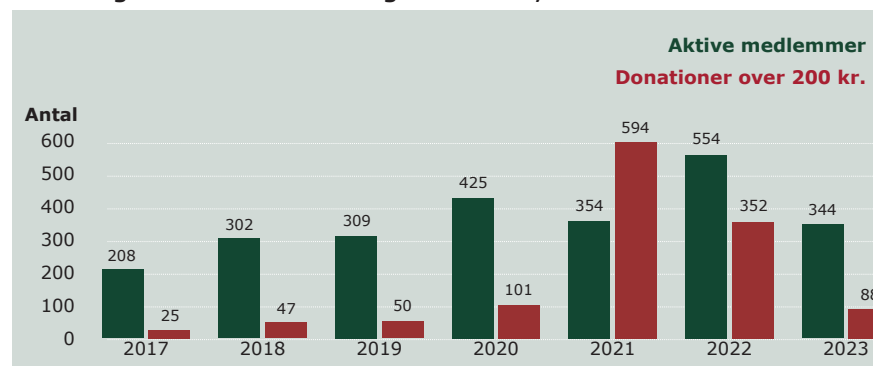
## Vi har fokus på

At tiltrække nye medlemmer og donorer ved hjælp af velorganiserede og målrettede informations- og rekrutteringskampagner.

At holde vores medlemmer godt orienterede om hverdagen, særlige aktiviteter og begivenheder på Hellebro. Det kan være via nyhedsbreve, sociale medier og vores hjemmeside. Medlemmer har også mulighed for at deltage i den årlige generalforsamling.

At tilbyde særligt medlemskab børn/unge for kun kr. 20 om året. Bl.a. de unge hjemløse som benytter sig af vores tilbud og aktiviteter kan blive medlemmer og derigennem få indflydelse for et lille årligt beløb.

## Udvikling i antal medlemmer og donationer, 2017-2023





# Samarbejde og samskabelse

## Overblik

Hellebro arbejder kontinuerligt på at udvikle og udbygge et stærkt samarbejde med både offentlige og private aktører. Uden en konstruktiv samskabelsesplatform med det offentlige og den overvældende støtte fra civilsamfundet, erhvervslivet, offentlige enheder, fonde og politikere havde Hellebro ikke udviklet sig til den størrelse og velfungerende institution, som den er i dag.

## Indblik

Vi vil løse de unge hjemløses sociale problemer bedre, hurtigere og billigere. En seriøs målsætning, som vi konstant arbejder på at opfylde og som vi ikke kan opfylde uden hjælp fra andre interessenter. Vi er dybt taknemmelige for den hjælp og bistand, Hellebro modtager året rundt.

## Samskabelse og samarbejder

Vi arbejder ud fra tanken om en samskabelsesplatform, hvor de enkelte enheder arbejder med det, de er sat i verden for og er bedst til. Derfor har vi naturligvis tætte samarbejder og vidensdeling med offentlige styrelser

og specialenheder. Heraf er de mest centrale:

- Hjemløseenheden
- F-ACT – udkørende psykiatriteam
- Kriminalforsorgen
- Politiet (bande, narko og nær)
- Sociolancen

Vi har fra starten i 2015 udviklet relationer til følgende fonde og virksomheder, der gennem årene har sørget for, at Hellebro kunne varetage sin kerneopgave og udbygge sin platform.

Vi er dybt taknemmelige for den hjælp og bistand vi modtager fra gode venner af huset og som velvilligt støtter op om Hellebro. Opbakningen kommer fra faste samarbejdspartnere, leverandører eller frivillige indsatser på mange andre niveauer.

## Vi har fokus på

Kontinuerligt at udvide vores samarbejde med leverandører, som ønsker at indgå i et forpligtende forhold med Hellebro pga. vores formål og ikke kun fordi vi er en "god kunde".

Kontinuerligt at indgå i konstruktiv samskabelse med offentlige styrelser og specialenheder, så både vi og de får det optimale ud af samarbejdet ved at bruge ressourcerne bedst muligt til fordel for målgruppen.

## Vi skylder i 2023 en helt særlig tak til

- Marketsquare
- Øresundsbroen
- Majinvest
- Edrington
- L'Oréal
- Lagkagehuset
- NN07
- Recrutio
- Salesforce
- Ikano Bank
- Neutral

"Øresundsbroen vil være mere end en forbindelse mellem to lande. For det er også vores formål at bidrage til et bæredygtigt og integreret samfund i Øresundsregionen.

Derfor har vi indgået aftale med værestedet Hellebro om økonomisk støtte og volontør-timer til deres vigtige arbejder med unge mennesker i svære livssituationer. Dermed arbejder vi både i Danmark og Sverige på det sociale aspekt af visionen om at blive verdens mest bæredygtige bro."

Bengt Hergart, anlægsdirektør på Øresundsbron.



# Ledelse

## Overblik

Hellebro er stadig så ny en organisation, at vi stadig har en entreprenant kultur, hvor daglig kontakt samt dialog mellem medarbejdere og ledelse er tæt og handlingsorienteret. Ledelsen tager altid udgangspunkt i, hvad der er det rigtige for den unge. Arbejdskulturen tilstræbes baseret på samarbejde, dialog og tillid for at opnå en stor grad af social kapital i virksomheden.

## Indblik

Gennem målrettede indsatser sikrer vi medarbejderindflydelse, samarbejde, udvikling og trivsel, hvilket giver positive resultater i hele organisationen og kvalitet i vores arbejde med de unge.

God ledelse på Hellebro er defineret ved at skabe resultater gennem mennesker, hvilket opnås via synlig, tilgængelig og anerkendende ledelse der:

- Udstikker klare mål og rammer for virksomhedens virke og for Hellebros fortsatte udvikling.
- Stiller synlige krav og forventninger til medarbejderne, med uddelegering af ansvar og et minimum af regelsæt.

- Praktiserer en flad organisation og et højt informationsniveau mellem ledelse og medarbejdere.

Ledelsespolitikken evalueres som en del af APV-medarbejder tilfredshedsundersøgelsen hvert andet år, og på baggrund af løbende medarbejdertrivselsundersøgelser.

## En konsistent såvel individuel som kollektiv kompetenceudvikling er en vigtig del af Hellebros udvikling.

Personalemøder afholdes hver måned, hvor såvel socialfaglige som samarbejdsorienterede feedback og tiltag diskuteres. Vi har afholdt to "pædagogiske dage" og endelig har vi fast eksternt sagssupervision for medarbejderne i herberget.

I 2023 har vi deltaget i følgende kurser:

- CTI (Critical Time Intervention)
- Motivende Samtale
- Low Arousal
- Førstehjælp

Vi er blevet klogere af oplæg om ungepsykiatrien ved overlæge dr. med Anne Thorup og "De 3 principper" ved Asta Holst og Amanda Boehnstedt.

Vi har i årets løb besøgt fire andre tilbud for erfaringsudveksling og refleksion over egen praksis.

Ledergruppen har gennemført en række workshops om "Ledergruppens ansvar og roller".

## Styr på fakta og data

Overordnet set understøttes mange af vores daglige processer af et skræddersyet softwaresystem, Journey, der både sikrer en konsistent vej igennem Hellebro for alle unge, og samtidig sikrer et ledelsesmæssigt overblik over opgaver og mål og konkrete resultater.

Systemet er derudover udviklet således, at såvel obligatoriske indberetninger til eks. Danmarks Statistik eller input til fakturering kan udføres med en høj datakvalitet og et minimal ressourcetræk. På den måde er der mere tid til borgerne og ledelse.

## Vi har fokus på

At ledelsen løbende udvikler deres kompetencer inden for forskellige overordnede ansvarsområder - såvel ledelsesmæssig som pædagogisk.

Fortsat at have evaluering af ledelsespolitikken som en del af APV-medarbejdertilfredshedsundersøgelsen hvert andet år og løbende medarbejdertrivselsundersøgelser.

At være en synlig og tilgængelig ledelse, hvor alle faglige og medarbejderrelevante problemstillinger og forespørgsler tages seriøst og besvares/afklares hurtigst muligt.

# Bestyrelse

## Overblik

Hellebros bestyrelse er valgt eller udpeget af foreningens medlemmer med fokus på deres driftsmæssige, brede og solide social-og sundhedsfaglige kompetencer samt en mangfoldig repræsentation på tværs af køn, alder, faglige baggrund mm.

Bestyrelsesmedlemmerne skal genudpeges eller genvælges hvert andet år på foreningens generalforsamling. Ved generalforsamling 13. juni 2023 besluttedes, at en mindre bestyrelse havde potentiale til at blive mere effektiv, og samtidig valgtes daglige leder af værested, Dorte Glad, som medarbejderrepræsentant.

Der er afholdt seks møder i 2023.

## Indblik

Hellebros bestyrelse består af store kapaciteter inden for det sundheds- og social-faglige område og stærke erhvervmæssige spidskompetencer :

- Gunhild Lange Skovgaard, formand
- Conny Sørensen, revisor, næstformand
- Pia Allerslev Uth Allerslev
- Steen Parsholt, prof. bestyrelsesmedlem
- Lisa Holmfjord, forfatter og tidl. CEO., Dansk Kvindesamfunds Krisecentre
- Karina Rohrberg Jessen, børnesagkyndig
- Dorte Glad, leder af værested, medarbejderrepræsentant

## Vi har fokus på

Fortsat at arbejde tæt med ledelsen om såvel strategi som drift.

At udvikle Hellebro i henhold til missionen.

At overholde god governance.



# Advisory Board

## Overblik

Advisory Boardet fungerer som rådgivere og hjælpere til foreningens arbejde. Der kan være op til 30 medlemmer, der mødes 1-2 gange om året. Der er i 2023 kommet et nyt medlem til, således at der nu samlet er 16 medlemmer.

## Indblik

I 2023 mødtes Hellebros Advisory Board to gange. Udover sparring og dialog om Hellebros drift og udvikling i et omskifteligt socialt landskab, er der fokus på at øge den kollektive kompetence blandt andet qua faglige oplæg. Anne Thorup, Professor, PhD, spec.læge i børne-ungdomspsykiatri, holdt oplæg om "Psykisk sygdom hos forældrene – hvad betyder det for børnene og for familielivet – og hvilke beskyttende faktorer kender vi, som alle børn og unge kan få glæde af?" for såvel Advisory Board, bestyrelsen og medarbejderne.

## Vi har fokus på

At kontinuerligt arbejde på at understøtte Hellebros mission og arbejde, eksempelvis qua fundraising, kendskab til foreningen og med ad hoc projekter.

## Medlemmerne er personer med helt exceptionelle kompetencer og vidt forskellige baggrunde er:

- Alexandra zu Sayn-Wittgenstein Prinsesse, Master of Science /MSc
- Anouska Sinding, Brand Strategist & kreativ direktør, SQUAWS
- Birger Maxi Have, Cand. mag., Have Kommunikation
- Camilla Arndt, Administrator
- Christel Lüttichau, Journalist og forfatter
- Christian Have, kreativ direktør, Have Kommunikation
- Christian von Buchwald, Professor, dr.med, Rigshospitalet
- Christian de Jonquieres, 1. viceborgmester, Fredensborg Kommune
- Henriette Obel, Hofdame
- Vibeke Normann Andersen, adm. dir., SUS
- Jens-Christian Lorenzen, Direktør
- Jeppe Christiansen, adm. direktør, Majinvest
- Lars Andersen, adm. direktør, Arbejderbevægelsens Erhvervsråd
- Nicholas Wantzin, Advokat, Wantzin Ejendomsadvokater
- Peter AG, GNAGS, sanger og sangskriver
- Sonja Christensen, kommunikationsdirektør, L'Oreal
- Anders Fink-Jensen, Professor, Chief Physician, MD, DMSci



Da H.K.H. Prinsesse Benedikte i anledning af julen besøgte Hellebro var det en fest for såvel de unge som bestyrelse, Advisory board og medarbejderne.

# Trivsel og arbejdsmiljø

## Overblik

Hellebro arbejder kontinuerligt for at forbedre arbejdsmiljøet og medarbejdernes trivsel, blandt andet i vores samarbejdsudvalg.

Ledelse og medarbejdere har i fællesskab ansvar for, at arbejdet tilrettelægges på en sådan måde, at arbejdet ikke indebærer sundhedsmæssige gener eller risici for medarbejderne.

Ændringer i arbejdsgrundlag, procedurer, fysiske indretninger, etc. bliver i alle tilfælde vurderet ud fra en arbejdsmiljømæssig vinkel, med inddragelse af sikkerhedsorganisationen.

Det er selvsagt ikke acceptabelt, at man mobber, udøver (sex) chikane, er påvirket af alkohol eller stoffer, når man går på arbejde på Hellebro.

På Hellebro er der udpeget to medarbejderrepræsentanter i Samarbejdsudvalget og en arbejdsmiljørepræsentant, der er valgt af medarbejderne. Ved ansættelser deltager medarbejdere, og alle ansættelser godkendes efter leders leder princip.

Ved generalforsamlingen i 2023 indtrådte medarbejderrepræsentant i bestyrelsen i henhold til nye krav til bestyrelser fra Socialtilsynet.

## Indblik

### Medarbejderomsætning

I 2023 faldt medarbejderomsætningen fra 44% i 2022 til 19%, hvilket er meget tilfredsstillende i betragtning af, at organisationen er relativt lille og hver fratrædelse tæller meget, men i højere grad også fordi der gennem året er set en stigende ro og høj medarbejdertilfredshed i de løbende gennemførte undersøgelser.

### Sygefravær

Hellebro ønsker at være en arbejdsplads, hvor arbejdsrelateret sygdom forebygges.

I 2023 var sygefraværsprocenten på 3,8% for alle ansatte, på trods af to ikke-stress relaterede, langvarige sygemeldinger, og dermed på linje på 3,7% i 2022.

I herberget - efter Socialtilsynets nye beregningsmodel - er der registreret 13,5 sygefraværsdag pr. månedlønnet.

### Andre begivenheder

Vi har i 2023 været nødt til at bortvise en ikke-socialfaglig medarbejder grundet upassende adfærd. 3F forsøgte at anfægte bortvisningen, men frafaldt sagen inden for få dage.

Der har i 2023 været en enkelt arbejdsulykke i køkkenet, hvor der var en mindre elektrisk overgang.

## Ansættelsesforhold

Samtlige medarbejdere på Hellebro er ansat på funktionærkontrakter, der har stærke opsigelsesvilkår. Lønnen fastsættes i henhold til den pågældende medarbejders placering i lønrammer, og lønregulering følger samlet set pr. år overenskomstreguleringen. Lønregulering foregår dog en gang årligt istedet for fire gange som arbejdspladser med overenskomstaftaler.

Hellebro har mange faggrupper ansat og vi har ikke overenskomstaftaler for at undgå for meget administration. Vi har forgæves forsøgt at få samlet de mange forskellige fagforeninger, så der kunne indgås en samlet aftale, der ikke stiller medarbejderne ringere end nuværende forhold.

Hellebro er medlem af Dansk Erhverv.

## Fokus

Hellebro arbejder med mennesker for mennesker, og vil altid og dynamisk arbejde med relationer mennesker i mellem.

Hellebro finder, at god ledelse, kompetente dygtige medarbejdere, arbejdsglæde og motivation gør en meget stor forskel for vores arbejde med de unge, hvad enten de kommer i værested eller herberg.

# Trivsel og arbejdsmiljø

## Medarbejdere

Fællesskab og trivsel er absolutte nøgleord blandt både medarbejdere og ledelse på Hellebro. De to begreber bliver understreget året rundt via spot-checks, to månedlige personalemøder, ekstern supervision, teammøder, pædagogiske workshop dage, ledergruppe workshop, sommer- og julefrokoster mv. Ligesom der løbende tages temperatur på medarbejdernes glæde og motivation via en spørgeskemaundersøgelse.

På Hellebro har vi en arbejdsmiljørepræsentant, selvom det ikke er et lovligt krav for en virksomhed af vores størrelse.

Hellebro har valgt at arbejde med arbejdsmiljøforhold (APV) hvert andet år i samarbejde med Arbejdstilsynet, mod normalt hvert tredje år. I 2023 har der ikke været gennemført besøg fra Arbejdstilsynet.

Denne kontinuerlige og højt prioriterede tilgang til medarbejdergruppen har ligesom hos de unge otte centrale værdisætninger.

## Medarbejderne arbejder sammen med ledelsen om aktivt at opbygge, vedligeholde og udvikle et godt arbejdsmiljø på Hellebro ved at:

- Afdække og bearbejde eventuelle uoverensstemmelser medarbejdere indbyrdes eller mellem medarbejdere og ledelse med henblik på en konstruktiv løsning af disse.
- Støtte hinanden i situationer, hvor det er påkrævet.
- Tale sammen på en åben, respektfuld og løsningsorienteret måde, både når der er beboere til stede, og når der ikke er.
- At komme på relevante kurser og uddannelse.
- At være åben overfor udviklingsmuligheder, ændringer, nytænkning, uanset hvem der måtte fremkomme med disse.
- Få mindst en årlig medarbejderudviklingssamtale med den nærmeste leder.
- Mødes med den nærmeste leder halvårligt om medarbejderens trivsel og arbejdsglæde.
- Fordele arbejdsbyrden jævnt imellem samtlige ansatte, så alle yder en engageret og interesseret indsats for at løse arbejdsopgaverne.

## Vi har fokus på

Ud over at hjælpe den enkelte på vej med individuelle progressionsplaner, tilbydes de unge løbende at deltage i fælles aktiviteter og oplevelser uden for husets rammer.

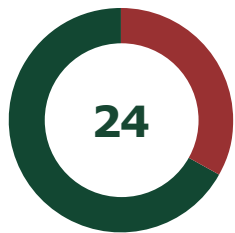
At den enkelte unge i herberget føler sig mødt i sine konkrete behov og udfordringer af medarbejderne på tværs af teams og tidsplaner.

At alle medarbejdere trives og føler sig trygge ved at dele både udfordringer og ideer med hinanden og med ledelsen.



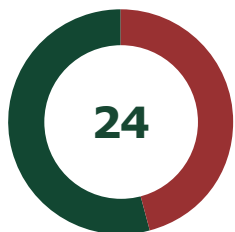
# Diversitet og inklusion

## Herkomst Alle medarbejdere 2023



Dansk herkomst 66,7 %  
Ikke-dansk herkomst 33,3%

## Køn og anciennitet alle medarbejdere 2023



Mænd 54% 2,0 år  
Kvinder 46% 2,7 år

### Overblik

På Hellebro har vi et stort fokus på diversitet og inklusion. Vi ønsker at afspejle det samfund, som Hellebro er en del af, både som arbejdsplads og som værested og herberg for vores unge.

Alle der kommer på Hellebro, skal føle sig trygge og som en del af fællesskabet. Det gælder medarbejderstab, ledelse, vores frivillige og de unge. Vi stræber efter at opbygge en mangfoldig og inkluderende kultur med en bred repræsentation i ledelsen, blandt vores medarbejdere og frivillige.

Vi ønsker, at teamet på Hellebro kan være en inspiration og agere rollemodeller for de unge og vi mener, at en mangfoldig medarbejderstab giver de bedste forudsætninger for det. En divers medarbejderstab og ledelse gør Hellebro, som arbejdsplads, mere kreativ, produktiv og attraktiv. Helt overordnet mener vi, at det er sjovere at gå på arbejde, når vi kan udfordre hinanden med vores forskellige perspektiver og talenter.

Vores fokus på diversitet dækker etnicitet, alder, køn, kønslig identitet, handicap, seksuel orientering, religion og tro, sprog, kulturel og uddannelsesmæssig baggrund mm.

### Indblik

På Hellebro måler vi på repræsentation af køn, alder og herkomst i vores ledelse, blandt medarbejderne og de unge.

### Herkomst

Da de unge på Hellebro repræsenterer mere end 30 forskellige nationaliteter, arbejder vi på at være mangfoldige på kulturelle

baggrunde i vores medarbejdergruppe. Opgørelse på herkomst viser, at 33,3% af alle medarbejdere har en anden herkomst end dansk, hvilket anses som repræsentativt. Vi sikrer, at indsamlingen af disse data sker i overensstemmelse med GDPR-reglerne, hvor anonymitet og frivillighed er i fokus, og dataene bruges udelukkende til at fremme vores mangfoldighedsmål.

### Gennemsnitlig ansættelsesperiode

Det er en samfundsmæssig udfordring, at det socialfaglige område er præget af mange og korte ansættelser. Det anser vi for både dyrt og kvalitetsforringende, hvorfor Hellebro som noget nyt arbejder med en målsætning om at kunne fastholde medarbejdere i en gennemsnitlig ansættelsesperiode på min. 3 år. Den gennemsnitlige anciennitet er 2,3 år for alle ansatte i 2023.

### Ligeløn for lige arbejde

Vi ser ligeløn som en styrke i såvel rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Vi arbejder for at sikre ligeløn for sammenligneligt arbejde med skyldigt hensyn til erfaring og uddannelse. Lønanalyse for 2023 viser en indekseret kønsforskel i timelønnen på kun 1,05%, hvilket svarer til kr. 3,10 pr. arbejdstime.

### Andelen af socialfagligt uddannet personale

Fordeling af socialfagligt personale og personale med andre uddannelsesmæssige baggrunde er et vigtigt parameter i perspektivering af kvaliteten af det arbejde, vi udfører. I herberget er andelen medarbejdere med borgerrettet arbejde, der har socialfaglig uddannelsesbaggrund på 68%, mens 32% ikke har en socialfaglig uddannelsesbaggrund.



# Diversitet og inklusion

## Kønsmæssig repræsentation

Vi stræber efter en ligelig kønsmæssig repræsentation i hele organisationen. Overordnet set, er fordelingen af alle ansatte på Hellebro tilfredsstillende med 46% kvinder og 54% mænd.

Bestyrelsen er med et enkelt mandligt medlem mest afvigende med 86% kvinder og 14% mænd i forhold til 2022, hvor kvinderne i 2022 udgjorde 70% og mændene 30%.

Andelen af kvinder blandt medarbejderne er faldet til 45% fra 63% i 2022, og andelen af mænd udgør nu 55% i 2023. Kønsfordeling af de frivillige har ikke rykket sig mærkbart med 41% kvinder og 59% mænd.

Kønsfordeling af ledelsen rammer fordelingen lige på 50%, mens fordelingen af Advisory Board er rykket tættere på midten med 44% kvinder og 56% mænd fra hhv. 37% og 63%.

Vi er meget tilfredse med udviklingen af kønsbalancen på Hellebro, og vi vil fortsat stræbe efter lige repræsentation af køn, når vi skal finde nye kolleger.

## Aldersrepræsentation

Vi anser helt generelt alder som et vigtigt parameter for diversitet og repræsentation. Alder er i særdeleshed også et vigtigt parameter fordi vores målgruppe er unge hjemløse mellem 18-29 år, der ofte mangler "voksne" i deres netværk. Ved rekruttering af frivillige foretrækker vi eksempelvis at rekruttere frivillige over 30 år med en vis livserfaring.

Den gennemsnitlige alder for Hellebros samtlige 24 medarbejdere, der har været ansat i løbet af 2023, har været 47,7 år sammenlignet med 46,7 år i 2022. Udover, at alle ansatte automatisk bliver ældre, er stigningen også udtryk for en lille overvægt af nyanstatte i en mere moden alder. Den yngste medarbejder er 25 år og den ældste er 72 år.

## Inklusion af de unge

Vi ønsker at inkludere de unge i drift, udvikling og trivsel. Hellebro har etableret et beboerråd, der mødes hver måned. Der vælges en beboerrepræsentant, der deltager i de månedlige personalemøder.

Der har i 2023 været afholdt to ekstraordinære og tolv ordinære beboermøder i 2023, hvor hovedtemaerne har været:

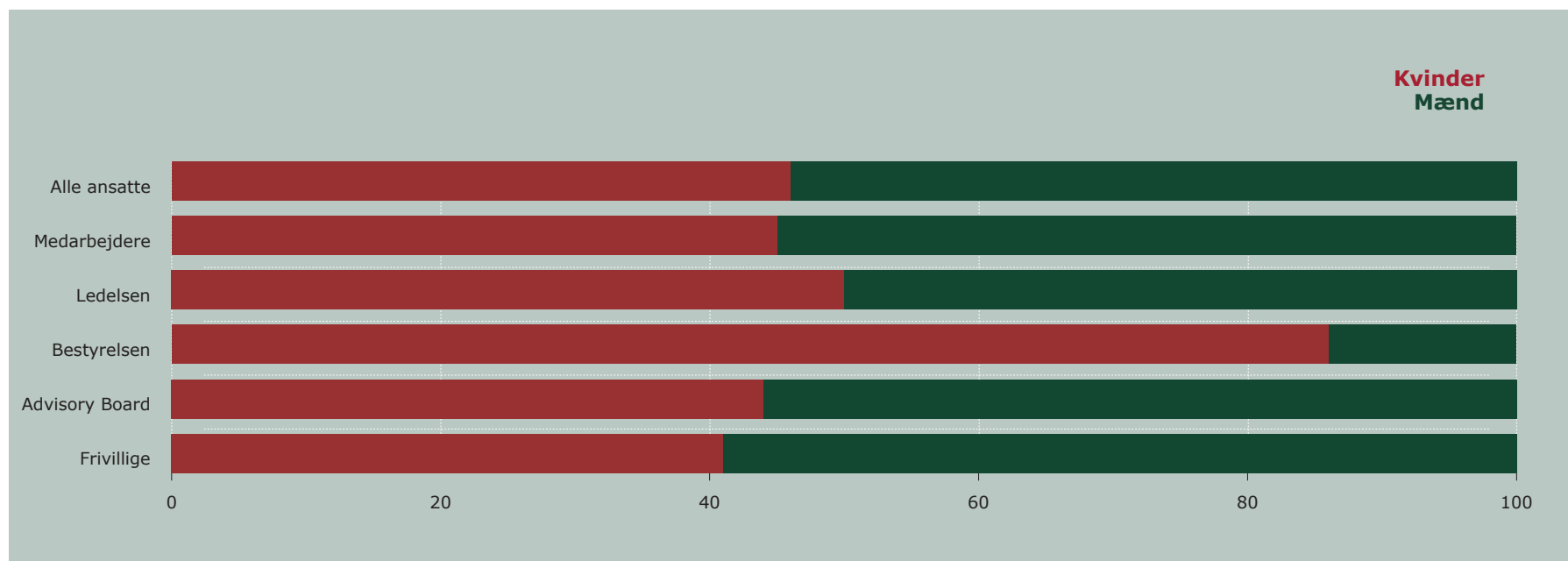
1. Beboernes bidrag til rengøringen
2. Kosten (variation)
3. Aktiviteter og forslag til disse
4. Cykelparkering

## Fokus

Vi er ikke i tvivl om, at mangfoldighed er afgørende for trivsel, udvikling og præstation. Det gælder ikke mindst en organisation som Hellebro, hvor vi arbejder med nytænkning og bedre løsninger for vores unge, og hertil har vi brug for at sætte flere kompetencer og synspunkter i spil.

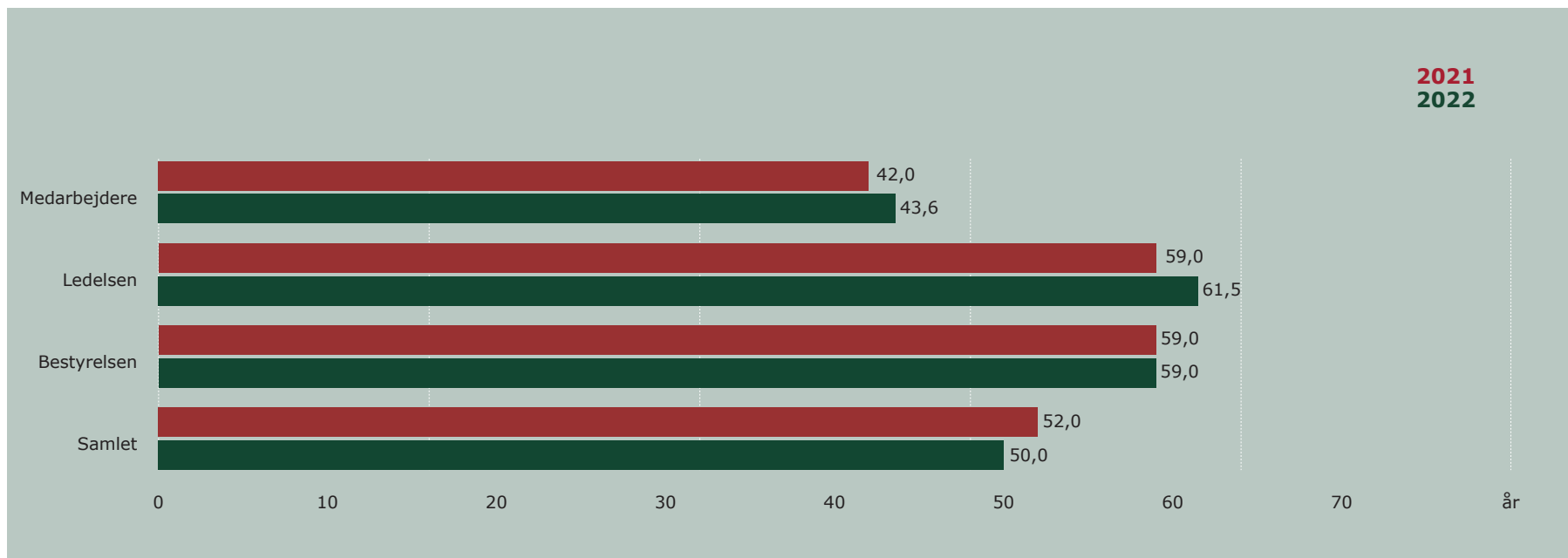
## Hellebro ønsker at være kønsdivers

Bedre balance i kønsfordelingen i forhold til 2022.



## Hellebro ønsker at være aldersdivers

Vi er tilfredse med vores aldersfordeling på Hellebro.



# Royal protektor med hjertet på rette sted

## Overblik

I 2021 takkede H.K.H. Prinsesse Benedikte ja til at blive protektor for Hellebro. Prinsessens protektion er med til at udbrede kendskabet til Hellebro og vi er utroligt glade for den velvillighed og positive respons, som dette protektorat i forskellige sammenhænge medfører. På Hellebro ser vi det som en stor cadeau til vores arbejde og den store indsats, som de frivillige, medarbejderne og ledelsen leverer i dagligdagen for de unge.

## Indblik

Den 19. december 2023 var Hellebros protektor H.K.H. Prinsesse Benedikte for fjerde år i træk på besøg i forbindelse med vores julearrangement for beboere, venner og støtter af huset. Og i lighed med forrige år, fandt Skt. Annæ Pigekor tid til at synge julen ind på Hellebro i det smukkeste Lucia-optog.

Vi er meget taknemmelige over, hvordan H.K.H. Prinsesse Benedikte hermed giver de unge hjemløse en oplevelse, som de unge tager med sig resten af livet, med et stort nærvær og oprigtige interesse i de unges udfordringer og liv.

Vi er også taknemmelige over, at den store medieinteresse i Prinsessens protektorater er med til at udbrede kendskabet til foreningens arbejde for unge hjemløse.

## Vi har fokus på

At udbrede kendskabet til Hellebro gennem det kongelige protektorat og de medieomtaler de medfører og dermed inspirere andre til at støtte og bidrage til vores aktiviteter på forskellig vis.



# Klima Karma

## PUDS KLIMAGLORIEN

Marketsquare udviklede pro bono dette smukke koncept, hvor de unge blev indraget i kommunikationen og deler klimaråd ud. Både for klimaets, Hellebros og deres egen skyld, når de engang er i egen bolig.

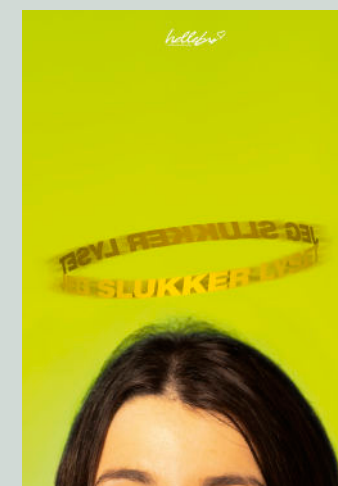
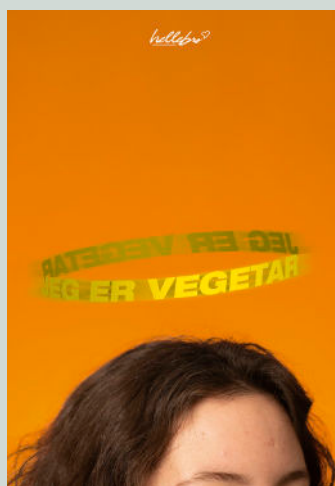
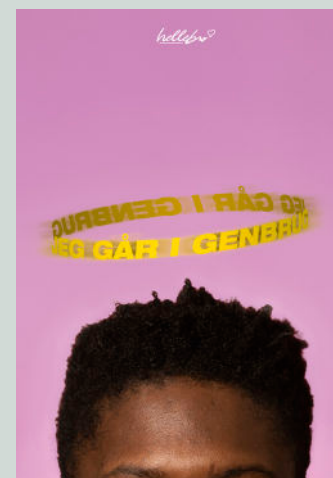
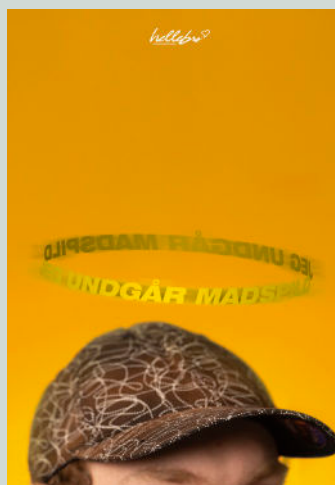
Vi tog fat i de helt basale råd og det gav os mulighed for at tage en low-key ironisk distance til vores egen kommunikation, hvilket stemmer overens med de unges måde at kommunikere på. De smukke klima-engle er beboere på Hellebro.

### Lad os være ærlige

Det er ikke kun for klimaets skyld, at vi skal spare. El, mad og vand er blevet så ufatteligt dyrt og Hellebro vil meget hellere bruge pengene på de unge, på at forbedre stedet og få noget grineren.

Resultatet blev seks forskellige plakater med temaet "Puds klimaglorien". De flotte plakater hænger nu i opgangen på Hellebro.

**Vi er meget taknemmelige for selskaber som Marketsquare stiller deres tid og kreative ressourcer til rådighed for Hellebro.**



# Klima og miljøtiltag

## Overblik

Vi er på Hellebro bevidste om, at vi med vores aktiviteter forbruger ressourcer, der har en negativ påvirkning på klima og miljø. På trods af, at Hellebro arbejder udelukkende med en god sag til gavn for samfundet, skal vi gøre dette, med mindst mulig negativ impact på klima og miljø.

Vi har særligt det seneste år øget vores fokus på at minimere vores forbrug og igangsætter løbende nye miljøtiltag, der kan forbedre vores samlede miljø- og klimapåvirkning.

## Indblik

Vi har i 2023 haft fokus på at fastholde og oprette nye tiltag, som relaterer sig til at minimere vores negative påvirkning på klima og miljø. I 2022 lavede vi vores første klimaregnskab.

I år har vi haft som ambition at styrke vores klimaregnskab for 2023 ved at inkludere Scope 3. Vi har i den forbindelse fået rådgivning til at udvælge de væsentlige kategorier inden for Scope 3 og herunder, hvordan disse bør opgøres iht. Drivhusgasprotokollen.

Vi vil fortsætte med at styrke vores klimaregnskab og løbende arbejde på at minimere vores CO2-udledning, der, hvor vi kan gøre en forskel.

## Vi har fortsat fokus på at minimere vores madspild.

Det er en udfordring at beregne den helt rette mængde mad på et sted, hvor antallet af spisende beboere kan variere meget. Den overskydende mad samt rester fra køkkenet bliver til foder for vores høns i stedet for at ende i skraldespanden. De små mængder madaffald, som vi har tilbage, sorteres som bioaffald.

Vi har været i dialog med vores renovationselskab for at få en præcis fordeling af mængden på vores affald. Det har vist sig udfordrende, da renovationselskabet endnu ikke opgør mængden af affald. Vi er fortsat i dialog med renovationselskabet.

## Økologi og råvarer i sæson

Hellebros køkken har fokus på økologi og sunde råvarer, når der hver dag sørges for forplejning til over 70 unge på værestedet og herberget. Vores drivhus leverer friske tomater, agurker og squash til køkkenet.

## Donationer og overskudsvarer giver værdi

På Hellebro er vi taknemmelige for alle de donationer vi modtager. Donationerne udgør både genbrug og varer, som ikke længere er til gavn for donoren.

Vi modtager løbende overskudsfødevarer fra bl.a. Lagkagehuset. L'Oreal sender løbende Hellebros forsyninger af make-up, hårprodukter, cremer, solprodukter og parfumer. Ligesom vi er kunder hos Fødevarerbanken. Derudover modtager vi møbler, tøj,

genbrugssoveposer, håndklæder, sengetøj mv fra private donorer.

Alle disse donationer betyder, at vi ikke skal købe nyt, men i stedet har stor gavn af brugte varer og varer i overskud.

## Ansvarligt forbrug

Vi har erstattet vores gamle lysstofarmaturer med automatiske tænd/sluk LED-pærer i hele kælderen og sænket husets samlede forbrug af fryserkapacitet med en kummefryser samt køle/fryseskab.

Ved ombygningen af Hellebro på Mosedalsvej i 2019 var der fokus på at genbruge materialer og bl.a. blev det gamle tegltag genbrugt til det tag, vi har på bygningen i dag.

# Vores andet klimaregnskab

## Overblik

I 2023 har vi haft fokus på at styrke vores klimaregnskab, så det kan give et mere retvisende indblik i Hellebros faktiske CO<sub>2</sub>-udledninger.

Vi har i den forbindelse arbejdet på at forbedre vores data for Scope 3. Det vil vi uddybe i det følgende.

## Om vores metode

Drivhusgasprotokollen anvender tre scopes, hvor scope 1 omhandler den direkte udledning fra Hellebros lokation (fx brændsel til ejede/leasede biler). Scope 2 omhandler bl.a. elektricitet og varme indkøbt og forbrugt af Hellebro og scope 3 dækker udledning relateret til Hellebros indkøb, anvendelse og bortskaffelse af varer og tjenesteydelser. Vores klimaregnskab er udarbejdet i Erhvervsstyrelsens værktøj 'Klimakompasset' og indeholder scope 1 og scope 2 til fulde.

For scope 3 har vi fokuseret på følgende kategorier: købte varer og tjenesteydelser, transport og distribution af anskaffede varer, forretningsrejser, pendling for medarbejderne samt leasede aktiver til kunder. Vores Scope 3 er beregnet ud fra 'spend based' metoden dvs. vi har beregnet Hellebros klimamæssige påvirkning i Scope 3 ud fra vores økonomiske udgifter (spend).

Dette er en betydelig forbedring fra vores første klimaregnskab (for 2022). I 2022 opgjorde vi for vores Scope 3 udelukkende vores forbrug af fødevarer, herunder

indkøb af særligt kød og mejeriprodukter.

Det betyder også, at vi med et mere troværdigt datagrundlag nu kan se, at Hellebros største andel af vores samlede udledninger befinder sig i Scope 3 og dermed vores indkøb af produkter og services.

En særlig faktor for vores Klimaregnskab er, at Hellebro modtager en hel del donationer, som i et klimaregnskab skal opgøres i scope 3 med en 0 emission. I år har vi valgt ikke at opgøre vores donationer. Det er vores ambition, at vi vil opgøre vores donationer i vores næste klimaregnskab, så vi også får et indblik i, hvor stor en andel vores donationer udgør og hvor stor en CO<sub>2</sub>-besparelse donationerne bidrager til. Det er derudover vores ambition fremadrettet, at prioritere de væsentligste indkøbsposter og beregne disse med mere korrekte emissionsfaktorer frem for spend baseret.

## Nøgletal for CO<sub>2</sub>-udledninger i 2023

Klimaregnskabet for Hellebro er udarbejdet efter metoden i GHG-protokollen (Green House Gas Protocol).

Miljø (E)	Enhed	2022	2023
Scope 1, udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	2,03	0,9
Scope 2, udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	21,02	15,46
Scope 3, udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	15,05	376,34
<b>Udledninger i alt</b>	<b>tCO<sub>2</sub><sub>e</sub></b>	<b>38,10</b>	<b>392,7</b>

## Specifikt omkring vores Scope 3 fremgangsmåde:

**Transport:** Der er opgjort i tog, busser og biler (benzin). Taxa er lagt under biler. Pendling er opgjort som biler (uspecificeret) med årets FTE'er.

**Affald:** Da vores renovationsselskab endnu ikke kan oplyse os om vores mængde af affald, har vi i år besluttet ikke at opgøre vores affald, da vi har vurderet, at det bliver for upræcist. Vi har som ambition at fortsætte dialogen med vores renovationsselskab, så vi næste år kan opgøre vores affaldsmængde i vores samlede klimaregnskab. I år har vi valgt at opgøre vores affald med gennemsnitstal for danskernes affaldsmængder i Københavns Kommune og ganget det med Hellebros antal brugere.

**El, vand og varme:** Hellebro har i 2023 fremlejet 6 lejligheder, som har bidraget til en betydelig stigning på vores elforbrug, der kan ses i klimaregnskabet.

**Donationer:** Vi har som ambition at opgøre vores donationer i kg fremadrettet og opgøre vores donationer i vores klimaberegning med viden om, at de vil blive opgjort som en 0 omsætning og dermed har 0kg i CO<sub>2</sub> udledning.

**Afgrænsning:** Vi har købt produkter med fragt og distribution, men da denne post er faktureret i kroner og ikke i antal kilometer kørt, har vi afgrænset os fra at tage den med i vores klimaregnskab.



# ESG nøgletal

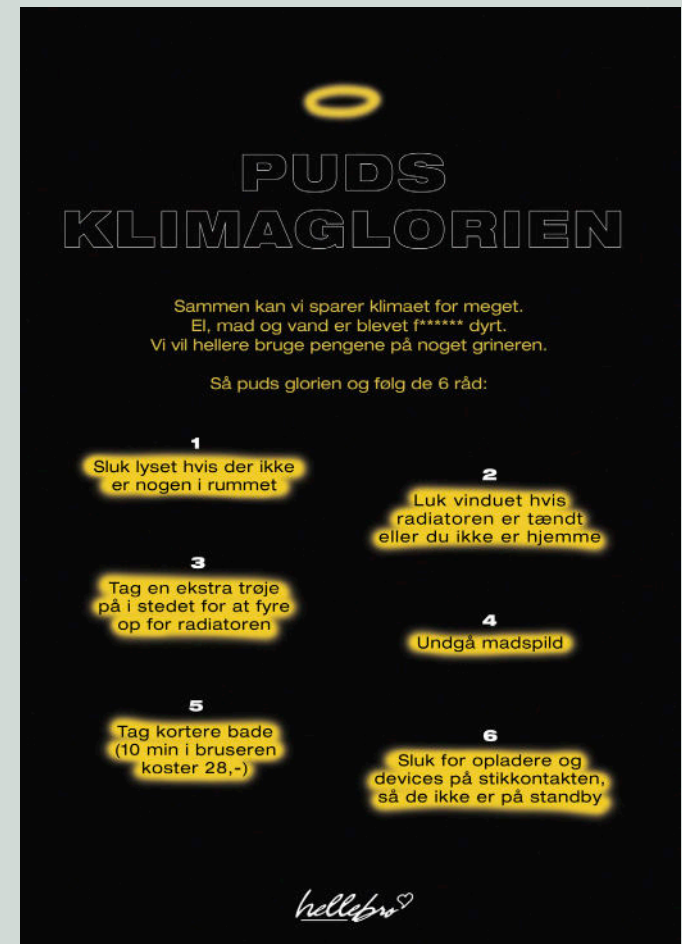
## Overblik

Vi er stolte over at præsentere Hellebros første ESG-nøgletal, som markerer et væsentligt skridt i vores arbejde med øget bæredygtighed og synlighed omkring vores impact. Disse nøgletal er et resultat af vores øgede fokus på miljømæssig, social og ledelsesmæssig bæredygtighed og udgør et fundament for vores fremadrettede indsatser.

I det forgangne år har Hellebro fokuseret på at reducere vores klimaaftryk, fremme social ansvarlighed og sikre en stærk og etisk ledelsespraksis. Vi har prioriteret vores ESG-nøgletal med udgangspunkt i, hvad der er væsentligt for Hellebro og vores samarbejdspartnere.

Med vores udvalgte ESG-nøgletal ønsker vi at præsentere et overbliksbillede over vores samlede impact, både hvor vi excellerer og hvor vi har mulighed for at forbedre os. Vores ESG-nøgletal vil fremadrettet være udgangspunkt for, hvordan vi rapporterer på vores bæredygtighedsarbejde, så vi kan sammenligne vores indsatser år til år.

I vores ESG-nøgletal har vi også angivet vores ambitioner for hvert indsatsområde, som vi vil arbejde målrettet på at nå i mål med.



# ESG

## nøgletal

Miljø (E)	Enhed	2022	2023	Mål
Scope 1, udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	2,03	0,9	Hellebro ønsker at fastholde forbruget på dette års niveau
Scope 2, udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	21,02	15,46	Hellebro ønsker at fastholde forbruget på dette års niveau
Scope 3, udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	15,05	376,34	Hellebro ønsker at nedsætte forbruget til 300 tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>
Udledninger i alt	tCO <sub>2</sub> <sub>e</sub>	38,10	392,7	
Social (S)				
Sygefravær	%	3,7	3,8	Hellebro ønsker at være en arbejdsplads, hvor sygefraværet er <3,5%.
Arbejdsulykker	Antal	0	1	Hellebro ønsker at være en arbejdsplads uden arbejdsulykker.
Medarbejderomsætning	%	44	19	Hellebro ønsker at have en medarbejderomsætning under 20%.
Medarbejdertilfredshed	1-5		3,98	Hellebro ønsker at være en arbejdsplads, hvor medarbejderne trives og >4,5.
Kønsdiversitet i medarbejderstab (kvinder/mænd)	%	63/37	45/55	Hellebro ønsker at være en inkluderende arbejdsplads med en mangfoldig medarbejderstab.
Kønsdiversitet i bestyrelsen (kvinder/mænd)	%	70/30	86/14	Hellebro ønsker at have en divers bestyrelse på køn og alder.
Kønsdiversitet i advisory board (kvinder/mænd)	%	63/37	44/56	Hellebro ønsker at have en divers advisory board på køn og alder.
Repræsentation af herkomst i medarbejderstab	%	N/A	33/67	Hellebro ønsker at have divers medarbejderstab med anden herkomst end dansk på 40/60%.
Gennemsnitlig aldersrepræsentation	År	46,7	47,7	Hellebro har et ønske om, at have en bred aldersrepræsentation, gns. alder på 45 år.
Anciennitet på Hellebro	År	-	2,3	Hellebro ønsker at fastholde dygtige medarbejdere i >3,0 år.
Beboerundersøgelse	%	80	71	Hellebro ønsker at >80% af beboerne er glade for at bo på Hellebro.
Diskriminationssager	Antal	0	0	Hellebro har et mål om 0 diskriminationssager.
Krænkelssager	Antal	0	1	Hellebro har et mål om 0 krænkelssager.
God ledelsespraksis (G)				
Whistleblower (antal underbyggede sager)	Antal	0	0	Hellebro ønsker at tage hånd om hver enkelt whistleblower-sag.
Lønforstel mellem køn	%	-	1,05	Hellebro arbejder for at lønforstel for samme arbejde er = 0.
Lobbyisme (antal timer)	Antal	25	35	Hellebro ønsker at bruge mere end 50 timer om året på lobbyisme.
Administrationsomkostninger i % af omsætning	%	10,52	5,96	Hellebro ønsker at holde andelen af administrationsomkostninger <8% i herberget.
Kompetenceudvikling i % af omsætning	%	1,30	1,96	Hellebro ønsker at bruge >2% på kompetenceudvikling i herberget.

# Hovedtal

# Årsregnskab 2023

	<b>Donationer kr.</b>	<b>1.083.387</b> 2.099.291
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------

	<b>Resultat, kr.</b>	<b>1.095.097</b> 2.555.851
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-------------------------------

## Hovedtal fra årsregnskab 2023

Efter et helt ekstraordinært 2022, hvor ukrainske flygtninge midlertidigt blev huset i tre måneder, har 2023 været et år med flere aktiviteter, flere indtægter og flere omkostninger til primært medarbejdere i herberget.

På trods af den faldende fundraising er foreningens regnskab overordnet set tilfredsstillende og giver i år mulighed for at hensætte kr. 1 mio. i henhold til vedtægterne.

Efter vedtægtsmæssig hensættelse på i alt kr. 1.000.000 ender årets resultat på kr. 97.097, hvilket vurderes som et tilfredsstillende resultat for et dyrt og travlt år i 2023.

Hensættelser er øremærket til foreningens arbejde med og for unge hjemløse til eks. udvidelse af herberget og nye Hellebroer.

**Regnskabet skal formelt godkendes på foreningens generalforsamling den 18. juni 2024.**

Resultatopgørelse for 2023		
	2023 kr.	2022 t.kr
Resultat Foreningen Hellebro	128.915	401
Resultat Herberg (tilsynspligtig del)	1.775.296	3.057
Resultat Kontorhotel	(370.191)	(430)
Resultat Udslusningslejligheder	(361.106)	(425)
Resultat Værested	(402.817)	(47)
<b>Resultat</b>	<b>1.095.097</b>	<b>2.556</b>
Resultat før henlæggelser	1.095.097	2.556
Hensættelse til senere intern uddeling	(1.000.000)	(2.500)
<b>Årets resultat</b>	<b>97.097</b>	<b>56</b>

# Planer 2024

## Udvikling

I sidste års Social Impact report annoncerede vi planen om at lukke kontorhotellet og ombygge 1. sal. I løbet af 2023 har vi sammen med Henning Larsen Architects udarbejdet byggeandragende, der ultimo 2023 blev godkendt af Københavns Kommunes Teknik- og Miljøforvaltning.

Foreningen har i årets løb besøgt både §110 midlertidige bosteder og §107 bosteder med særlig støtte for at afdække fordele og ulemper, og ultimativt beslutte, hvilken type tilbud, der gav bedst mening at gå videre med. På trods af stærkt stigende efterspørgsel på §107 bosteder fra psykisk syge unge, har vi alligevel valgt at gå videre med en reel udvidelse af §110 bostedet, da vi vurderer, at opnåelse af godkendelse af og kommunal visitation til en ny tilbudsform vil udgøre for stor driftsrisiko i det nuværende politiske klima. Vi ser stadig lange ventelister og stigende antal henvendelser om pladser i §110 bostedet. Vi har derfor valgt at blive ved vores læst og fortsætter med mere af det, vi er gode til. At få unge hjemløse i egen eller egnet bolig.

Det forventes, at Socialtilsynet godkender udvidelse af §110 bosted med 24 pladser på 1. sal. Ombygningen på 1. sal forventes at vare ca. fire måneder og bliver igangsat, når myndighedsgodkendelserne modtages.

Det er ikke planen at arbejde for flere Hellebroer indtil ovennævnte projekter er gennemført. Hensættelsen i regnskabet er blandt andet tiltænkt til dækning af ovennævnte aktiviteter.

Endelig er der ved den reviderede Hjemløselov pr. 1. oktober 2023 vedtaget mulighed for, at fraflyttende borgere selv kan vælge om det skal være en kommunal eller privat leverandør af §85 a SEL bostøtte forløb. Der vil være tilfælde, hvor borger vil vælge, at allerede kendte medarbejdere skal løse denne opgave. Det er i skrivende stund svært at vurdere, hvilket omfang dette får.

# 20 mio

## Koster 1 ung, der ryger ud over kanten



# Udgivet maj 2024

**Foreningen Hellebro**

Mosedavej 15  
2500 Valby

Telefon 33 39 90 00  
CVR 36645814  
Web hellebroen.dk

[Klik her for at blive medlem eller  
sende en lille skilling til Hellebro](#)

